

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA AL PARC DEL TURÓ DE LA PEIRA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 18 de juny de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per solucionar un problema de sorolls durant les nits dels caps de setmana com a conseqüència dels botellots que es fan al parc del Turó de la Peira.

La promotora de la queixa manifesta que s'han fet diverses trucades, tant a l'Ajuntament com al 112, però que el problema continua.

També es queixa del fet que les portes del parc es mantenen sempre obertes.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer el tractament i les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

En data 7 de juliol de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 30 de juliol de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada.

L'escrit exposa que el Turó de la Peira és un parc que, com el seu nom indica, està ubicat en un turó. Es tracta d'una zona boscosa amb diferents zones unides per vials de vianants. Aquesta orografia, de per si, dificulta la tasca de control policial.

Al final del parc, hi ha un mirador des d'on es veu la ciutat, per una banda, i la serra de Collserola, per l'altra. Aquest fet, ha posat de moda anar-hi a les nits i fer botellots.

Per l'orografia del terreny, les persones que poden estar generant molèsties veuen arribar la policia i acostumen a sortir corrents i a amagar-se a la zona boscosa, per la qual cosa resulta molt difícil poder sancionar les persones incíviques.

Les molèsties es concentren als mesos d'estiu. Però, l'any 2021, es van produir a partir del mes de juny, quan l'oci nocturn romania tancat com a mesura de prevenció contra la covid-19.

Des de l'1 de gener de 2021 fins al 19 de juliol de 2021 es van rebre dues queixes per escrit sobre les molèsties al parc i set més als carrers adjacents. La Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) ha fet 41 denúncies durant el període analitzat, entre el parc i els carrers adjacents, per incompliment de les mesures de prevenció contra la pandèmia (fins al 9 de maig de 2021, era obligatori el confinament nocturn, de les 22 hores fins les 6 hores, a tot el territori català).

S'han rebut un total de 202 trucades sobre incidents o molèsties per soroll derivades de la concentració de gent o consum d'alcohol. D'aquestes, només 6 feien referència a l'interior del parc.

Paral·lelament, des del consistori es van establir una sèrie de punts estàtics o dinàmics planificats per donar presència policial i prevenir possibles actes incívics. Durant aquest període, es van fer quatre actuacions d'aquest tipus.

D'altra banda, cada cop que es rep una trucada des del número d'emergències 112 s'envia una patrulla o més, depenent del nombre de persones congregades i de les patrulles disponibles, així com els incidents més rellevants i urgents que hi hagi en aquell moment.

S'afegeix que, a banda de la vigilància ordinària, el parc del Turó de la Peira és un dels punts de la ciutat on la GUB dona un seguiment especial.

Pel que fa al tancament del parc, es constata que no es tanca cap porta durant les nits i, per tant, el parc del Turó de la Peira és plenament operatiu des de tots els accessos. La Unitat Nocturna de la GUB considera convenient tancar el parc en horari nocturn, tal com es fa en altres parcs de la ciutat, per tal d'evitar molèsties o actes incívics.

CONSIDERACIONS

De l'informe municipal es constata que són abundants les queixes rebudes per molèsties de soroll al parc del Turó de la Peira i als carrers del seu entorn.

Les reclamacions efectuades pel veïnat es concentren en els mesos de bon temps, que és quan les temperatures propicien la presència de persones a l'espai públic i quan esdevé necessari obrir les finestres dels habitatges per permetre l'entrada d'aire.

L'any 2021 es va produir la coincidència que els establiments d'oci nocturn estaven tancats al públic com a mesura de lluita contra la propagació de la covid-19, motiu pel qual es va aguditzar el fenomen dels botellots a la ciutat.

David Bondia Garcia

Segons s'indica en l'informe, les actuacions de la GUB, tot i les dificultats que presenta el parc per la seva orografia, són constants en aquesta zona, amb l'objectiu de minorar les molèsties que, des de fa temps, pateix el veïnat afectat.

Malauradament, tot i els esforços dedicats, és difícil erradicar els comportaments incívics i els botellots que es produeixen en el parc del Turó de la Peira i, de retruc, en els carrers adjacents.

Des d'aquesta institució, només es pot recordar que, atenent el que estableix la Llei 16/1991, de les policies locals, **cal continuar vetllant per garantir el dret al descans de la ciutadania**, ja que correspon a la policia municipal garantir el compliment de les ordenances.

Entre elles, és pertinent mencionar en aquest cas l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana, que pretén, com a objectiu principal, **preservar l'espai públic com un lloc de convivència i civisme, on totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets dels altres.**

En aquest punt, es vol posar de manifest que, recentment, aquesta Sindicatura ha elaborat un informe sobre el fenomen del botellot a la ciutat, en el qual es recomana explorar noves mirades per abordar aquesta pràctica social a partir de la perspectiva de la reducció de danys. En aquest sentit, **es proposa garantir que el lleure de persones adolescents i joves pugui desplaçar-se a espais i circumstàncies segures per a tothom.**

A més, **aquesta Sindicatura considera que s'han de posar en marxa actuacions que puguin treballar des del fet cultural per portar a terme una labor mediatra eficaç, ja que s'ha demostrat que, només amb actuacions policials, no s'atura aquesta pràctica nocturna.**

Així, les **campanyes de sensibilització** cobren una importància destacada, tant les dirigides a la població en general —per evitar estigmatitzar el col·lectiu jove—, com aquelles destinades a les persones adolescents —per fomentar un oci nocturn respectuós entre els seus membres i amb l'entorn—.

També es considera necessari **impulsar mesures d'oci nocturn alternatiu amb la participació del mateix jovent per tal de fomentar un model de lleure que no passi pel consum d'alcohol a la via pública.** Aquestes intervencions de caràcter socioeducatiu, que s'han de preveure a mitjà termini, són claus per reduir la col·lisió entre el dret al lleure i el dret al descans del veïnat.

D'altra banda, i segons manifestava la persona promotora de la queixa, el parc del Turó de la Peira, a diferència d'altres parcs de la ciutat, roman obert durant les nits, tal com confirma l'informe de la GUB.

Un cop evidenciats els inconvenients que genera l'ús públic d'aquest parc durant les nits, i atesa l'existència de tancament perimetral, **aquesta institució considera necessari impulsar la proposta de tancament del Turó de la Peira, que planteja la mateixa GUB.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Un cop considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament ha estat insuficient per corregir els comportaments incívics al parc del Turó de la Peira i cal que sigui més eficaç per garantir el dret al descans de la ciutadania.**

En conseqüència, emetem la decisió següent:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que continuï amb l'esforç policial per abordar la situació denunciada i garantir el descans del veïnat.
- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que dugui a terme actuacions preventives per evitar el consum d'alcohol i els actes incívics en aquest lloc.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que estudiï la possibilitat d'assenyalar espais recomanats per efectuar aquestes pràctiques d'oci nocturn en ubicacions on es generin menys molèsties al veïnat; que configuri equips de mediació que facin pedagogia entre el jovent dels problemes que s'ocasionen, i que s'impulsin programes de lleure alternatiu amb el jovent per reduir aquest tipus d'oci nocturn a l'espai públic.
- **Recomanar al Districte de Nou Barris** que consideri la viabilitat de tancar el parc del Turó de la Peira durant les nits.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà del seu contingut a la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022