

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 d'agost de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per solucionar un problema de contaminació acústica generat per l'excés de trànsit a elevada velocitat al carrer de Mèxic.

La promotora de la queixa exposava que aquest carrer s'utilitzava com a drecera entre la plaça d'Espanya i la Zona Franca i, per aquest motiu, en data 7 d'octubre de 2020, va sol·licitar al consistori l'aplicació d'alguna mesura per tal de disminuir la velocitat del trànsit, com ara la instal·lació d'unes bandes a la calçada o la limitació de la velocitat a 30 km/h, per exemple.

En data 23 de novembre de 2020, va rebre la resposta municipal, en la qual s'informava que el seu suggeriment seria tingut en compte en la propera Taula de Mobilitat del Districte, on participen els serveis tècnics i la Guàrdia Urbana de Barcelona.

Des d'aleshores, l'única actuació havia estat la col·locació d'un nou semàfor a l'avinguda de la Reina Maria Cristina, que encara produeix que més vehicles optin per circular pel carrer de Mèxic.

En l'escrit de queixa, també exposava el soroll que feia el camió de recollida d'escombraries cada nit, sobre les 3.30 hores de la matinada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sants-Montjuïc per tal de conèixer el tractament i les intervencions que es van dur a terme en relació amb la queixa presentada.

En data 15 de setembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 5 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que el carrer de Mèxic és un carrer centralitzat amb doble sentit de circulació, voreres segregades, amb amplada suficient, i accessibles.

Quan hi ha esdeveniments a l'avinguda de la Reina Maria Cristina cal desviar el trànsit, i una part d'aquest i els autobusos transiten pel carrer de Mèxic. Es preveu reduir els esdeveniments en aquesta avinguda i que els autobusos desviats facin un altre recorregut.

De fet, recentment, s'ha senyalitzat una nova rotonda a l'avinguda de la Reina Maria Cristina amb avinguda de Rius i Taulet per evitar les afectacions d'autobusos als carrers del voltant.

D'altra banda, està en elaboració un pla de mobilitat del barri de la Font de la Guatlla, que està en procés de redacció i participació del veïnat, on es podran incorporar queixes a la diagnosi del carrer de Mèxic.

També està previst senyalitzar properament entre tres i quatre nous trams exclusius bus-taxi-bicicleta al parc de Montjuïc, amb l'objectiu de reduir el trànsit de pas privat motoritzat per la muntanya, que obligarà els vehicles a fer l'itinerari per la xarxa bàsica de la ciutat.

Així mateix, s'informa que a la propera taula de mobilitat s'analitzarà si es pot instal·lar algun element reductor de velocitat al carrer de Mèxic.

Amb referència als equips de neteja que actuen a la nit al carrer de Mèxic, s'adjunta una relació dels horaris de pas dels diferents serveis: equip de recollida comercial, a les 22.45 hores; recol·lector de resta, a les 1.15 hores; recol·lector d'orgànica, a les 3.00 hores en dies alterns, i equip de desbordament, a les 4.00 hores.

CONSIDERACIONS

Sobre la contaminació acústica als carrers de Barcelona

Segons l'informe "Soroll ambiental i salut a la ciutat de Barcelona", elaborat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), es constata que el 57% de la població està exposada a nivells de soroll superiors als que l'OMS considera negatius per a la salut. Un 27% de la població ho està a nivells molt superiors d'aquest llindar.

L'informe de l'ASPB conclou que el soroll té efectes en la salut emocional i psicològica i pot produir trastorns del son i malalties cardiovasculars. De fet, es constata que 210.000 persones pateixen una molèstia intensa per soroll, més de 60.000 tenen trastorn del son i al voltant del 3% de les morts per malaltia cardiovascular són atribuïbles a aquesta causa.

David Bondia Garcia

La normativa mediambiental recull àmpliament la necessitat de preveure i vigilar els sorolls per tal d'evitar, prevenir o reduir llurs efectes nocius, com les molèsties i els danys que se'n puguin derivar per a la salut humana o el medi ambient. En l'àmbit europeu, destaca a la Directiva 2002/49/CE. En l'àmbit estatal, trobem la Llei 37/2003 del soroll, i els reial decrets 1513/2005 i 1367/2007, que la desenvolupen. Pel que fa a l'àmbit autonòmic, és aplicable la Llei 16/2002, de protecció contra la contaminació acústica, i el Decret 176/2009, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002.

A Barcelona, l'Ordenança de medi ambient, aprovada el 2011 i modificada el 2014, al títol 4 sobre contaminació acústica, té per objecte establir les normes adreçades a garantir la prevenció i vigilància i, si és procedent, la correcció i reducció de la contaminació acústica produïda pel soroll i les vibracions. D'aquesta manera, l'ordenança pretén evitar i reduir els danys i efectes nocius que se'n puguin derivar per a la salut humana, els béns, els espais comunitaris o el medi ambient, així com assegurar la deguda protecció a la població i al medi urbà. Per últim, aquesta norma també fixa criteris de bona qualitat acústica a la ciutat.

En els últims anys, **la Sindicatura de Greuges de Barcelona ha recomanat diverses vegades al consistori una actuació més ferma i decisiva per reduir els efectes adversos de la contaminació generada pel trànsit de vehicles de motor a la ciutat.** Així mateix, ha demanat que es prioritzin de manera urgent i efectiva els desplaçaments més sostenibles.

Respecte al cas que ens ocupa, el Districte ha informat que està treballant en aquest sentit, però, segons la informació que facilita, bona part dels canvis que s'impulsaran es troben encara en fase de disseny i concreció. Caldrà, per tant, comprovar quina ha estat l'efectivitat de les mesures que s'implantin en un futur i, en particular, de quina manera aquestes aconseguiran reduir el trànsit i la velocitat al carrer de Mèxic. Aquesta Sindicatura estarà amatent al desplegament d'aquestes actuacions.

D'altra banda, sobre les molèsties acústiques derivades de la recollida de residus que duen a terme els serveis de neteja municipals en horari nocturn a la ciutat, desafortunadament són freqüents les queixes rebudes a aquesta Sindicatura per aquest motiu.

Per això, diverses vegades s'ha traslladat al consistori la necessitat de dedicar més esforços a reduir les molèsties que produeixen els serveis de neteja i recollida de residus durant les nits. Un cop més, **aquesta institució considera necessari analitzar com es podria millorar qualitativament la recollida de residus per no perjudicar el descans del veïnat de la ciutat.**

Durant l'any 2022, s'està implantant la nova contracta de neteja i recollida de residus a la ciutat que, al districte de Sants-Montjuïc, es desplegarà a partir del mes de setembre. Entre les millores adoptades, es troba que el 44% de la flota dels vehicles de recollida seran elèctrics, de manera que es reduiran les emissions i els sorolls. Aquesta institució també farà seguiment de les millores anunciades en el nou contracte dels serveis de recollida de residus municipals i neteja de l'espai públic a la ciutat.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, **en aquest cas, l'actuació de l'Ajuntament no ha estat eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania.**

En conseqüència, emetem la decisió següent:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que faci seguiment i avaluï l'eficàcia de les mesures de restricció de la circulació o velocitat implantades al carrer de Mèxic per reduir la contaminació, i informi la Sindicatura dels resultats.
- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que mantingui actualitzades les dades que consten al web municipal amb referència als nivells acústics (mapes i dades ambientals).

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut se n'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril del 2022.