

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de març de 2019, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que cada dia pateix les molèsties dels sorolls generats pels lladrucs dels gossos, habitualment al capvespre.

Així mateix, es referia al soroll que provoquen unes persones que es reuneixen, sobretot a la nit, a la plaça Verda de la Prosperitat per xerrar i passar l'estona.

La persona promotora de la queixa manifesta que ha presentat diferents escrits al Districte, des del mes de març de 2018, i que també ha demanat hora amb la Regidoria del Districte per queixar-se d'aquesta situació, però no ha obtingut cap resposta.

Aporta còpia d'un informe mèdic i de diferents atencions al servei d'infermeria de l'Institut Català de la Salut per justificar que la seva salut es veu greument perjudicada per aquestes molèsties de soroll.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Nou Barris per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 13 de març de 2019 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura no ha rebut la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Han passat més de tres anys des que la Sindicatura de Greuges de Barcelona va sol·licitar informació a l'Ajuntament de Barcelona per resoldre la queixa. Aquest

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 16.6, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.

termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda al Districte de Nou Barris l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

D'altra banda, atenent el dret de petició reconegut en l'article 29 de la Constitució espanyola, s'hauria hagut de facilitar una resposta formal a la instància presentada pel ciutadà, tal com s'estableix en la Llei orgànica 4/2001, reguladora d'aquest dret.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, concloem que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Nou Barris no ha estat ajustada a dret ni eficaç, i això ha comportat que no es respectessin els interessos legítims de la persona interessada.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Advertir el Districte de Nou Barris** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de garantir els drets de la ciutadania.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que s'interessi per les molèsties denunciades pel ciutadà.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022