

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A UNES SANCIONS DERIVADES DE L'ÚS DE L'ÀREA VERDA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de febrer de 2022, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que va ser sancionat per l'estacionament del seu vehicle en la zona d'estacionament regulat per a residents (àrea verda).

La persona promotora de la queixa havia estacionat el seu vehicle al passatge Rosa Leveroni, i manifestava que havien posat tres multes (el 8, l'11 i el 12 de novembre de 2021) al seu vehicle per haver estacionat en aquesta zona sense tenir el comprovant horari.

Segons el ciutadà, havia adquirit l'aparcament per a tot un mes i, en el moment de les sancions, encara li restaven quinze dies d'utilitat de l'àrea verda.

Manifestava que havia estat cercant informació sobre les zones d'estacionament regulat a la pàgina web <www.areaverda.cat/ca/planol/delimitacio-zones> i a l'aplicació del mòbil, i que va trobar una discrepància en la definició de les zones 13 i 14. Suposava que aquest era el motiu pel qual se li havien imposant les sancions.

Per aquesta raó, va presentar tres al·legacions (una per cada sanció), en què indicava que va seguir en tot moment el que deia la pàgina web esmentada; a més, també manifestava que sí que disposava de comprovant horari.

En aquesta línia, continuava indicant que en llocs altres informacions el passatge Rosa Leveroni, 2, no es corresponia amb la zona que havia reservat (zona 14), mentre que, a la web de l'àrea verda de Barcelona, quedava compresa dins d'aquesta zona.

L'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) va desestimar les al·legacions presentades, i va imposar la sanció. Va indicar que la denúncia era per manca de comprovant horari en la zona 14.

Finalment, la persona promotora de la queixa va aportar a aquesta Sindicatura el comprovant d'estacionament autoritzat en la zona 14, amb l'identificador, i data d'inici d'estacionament el 26 d'octubre de 2021, a les 20:00 h, i data de fi d'estacionament el 25 de novembre de 2021.

Consideracions

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el principi d'economia administrativa, no s'ha efectuat petició d'informe a l'alcaldia, ja que consta en l'expedient suficient informació per poder emetre un pronunciament.

Per aquest motiu, examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, i estudiada l'Ordenança fiscal núm. 3.12 sobre taxes per l'estacionament regulat de vehicles a la via pública (Àrea Verda), **aquesta Sindicatura considera que s'ha produït un greuge al ciutadà atès que s'ha pogut acreditar el pagament de l'Àrea Verda** durant el termini d'un mes, des del 26 d'octubre de 2021, a les 20:00 h, fins al 25 de novembre de 2021.

La persona promotora de la queixa va aportar el justificant d'abonament de la taxa. Aquest comprovant té impreses la zona del resident i la matrícula del vehicle estacionat, cosa que l'identifica com a vehicle autoritzat.

L'article 15 del Reglament de procediment sancionador en matèria de trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària (Reial decret 320/1994, de 25 de febrer) estableix que la resolució sancionadora abordarà totes les qüestions plantejades per les persones interessades i aquelles que es derivin del procediment. En aquest cas, però, les resolucions no fan referència a la prova aportada pel ciutadà.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge.

Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal d'Hisenda no ha estat ajustada a dret**, atès que s'ha imposat una sanció i s'ha notificat la provisió de constrenyiment tot i que el ciutadà disposava del comprovant horari d'estacionament en la zona 14.

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Hisenda** la revocació de les sancions establertes en els tres expedients sancionadors.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022