

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PER LA MANCA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DAVANT LA SITUACIÓ DE DEGRADACIÓ D'UN PASSATGE

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de juliol de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que el passatge de Bernardí Martorell estava en una situació de degradació i inseguretat que empitjorava amb el pas del temps. Exposava que concentrava problemes de prostitució, consum d'estupefaents, insalubritat, ocupació de l'espai públic i infrahabitatges.

Manifestava que havia comunicat la situació a l'Ajuntament, però no havia vist cap intervenció que modifiqués la situació.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Ciutat Vella per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 21 de juliol de 2021, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 10 de desembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que es coneix la situació del passatge i s'indica que el servei d'inspecció del Districte, el Departament de Disciplina de l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Guàrdia Urbana han dut a terme comprovacions dels fets denunciats.

Com a resultat d'aquestes comprovacions, es manifesta que s'han iniciat diversos expedients de disciplina per lloguer d'habitacions a temps parcial i sobreocupació o infrahabitatges en locals. Els expedients en qüestió s'estan tramitant.

S'hi afegix que els equips d'educació sanitària de l'Agència de Salut Pública també actuen en aquell espai amb les persones consumidores.

També s'informa sobre la tasca de neteja que es duu a terme al passatge i es detalla la freqüència i el tipus d'intervenció de neteja que s'hi fa (recollida d'objectes, escombrada manual, escombrada de manteniment i reg mixt).

També s'assenyala que s'han fet millores en la xarxa elèctrica del passatge en el marc de la Taula de Seguiment entre Endesa i l'Ajuntament de Barcelona. També s'ha inclòs l'espai en la ruta tècnica d'enllumenat del Raval per valorar possibles mancances lumíniques i actuacions de millora que incrementin la seguretat del carrer. Les rutes es dissenyen en funció de les demandes de millora i la detecció de punts foscos.

Segons informacions posteriors rebudes per aquesta Sindicatura, el dia 27 de gener de 2022 es va dur a terme la ruta tècnica d'enllumenat, en la qual van participar responsables de diversos serveis del districte, així com personal de la Direcció d'Enllumenat, tècnics de Parcs i Jardins, i la Guàrdia Urbana. També es va convidar entitats del barri a assistir-hi. De fet, a la ruta hi van assistir representants de l'Eix Comercial del Raval, la Xarxa Veïnal del Raval, l'Associació de Veïns i Veïnes del Raval, el Gremi d'Hotels i l'Associació de Veïns i Veïnes d'Arc del Teatre.

S'assenyala que l'itinerari va transcórrer pel carrer Hospital i que no es va entrar al passatge de Bernardí Martorell, atès que no s'havien rebut queixes sobre aquell espai. Tot i això, es manifesta la voluntat d'incloure aquest punt en rutes posteriors si es reben queixes sobre l'enllumenat.

CONSIDERACIONS

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'intervenció municipal davant la degradació del passatge de Bernadí Martorell. D'acord amb la informació facilitada per l'Ajuntament, s'està intervenint transversalment per abordar els aspectes a què es referia el ciutadà.

Pel que fa a l'**espai públic**, segons fonts municipals, s'ha incidit a reforçar la intervenció del consistori i es té la voluntat d'incloure el passatge en futures rutes tècniques si el veïnat ho sol·licita. Així mateix, es treballa amb les persones que consumeixen estupefaents en l'espai públic i s'intervé en la neteja del passatge, amb una programació diària que hauria de ser suficient per mantenir-lo en condicions adequades.

Pel que fa les possibles situacions irregulars detectades en els immobles del passatge, segons manifesta el Districte de Ciutat Vella, s'estan tramitant diversos expedients de protecció de la legalitat urbanística amb relació als infrahabitatges i a l'ús no autoritzat d'alguns habitatges.

Arran d'una visita efectuada per la Sindicatura de Greuges de Barcelona el 27 de juliol, es va comprovar que els infrahabitatges continuaven existint al passatge. En aquell moment, aquesta institució va comunicar al Districte que les condicions

David Bondia Garcia

d'amuntegament, la manca de sortides d'emergència o les condicions de les instal·lacions elèctriques, entre altres, podien ser un greu perill per a les persones ocupants dels infrahabitatges. En aquest punt, cal recordar a l'Administració la necessitat d'assegurar que tots els espais habitats disposin de la cèdula d'habitabilitat corresponent per garantir unes condicions habitacionals mínimes i la seguretat de les persones que hi viuen.

Així mateix, amb relació a l'exercici de la **prostitució** en algun dels habitatges, convé recordar que es tracta d'una activitat que resta prohibida quan s'exerceix en contigüitat amb habitatges i quan es pot tenir accés a espais comuns, segons l'article 36 de l'Ordenança municipal de les activitats i dels establiments de concurrència pública. Per tant, davant la denúncia ciutadana, l'Ajuntament ha d'actuar inspeccionant i ordenant el cessament de l'activitat, si es comprova.

Considerant les actuacions impulsades pel Districte de Ciutat Vella, la Sindicatura de Greuges considera necessari garantir-ne la continuïtat i valorar si són adequades per assegurar la tranquil·litat i el benestar de les persones que viuen al passatge.

De la mateixa manera, aquesta institució considera que cal prosseguir amb les actuacions iniciades per protegir la legalitat urbanística i impedir usos no permesos a través de tasques d'inspecció i iniciant expedients de protecció de la legalitat urbanística, si escau, tal com estableixen els articles 199 i següents del Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'urbanisme.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Ciutat Vella és adequada per abordar la problemàtica que presenta el passatge de Bernadí Martorell, tot i que cal mantenir les actuacions, revisar-ne l'efectivitat i reforçar-les, si fos convenient.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella** que informi aquesta Sindicatura del resultat de la valoració de les intervencions que es duen a terme al passatge de Bernadí Martorell, així com de les mesures dirigides a reforçar-ne l'efectivitat, en cas que convingui.
- **Recomanar al Districte de Ciutat Vella**, que informi la Sindicatura de Greuges sobre l'estat de tramitació dels expedients de disciplina que s'han iniciat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 22 d'abril de 2022