

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA D'INTERVENCIÓ POLICIAL DAVANT LA PRESENCIA D'UNA PERSONA A L'ESPAI PÚBLIC QUE PRESENTA CONDUCTES VIOLENTES

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 28 d'octubre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que sentia inseguretat davant la presència d'una persona al voltant del Poble-sec, que havia intentat agredir el seu fill, menor d'edat, i que, de vegades, adopta conductes violentes amb el veïnat.

Manifestava que havia presentat una denúncia per aquells fets, però no la va poder tramitar perquè l'agressió no s'havia consumat.

Mostrava disconformitat per la manca d'intervenció municipal vers aquella persona, i explicava que deambulava per la zona baixa del Poble-sec, sense tenir una ubicació fixa al barri.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sants-Montjuïc per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 de novembre de 2021, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 30 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, a partir de les dades descriptives que ha facilitat la interessada, el Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic no pot identificar la persona a la qual fa referència la queixa.

A continuació, demanen més dades per tal que es pugui fer alguna actuació per part dels serveis municipals.

CONSIDERACIONS

La promotora de la queixa es referia a la manca d'intervenció municipal davant la presència d'una dona a la zona baixa del Poble-sec que generava una percepció d'inseguretat a les persones vianants. Tot i això, el Districte de Sants-Montjuïc no identificava la persona que estava provocant aquestes incidències a l'espai públic.

A través de la promotora de la queixa, la Sindicatura de Greuges va conèixer que la Fundació Arrels s'estava fent càrrec d'aquella persona. **Després de contactar amb la Fundació, ens van fer saber que, efectivament, estava rebent una atenció integral per part de l'entitat, però de manera coordinada amb els serveis socials municipals.**

Per això, a la Sindicatura de Greuges li sorprèn que el Districte de Sants-Montjuïc no identificués la persona en qüestió, ja que era usuària dels serveis socials del territori i aquesta institució la va descriure i ubicar al barri del Poble-sec per tal de fer-la fàcilment identificable.

A més, el Districte compta amb una taula de coordinació, formada per cossos policials, la tècnica de Prevenció i Seguretat del Districte, i els serveis socials. A la taula s'analitzen dinàmiques i situacions que es donen a l'espai públic, s'estudien les solucions més adients per tal d'abordar-les, i s'actua de forma coordinada entre els diversos serveis municipals. Efectivament, la coordinació és un principi de funcionament de l'Administració pública que es recull a l'article 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Tornant al cas concret, després de la informació transmesa per la Fundació Arrels, la Sindicatura va considerar convenient contactar amb els serveis socials municipals, que li van fer saber que es tracta d'una persona amb una llarga trajectòria de carrer, i amb la concurrència de diferents problemes de salut que dificulten l'abordatge de la seva situació. Alhora, ens van comunicar que la persona en qüestió està sent atesa pel Servei d'Atenció Social al Sensellarisme (SASSEP).

El SASSEP és un servei adreçat a millorar les condicions de vida de les persones sense llar, i té equips de detecció i de tractament social amb l'objectiu d'establir un pla individualitzat d'inserció. Tot i els resultats assolits en casos individuals, la tasca desenvolupada per aquest servei sovint es troba amb realitats de solució difícil, quan les persones ateses no accedeixen als recursos que es poden oferir. Malgrat això, el treball es manté, però sovint implica processos de treball de llarga durada.

Segons expliquen fonts municipals, arran d'un incident recent, es va activar el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM) i s'ha traslladat la persona a un centre hospitalari, on probablement romandrà ingressada fins que es trobi estable. Una vegada estigui donada d'alta hospitalària, està previst que se'n continuï fent el seguiment social.

Hem pogut comprovar, doncs, que **tota la intervenció desplegada pels serveis socials en coordinació amb la Fundació Arrels obeeix al que estableix la Llei de**

David Bondia Garcia

serveis socials. Aquesta llei determina que són situacions amb necessitat d'atenció especial les que impliquen persones que es trobin, entre altres, en situació de discapacitat física, psíquica o sensorial, malalties mentals i malalties cròniques, o necessitat social com les relacionades amb la manca d'habitatge (art. 7).

En aquest context, la Sindicatura **creu convenient informar el veïnat afectat sobre la tasca que es desenvolupa en relació amb situacions com la que és objecte de queixa**, ja que entén que poden generar molta alarma i sensació d'inseguretat.

Tanmateix, **considera que és cabdal mantenir el seguiment de la situació i la coordinació de tots els serveis implicats** per tal de minimitzar o limitar dinàmiques que, d'altra forma, podrien comportar un impacte més important.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc és eficaç pel que fa a l'atenció que s'està prestant a la persona que es troba en situació de vulnerabilitat, tot i que no ha facilitat una resposta adequada a la Sindicatura de Greuges per tal de facilitar la seva tasca supervisora.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que s'asseguri que el veïnat que formula queixes amb relació a aquesta problemàtica rep una informació adequada sobre la tasca que duen a terme els serveis municipals per abordar la situació.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que es mantingui el seguiment de la situació, en coordinació amb tots els serveis municipals afectats i les entitats socials implicades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022.