

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A PARTICIPACIÓ CIUTADANA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El 25 d'octubre de 2021, una ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta del regidor del Districte a les preguntes que van formular quatre ciutadanes el 13 d'octubre de 2021 a l'Audiència Pública del Districte de Sarrià - Sant Gervasi.

Exposava que les intervencions sumaven més de quinze preguntes, a les quals no va donar resposta ni directament ni indirecta.

Manifesta el seu malestar per la manca de capacitat per respondre a un neguit important de part de la ciutadania en relació amb la qualitat de l'aire i a conèixer l'estat d'una llicència d'obres que amenaça un jardí que molta gent a Sarrià voldria que fos un espai verd de caràcter públic. Afegeix que la ciutadania té dret a saber i a ser contestada quan fa una pregunta a un servidor o servidora públics.

Tampoc no es va donar resposta a la qüestió de la qualitat de l'aire i els espais verds, sobre si s'està al cas dels estudis que s'han publicat recentment ni si s'està estudiant fer una permuta amb l'empresa promotora.

Les quatre preguntes, formulades per escrit, van ser llegides en veu alta per la presidenta de l'Audiència Pública i van tenir una durada de 2 minuts i 25 segons. La resposta, en un to de "ja en tinc prou d'aquest tema", va durar 1 minut i 9 segons.

Transcripció de les preguntes

Pregunta formulada per ciutadana 1:

- *En quin estat es troba la llicència d'obra major derivada del Pla especial integral i de millora urbana per a l'ordenació de la parcel·la amb front als carrers de Bonaplata, 44-52, i Fontcoberta, 16-24, de Barcelona (finca Can Raventós)? Han entrat la sol·licitud els promotors?*
- *Quina és la previsió de resolució? Es donarà audiència en el tràmit a la plataforma Defensem Can Raventós i a la resta de la ciutadania?*

Pregunta formulada per ciutadana 2:

- *Està al cas el consistori sobre els resultats recents dels estudis sobre la importància de tenir zones verdes de proximitat per garantir la salut pública,*

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 16.7, Barcelona, ciutat compromesa amb una democràcia participativa i de qualitat.

disminuir les desigualtats i millorar la qualitat de vida dels ciutadans, i promoure la justícia ambiental?

- *És conscient l'equip de govern que permetre la reducció d'un espai verd al nucli antic de Sarrià és anar directament en contra de la salut de totes i tots?*
- *Ha entès l'equip de govern que cal protegir les zones verdes existents per no reduir la qualitat de l'aire que respirem?*
- *Un gruix considerable dels veïns de Sarrià creiem que conservar el jardí de Can Raventós seria una magnífica forma de promoure la salut pública al barri; per això, voldriem preguntar si s'ha plantejat fer una permuta amb els promotors de l'edificabilitat de la finca i salvaguardar el jardí de Can Raventós per als veïns i veïnes.*

Pregunta formulada per ciutadana 3:

- *Bona tarda, l'Ajuntament entén i actua en conseqüència per tal de protegir les zones verdes que encara tenim al barri i així no reduir la qualitat de l'aire que respirem?*
- *Què farà amb Can Raventós? Donada la urgència de preservar l'aire que respirem i protegir les zones verdes que tenim, què farà l'Ajuntament amb Can Raventós?*

Pregunta formulada per ciutadana 4:

- *La petició que a Can Raventós no es construeixin més pisos està avalada per més de quaranta associacions i més dos mil veïns. Aquesta regidoria, té prevista una resposta satisfactòria a aquest clamor popular tenint en compte les últimes dades sobre salut i espais verds urbans de proximitat que ha publicat l'Institut Global de Salut i que hi estableix una relació directa? No creu que és el que espera la ciutadania dels seus administradors?*
- *Aquest regidoria, vol disposar de tots els noms de les més de quaranta associacions i entitats del barri que van signar el manifest per conservar el jardí de Can Raventós i el seu edifici històric per a un ús públic i social? Perquè sembla que no sigui conscient de la importància que tenen per al barri les dues peticions. La plataforma Defensem Can Raventós ja la va fer pública, però si vol la hi donarem personalment. Gràcies.*

