

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A MOLÈSTIES PER VIBRACIONS DEL METRO**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 31 de maig de 2019, una associació veïnal de Sant Andreu va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que l'actuació municipal havia estat insuficient davant de les molèsties per vibracions del pas dels combois de la línia 9 i 10 del ferrocarril metropolità. Es referien, en concret, al tram comprès entre el carrer Josep Soldevila, a prop del carrer de Sant Adrià, i l'estació de l'avinguda de l'Onze de Setembre.

Les molèsties es concretaven en vibracions, sorolls i possibles esquerdes als edificis d'habitatges.

En l'escrit de queixa, s'explicaven els intercanvis mantinguts amb l'organisme responsable de l'execució de les obres i l'explotació del servei, mitjançant la comissió de seguiment, així com amb els i les representants municipals.

A finals de l'any 2009, les administracions públiques es van comprometre a trobar solucions. Es van realitzar mesuraments sense que, en aquell moment, i segons la Direcció d'Infraestructures, es detectés cap situació fora de normativa. Més tard, es va comunicar al veïnat que, a l'estiu de 2018, s'instal·larien elements amortidors en una determinada zona per comprovar-ne els efectes.

A pesar de la instal·lació dels elements amortidors, les molèsties per vibracions van seguir produint-se i no es va facilitar cap altra resposta a les persones afectades.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per les persones interessades, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data **11 de juliol de 2019**, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

Aquesta Sindicatura no ha rebut la informació sol·licitada.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 16.6, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.

## CONSIDERACIONS

**Han passat gairebé dos anys i mig d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar la informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut cap resposta.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no ha estat eficaç ja que no ha fet un seguiment de les molèsties ocasionades per les vibracions de les línies 9 i 10 del metro.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Advertir l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de garantir els drets de la ciutadania.
- **Recomanar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que s'interessi per les molèsties denunciades i en faci un seguiment.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà les persones interessades.

Barcelona, 5 d'abril de 2022