

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA I ATMOSFÈRICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de juny de 2019, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que havia presentat diferents escrits a l'Ajuntament sobre la contaminació acústica i atmosfèrica que pateixen els veïns i veïnes que viuen al carrer Aragó, especialment al tram comprès entre els carrers Urgell i Tarragona.

La persona promotora de la queixa demanava per què al carrer Aragó no es reduïen els carrils de circulació com es feia en molts altres carrers de la ciutat, on s'implantaven carrils bici i carrils d'aparcament. Preguntava també per què no es desviava el trànsit cap a l'avinguda Roma, que té menys circulació.

Deia que, en una de les respostes de l'Ajuntament, s'informava que potser en cinc anys el trànsit s'hauria reduït un 21%, i que s'instal·laria un carril bus i taxi al carrer Aragó.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data **14 d'agost de 2019**, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura no ha rebut la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Han passat més de dos anys i mig d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar la informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut la resposta a aquesta petició. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps

raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

No obstant això, en la tramitació d'una altra queixa posterior per motius similars (expedient 20Q001969-PM), en data 26 de febrer de 2021, el consistori va informar que era conscient dels nivells sonors que hi havia al carrer Aragó i assegurava que era molt difícil poder-los millorar. L'única solució seria dur a terme actuacions molt dràstiques i contundents en relació amb la mobilitat i la urbanització de l'espai.

En aquest sentit, a mitjans de l'any 2020, es va transformar el carril dret del carrer Aragó en un carril bus taxi, tal com s'havia informat a la persona promotora d'aquesta queixa. I, a principis de l'any 2021, es va obrir al trànsit un nou carril bici que va eliminar un carril de circulació en tota la seva longitud.

Per tant, recentment, el carrer Aragó ha patit dues transformacions importants en què s'ha prioritzat un carril de circulació per al transport públic i un altre per al transport sostenible.

En aquest punt, cal recordar que, en diverses ocasions, aquesta institució ha recomanat al consistori una actuació més ferma i decisiva per reduir els efectes adversos de la contaminació generada pel trànsit de vehicles de motor a la ciutat. També s'ha demanat prioritzar de manera urgent i efectiva els desplaçaments més sostenibles.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, **concloem que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat ha estat ajustada a dret, pel que fa a la implementació de mesures amb l'objectiu de reduir el trànsit a la ciutat en general i al carrer Aragó en particular.**

No obstant això, emetem la següent decisió:

- **Recordar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb la Sindicatura de Greuges de Barcelona aportant la informació que se li sol·licita per a l'estudi de les queixes.**

David Bondia Garcia

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022