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sarrià - Sant Gervasi per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

David Bondia Garcia

En data 17 de novembre de 2021, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 20 de desembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit diu que, per donar resposta a la Sindicatura, s'ha cercat la gravació de la sessió de l'Audiència Pública del Districte del 13 d'octubre de 2021. A partir de la gravació, s'exposa la discrepància amb la suposada manca de resposta manifestada per la promotora de la queixa, atès que el regidor del Districte sí que va respondre les quatre preguntes esmentades més amunt mitjançant una resposta global, en el sentit literal següent:

Moltes gràcies. [Vull] assenyalar que aquest és un tema que recurrentment ha anat sortint en aquest Plenari, no tant sols en aquest mandat sinó en el mandat anterior.

[Cal] dir-vos que aquest és un planejament que ja ha estat aprovat; per tant, és un planejament vigent i no s'ha dictat, per part de ningú, cap mesura cautelar que impedeixi el seu desenvolupament.

Estem en la fase d'atorgament de la llicència i, efectivament, el que es pot demanar és vista de l'expedient; és a dir, aquí no correspon fer cap altra cosa que això: és a dir, que si hi ha una petició formal al Departament d'Urbanisme de l'Ajuntament de la vista de l'expedient de sol·licitud de la llicència, es donarà perquè es pugui consultar.

Em sembla que no podem donar més voltes a un tema per al qual, repeteixo, en aquests moments, ja hi ha un instrument urbanístic aprovat i sobre el qual no s'ha dictat cap mesura cautelar de suspensió i, per tant, aquest és un tema delicat.

Així que qualsevol decisió que pogués prendre l'Ajuntament en contra d'aquest tipus de plantejament requeriria una declaració de lesivitat que, en aquests moments, no es planteja de cap de les maneres. I [vull] repetir que aquest és un tema que porta, com a mínim, quatre anys tractant-se en aquest Districte, que ha sigut objecte ja d'una resolució per part del Plenari de l'Ajuntament.

CONSIDERACIONS

La queixa tracta sobre unes preguntes formulades a l'Audiència Pública del Districte de Sarrià - Sant Gervasi, de data 13 d'octubre de 2021, a les quals la ciutadana considerava que no s'havia donat resposta.

L'informe municipal que ha rebut aquesta institució per part del Districte de Sarrià - Sant Gervasi reflecteix un posicionament diferent, atès que es donen per contestades les preguntes formulades.

La Sindicatura de Greuges de Barcelona ha vist l'Audiència esmentada, en la qual efectivament es pot constatar que es respon a les preguntes.

Ara bé, és necessari fer una anàlisi de la resposta per tal de determinar si es dona amb la proporció i la qualitat adients.

Sense entrar en consideracions que corresponen a l'àmbit urbanístic, és cert que, si el planejament està aprovat, la ciutadania pot sol·licitar vista de l'expedient. En aquest sentit, per tant, la resposta s'adiu amb els drets de què disposa la ciutadania des d'una perspectiva administrativa.

No obstant això, el fet que el tema s'hagi tractat en repetides ocasions al Plenari (durant quatre anys al Districte) no significa que, en una sessió concreta de l'Audiència, la qüestió no mereixi l'atenció deguda.

Cal tenir present que l'article 30.1 de la Carta municipal de Barcelona estableix que l'Ajuntament de Barcelona garanteix la participació ciutadana, especialment en les matèries que afecten més directament la qualitat de vida de la ciutadania.

En el cas que ens ocupa, les preguntes tractaven temes com la salut pública o la justícia ambiental. Per tant, és evident que són qüestions que afecten la qualitat de vida de la ciutadania a la qual es refereix la Carta.

