

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A DOS EXPEDIENTS SANCIONADORS**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 15 de juny de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'acceptació de les seves al·legacions a uns expedients sancionadors tramitats al seu nom per error en la identificació del lloc dels fets.

La promotora de la queixa exposava que se li havien notificat dos expedients sancionadors per provocar sorolls nocturns en el seu habitatge. Manifestava que ella viva sola amb la seva mare, que és gran, i a qui havia de cuidar, i que la finca on es produïen les molèsties de soroll a les nits no és la seva, i que possiblement va ser ella qui va trucar per denunciar els fets.

La interessada va aportar un informe del Pla de la Ciutat en què es podia comprovar que l'adreça on consta físicament no es correspon amb la numeració oficial. Suposava que, per aquest motiu, es va imputar a ella, segons la numeració oficial, el fet infractor.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat i al Districte de Ciutat Vella per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 30 de juny de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En dates 15 i 27 de juliol de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

Els escrits exposen que la promotora de la queixa va rebre les denúncies per molèsties veïnals perquè l'any 2014 es van realitzar uns canvis en la numeració dels immobles a nivell administratiu, sense que s'hagués formalitzat per part dels veïns i veïnes del passatge aquest canvi en la numeració de les finques.

Així, la finca que abans era el núm. 3 correspon oficialment al núm. 4, i la finca on resideix la persona afectada, que abans era el núm. 1, correspon oficialment al núm. 1-3.

L'Equip de Policia de Barri de la Unitat Territorial de Ciutat Vella va elaborar, en data 9 de febrer de 2020, un comunicat intern en què es feia referència a aquesta problemàtica i en què es demanava que es valorés l'anul·lació de les denúncies interposades a la interessada.

També s'informava que, entre l'1 de gener de 2019 i el 10 de febrer de 2020, constaven registrades dotze incidències per molèsties produïdes per sorolls/música en aquesta finca i que no s'havien pogut comprovar que fossin provinents del pis en qüestió.

D'altra banda, des del Districte s'informa de l'existència de duplicitat, és a dir, que els dos expedients sancionadors esmentats fan referència als mateixos fets, i són coincidents tant la data com l'hora de la infracció.

Finalment, per Resolució de data 23 de juliol de 2021, s'estimen les al·legacions presentades i s'anul·len les sancions.

## **CONSIDERACIONS**

Tot i haver-se resolt favorablement per a la persona interessada els procediments sancionadors, es constata que, en aquest cas, **s'han excedit a bastament els terminis legalment establerts per resoldre els recursos presentats.**

La promotora de la queixa va presentar les al·legacions a les resolucions d'imposició de les sancions de data 25 d'agost de 2020, en el termini d'un mes després d'haver-li estat notificades, concretament el 16 i el 30 de setembre de 2020. Posteriorment, va tornar a presentar-les el 27 de maig de 2021.

I, en data 15 de juny de 2021, es va dirigir a aquesta institució, perquè no havia obtingut cap resposta i perquè li havia estat denegada la renovació d'una autorització d'ocupació de la via pública, concretament un permís per exposar i vendre dibuixos i pintures a la plaça Sant Josep Oriol, com a conseqüència de tenir aquests procediments sancionadors en tramitació.

El consistori no va resoldre fins al 23 de juliol de 2021 quan, segons l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, **el termini per resoldre i notificar a la persona interessada ha de ser de tres mesos, com a màxim.** En aquest cas, es va trigar més de deu mesos i va suposar la no tramitació de l'autorització abans esmentada a la interessada.

D'altra banda, en referència als problemes que suposa la no adequació de la numeració física de les finques del passatge a la que consta com a oficial, aquesta

David Bondia Garcia

Sindicatura considera del tot convenient que se solucioni, amb l'objectiu d'evitar futures confusions.

En aquest sentit, consta un informe de data 11 de desembre de 2014 de la Direcció d'Informació de Base i Cartografia dirigit a la comunitat de persones propietàries del núm. 4, que comunica que **s'han de col·locar els números adequats a la façana de l'edifici i s'ha de retirar qualsevol altre element disconforme amb l'adreça correcta**, atenent allò establert al capítol I de l'Ordenança de policia de la via pública.

Segons manifestava la promotora de la queixa, però, la majoria de veïns i veïnes utilitzaven l'adreça antiga i preferien no canviar la numeració. Per aquest motiu, en data 8 de juliol de 2021, aquesta institució va enviar una carta a la interessada en què se suggeria que, si totes les comunitats de persones propietàries del passatge estaven d'acord a mantenir la numeració anterior, traslladessin als òrgans competents la seva petició de revisió de les adreces oficials del passatge del Rellotge, aportant la documentació que ho justificués, com ara dades del cadastre o escriptures.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat eficaç i això ha comportat que no es respectessin els interessos legítims de la interessada**.

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que, per evitar més errors, s'asseguri que les finques tinguin la numeració que els correspon.
- **Recomanar a la Guàrdia Urbana de Barcelona** que faci un seguiment acurat de les possibles denúncies que hi pugui haver per molèsties de sorolls en el pis en qüestió.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022