

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A OBRES DEL CLAVEGUERAM

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 24 d'octubre de 2019, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en relació amb l'estat en què es trobaven les obres del clavegueram a la plaça Joaquim Pena i al carrer Castellnou.

Manifestava que feia més d'un any que es duïen a terme els treballs i que havia de suportar sorolls i pudors que alteraven la seva qualitat de vida.

Afegia que l'Ajuntament li havia respost que estava estudiant la situació. La ciutadana considerava que la resposta era insuficient i indeterminada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data **30 d'octubre de 2019**, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura no ha rebut la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Han passat gairebé dos anys i mig d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar la informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut cap resposta. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de

Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

D'altra banda, atenent el dret de petició reconegut en l'article 29 de la Constitució espanyola, **s'hauria hagut de facilitar una resposta concreta a la persona interessada**, tal com s'estableix en la Llei orgànica 4/2001, reguladora d'aquest dret.

Segons indicava la persona promotora de la queixa, la resposta que va rebre no contenia informació sobre els terminis de les obres del clavegueram, tal com havia demanat. Tampoc feia cap referència a les afectacions al veïnat durant l'execució de les obres, a pesar que les molèsties per sorolls i pudors havien estat el motiu de la reclamació.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, **concloem que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no ha estat eficaç, i això ha comportat que no es respectessin els interessos legítims de la persona interessada.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022