Així mateix, les Normes reguladores de la participació ciutadana del 2002, vigents en el moment dels fets, recullen que l'Audiència Pública és l'espai de participació reservat a la presentació pública i al debat amb la ciutadania de qüestions especialment significatives de l'acció municipal (vegeu l'article 26.1).

El Reglament intern d'organització i funcionament del Districte de Sarrià - Sant Gervasi estableix, en l'article 44, que l'objecte de l'Audiència Pública de l'estat del Districte és potenciar la comunicació periòdica entre el Consell de Districte i la ciutadania, així com servir com a instància d'interrelació permanent.

És obvi que les qüestions plantejades per les ciutadanes tenen un impacte destacat a escala de districte i que han generat, i continuen generant, una mobilització veïnal important. Per tant, des de la Sindicatura entenem que, **atès que persisteix el malestar entre el veïnat al voltant de l'operació prevista a Can Raventós, l'Audiència Pública hauria d'haver donat el tracte adequat a aquesta inquietud, sense perjudici que també es pugui tractar en altres espais.**

Tal com indica la promotora de la queixa, el temps dedicat a la resposta és un indicador objectiu que dona mostra del tractament fet a les preguntes. Així, la lectura de les preguntes de les ciutadanes s'estenen des del minut 17' 35" i fins el 20', un total de 2 minuts i 25 segons. En canvi, la resposta del regidor de Districte va des del minut 20' fins al 21' 12", un total d'1 minut i 12 segons. Per tant, fent una comparativa dels dos indicadors, es constata que **el temps de la resposta obtinguda a diverses preguntes complexes és clarament molt limitat.**

Tot i que, pel fet que són preguntes relacionades entre si, era factible respondre-hi de forma global, **el contingut de la resposta és excessivament genèric.** I, efectivament, no només no s'hi aporta informació sobre el projecte urbanístic sinó que

David Bondia Garcia

tampoc no es reflexiona sobre les qüestions relacionades amb els estudis sobre la qualitat de l'aire o la necessitat de zones verdes als barris de la ciutat.

Aquesta Sindicatura també vol recordar que **les relacions entre el consistori i el veïnat en relació amb Can Raventós van ser objecte d'una queixa anterior**. En aquell moment, una entitat veïnal es queixava per la manca d'informació sobre la tramitació de l'expedient d'aprovació del Pla especial integral i de millora urbana per a l'ordenació de la parcel·la amb front als carrers de Bonaplata, 44-52, i Fontcoberta, 16-24.

En la resolució que es va emetre, **la Sindicatura va considerar que el Districte de Sarrià - Sant Gervasi havia donat una informació que no era correcta respecte a la tramitació administrativa de l'expedient urbanístic**.

Per tant, considerant la trajectòria històrica d'aquesta situació i els fets ocorreguts a l'Audiència Pública del 13 d'octubre de 2021, **la Sindicatura creu que cal continuar treballant amb el veïnat per tal de millorar el diàleg i l'entesa**. En aquesta línia, **caldría promoure un espai de trobada entre el veïnat i el consistori en què participessin persones representants polítiques, personal tècnic municipal de totes les àrees implicades, associacions veïnals i la ciutadania interessada**. En aquest espai, caldría informar àmpliament sobre el projecte per aclarir tots els dubtes que hi pugui haver i, alhora, donar indicacions, si cal, sobre les vies que s'han de seguir en cas que el malestar persisteixi.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sarrià - Sant Gervasi ha de millorar en eficàcia pel que fa a l'escolta i la participació respecte al veïnat preocupat pel futur de Can Raventós.

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recordar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que totes les preguntes que es formulin en l'àmbit de l'Audiència Pública de l'estat del Districte han de ser tractades amb la mateixa consideració i rebre una resposta ajustada a allò que es demana, en aquell moment o amb posterioritat (si no es disposa de dades suficients en el moment).
- **Recomanar al Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que configuri un espai de diàleg i informació amb el veïnat que manté la preocupació per aquesta operació.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, maig del 2022