

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 de juny de 2021, el ciutadà va presentar una queixa a aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per controlar i fer cessar les molèsties de soroll que generen les persones que fan botellot als jardins de Clara Campoamor.

La persona promotora de la queixa exposava que en diverses ocasions havia trucat a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) per denunciar els fets.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient i va estudiar els fets i la legislació aplicable amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 15 de juliol de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 10 de setembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que la GUB duu a terme un seguiment intensificat de la zona i que disposa d'una patrulla uniformada diàriament, que es reforça amb una altra que dona servei a tot el districte, en cas que sigui necessari i sempre que no estigui ocupada amb altres serveis.

S'informa que, durant l'any 2021 i fins a la data de l'informe, s'han rebut dues trucades des del número de telèfon 112 en relació amb molèsties per botellot als jardins de Clara Campoamor. Segons s'exposa, aquestes trucades no van poder ser ateses per manca d'efectius policials en el moment de produir-se els fets.

D'altra banda, consten dues reclamacions presentades per la persona promotora d'aquesta queixa en relació amb els botellots. Ambdues peticions es van respondre.

En total, durant l'any 2021 i fins a la data de l'informe, s'han interposat set denúncies per infraccions comeses als jardins de Clara Campoamor: quatre relacionades amb gossos potencialment perillosos i tres per motocicletes dins dels jardins.

CONSIDERACIONS

De l'informe de l'Àrea de Prevenció i Seguretat, es constata que els equips municipals no han escatimat recursos per tractar els problemes que genera la presència de persones que fan botellot als jardins de Clara Campoamor.

Tot i les actuacions dutes a terme, no és fàcil erradicar els comportaments incívics que sovint es produeixen quan les persones consumeixen alcohol a l'espai públic. A més, es dona la coincidència que, l'any 2021, els establiments d'oci nocturn estaven tancats al públic com a mesura de lluita contra la propagació de la covid-19. Això va aguditzar el problema i es va produir una concentració inusual de persones a les places i els carrers de la ciutat.

Segons s'indica en l'informe, les actuacions de la GUB són constants en aquesta zona amb l'objectiu de minorar les molèsties que pateix el veïnat afectat.

Des d'aquesta institució, només es pot recordar que, atenent al que estableix la Llei 16/1991 de les policies locals, **cal continuar vetllant per garantir el dret al descans de la ciutadania**, ja que correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances.

Entre aquestes, en aquest cas és pertinent mencionar l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, que, com a objectiu principal, pretén **preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme on totes les persones puguin dur a terme, en llibertat, les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo amb un respecte ple a la dignitat i als drets de les altres persones.**

En aquest punt, es vol posar de manifest que, recentment, aquesta Sindicatura ha elaborat un informe sobre el fenomen del botellot a la ciutat, en el qual es recomana explorar noves mirades per abordar aquesta pràctica social a partir de la perspectiva de la reducció de danys. En aquest sentit, es proposa **garantir que el lleure de les persones adolescents i joves es pugui desplaçar a espais i circumstàncies segurs per a tothom.**

A més, **aquesta Sindicatura considera que s'han de posar en marxa actuacions que es puguin treballar des del fet cultural per portar a terme una tasca mediatra eficaç, ja que s'ha demostrat que aquesta pràctica nocturna no s'atura només amb actuacions policials.**

Així, les **campanyes de sensibilització** cobren una importància destacada, tant les adreçades a la població en general per evitar estigmatitzar el col·lectiu jove, com les

David Bondia Garcia

destinades a les persones adolescents per fomentar un oci nocturn respectuós entre els seus membres i amb l'entorn.

També es considera necessari **impulsar mesures d'oci nocturn alternatiu amb la participació del jovent mateix per tal de fomentar un model de lleure que no passi pel consum d'alcohol a la via pública**. Aquestes intervencions de caràcter socioeducatiu, que s'han de preveure a termini mitjà, són clau per reduir la col·lisió entre el dret al lleure i el dret al descans del veïnat.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Després de considerar els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament ha estat insuficient per corregir els comportaments incívics als jardins de Clara Campoamor i cal que sigui més eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania**.

En conseqüència, emetem la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï amb l'esforç policial per abordar la situació denunciada i garantir el descans del veïnat.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que dugui a terme actuacions preventives per evitar el consum d'alcohol i els actes incívics en aquest lloc.
- **Recomanar al Districte de Les Corts** que estudiï la possibilitat d'assenyalar espais recomanats per a aquestes pràctiques d'oci nocturn en ubicacions on es generin menys molèsties al veïnat; que configuri equips de mediació que facin pedagogia entre el jovent sobre els problemes que s'ocasionen, i que impulsi programes de lleure alternatiu amb el jovent per reduir aquest tipus d'oci nocturn a l'espai públic.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut se n'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022