

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LES MOLÈSTIES QUE OCASIONEN GRUPS DE JOVES QUE ES REUNEIXEN A L'ESPAI PÚBLIC

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 31 d'octubre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que al parc de Josep M. Serra Martí, entre la 1.00 i les 6.00 hores, acostumaven a concentrar-s'hi joves que consumien begudes alcohòliques i feien ús d'aparells de música.

El ciutadà facilitava a la Sindicatura un document audiovisual en el qual es podien comprovar les molèsties.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 de novembre de 2021, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 2 de desembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que el parc de Josep M. Serra Martí és una zona que, per la seva configuració d'espais amplis i zones verdes, afavoreix la generació d'unes dinàmiques de consum d'alcohol o substàncies estupefaents que poden generar molèsties i pertorbar el descans del veïnat.

Es manifesta que el mes de juliol del 2021 es va dissenyar un servei conjunt entre la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i el Cos de Mossos d'Esquadra (CME) amb l'objectiu d'evitar concentracions de persones a l'espai públic i denunciar els incompliments de la normativa municipal, especialment els que afecten l'ús incívic de l'espai.

S'assenyala que el dispositiu, dut a terme durant el segon i el tercer caps de setmana del mes de juliol, va consistir en la saturació de l'espai amb dotacions policials de la GUB i el CME. També s'hi van fer accions preventives per evitar possibles botellots.

S'indica que aquell desplegament es va dur a terme en diversos punts dels barris de les Roquetes i Canyelles, inclòs el parc objecte de la queixa, i a l'estació de metro de Roquetes, molt propera al parc.

S'informa que, posteriorment, es va avaluar el resultat del dispositiu a través del seguiment dels conflictes detectats i es va comprovar que la presència de joves en horari nocturn havia disminuït.

Es continua assenyalant que els dies 12 i 13 de novembre de 2021 la GUB i el CME van reforçar el nombre d'efectius en aquella zona a partir de les 22.00 hores a fi de prevenir conductes incíviques.

Segons s'afirma, aquestes dotacions han estat un complement a les que ja es destinen habitualment per a la vigilància i el control del sector, que són les que atenen les demandes que la ciutadania fa a través del telèfon 112.

S'esmenta que l'informe elaborat per l'Equip de Policia de Barri (EPB) fa una anàlisi de les trucades rebudes al 112 per molèsties relacionades amb el consum d'alcohol en espais públic. Es té constància que, en els darrers sis mesos, s'han rebut un total de 5 trucades veïnals i s'han imposat 27 denúncies relacionades amb el parc de Josep M. Serra Martí i els carrers d'influència.

Entre els supòsits denunciats, el dia 2 d'octubre de 2021 es van trobar aproximadament cent persones fent botellot i, a l'arribada de la patrulla, van valorar les repercussions d'una possible acció policial i van acordar no actuar per motius de seguretat.

CONSIDERACIONS

L'objecte d'aquesta queixa és conèixer l'actuació del consistori envers les molèsties que ocasionen els grups de persones que es reuneixen al parc de Josep M. Serra Martí en horari nocturn per al consum de begudes alcohòliques.

Aquesta pràctica està prohibida per l'article 46 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona, adoptada pel Consell Plenari del 23 de desembre de 2005, quan causa molèsties a les persones que usen l'espai públic i al veïnat.

Correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances, d'acord amb l'article 134 de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona. Així mateix, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en l'article XXVI, disposa que "les ciutats signatàries fomenten el desenvolupament de cossos de policia de proximitat altament qualificats, amb missions d'agents de seguretat i convivència".

De la informació facilitada per la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), es desprèn que, efectivament, s'ha constatat la situació denunciada per l'interessat. També es posa de manifest que el cos policial municipal està duent a terme diverses actuacions en aquell

David Bondia Garcia

espai per tractar el problema. Segons indiquen, s'hi estan dedicant més recursos policials dels habituals i s'han posat en marxa diversos operatius policials i programat serveis preventius en aquell espai.

El problema detectat ha portat la GUB a incloure aquella zona entre els punts de patrullatge prioritari, amb actuacions policials d'ofici i a instàncies veïnals.

També **s'està actuant en col·laboració amb el cos policial autonòmic**, d'acord amb el Conveni marc de coordinació i col·laboració en matèria de seguretat pública i policia entre el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona.

Una altra eina de què disposa l'Ajuntament per intervenir en circumstàncies com la que és objecte d'aquesta queixa és **la Policia de Barri**. A aquest cos policial li correspon fer el **seguiment de les situacions que es produeixen amb freqüència en un lloc concret i proposar mesures per resoldre-les**. Aquestes mesures són **de caràcter preventiu** i complementàries a l'actuació policial a fi d'oferir solucions a situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania.

Segons informen les persones responsables municipals, la Policia de Barri està fent un seguiment del problema denunciat al parc de Josep M. Serra Martí. La Sindicatura de Greuges considera que cal continuar amb aquesta tasca preventiva i amb el reforç policial de la GUB.

Ara bé, més enllà d'aquestes mesures de seguretat, caldria abordar el fenomen, conegut popularment com a *botellot*, d'una forma integral i proporcionar alternatives d'oci al jovent per tal de minimitzar aquest tipus de situacions a l'espai públic. Aquesta Sindicatura s'ha pronunciat en aquest sentit en l'estudi "El fenomen del botellot a la ciutat de Barcelona. Perspectives des de la joventut", que ofereix una sèrie de propostes dirigides a promoure un oci saludable i segur per a les persones joves, amb l'objectiu de fer-lo compatible amb el descans del veïnat.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat ajustada a dret pel que fa a l'atenció policial de les denúncies per les molèsties que ocasiona l'ús del parc de Josep M. Serra Martí en horari nocturn**.

Això no obstant, emetem la següent decisió:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï fent seguiment de l'ús que es fa del parc de Josep M. Serra Martí en horari nocturn, a fi de garantir el descans veïnal.

- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que mantingui contacte amb el promotor de la queixa a fi d'informar-lo de les mesures que s'estan duent a terme per resoldre els problemes de convivència derivats de l'ús del parc de Josep M. Serra Martí en horari nocturn.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que, a banda de les mesures policials, impulsi accions socioeducatives de caràcter preventiu i alternatiu per tal que el jovent pugui dur a terme pràctiques d'oci nocturn que no entrin en conflicte amb el dret al descans de la ciutadania.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022