

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A UN PROBLEMA D'ABOCAMENT D'AIGÜES FECALS

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 9 de maig de 2018, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura, en què manifestava que actuava com a advocada de la propietat d'una finca de la carretera de les Aigües. Exposava un problema que es produeix des de l'any 2014 en relació amb unes humitats que apareixen a l'exterior de l'habitatge i un abocament incontrolat d'aigües fecals procedents de la fossa sèptica, per causa d'una obturació del conducte de desaiqüe.

Segons explicava, l'habitatge no disposa de connexió a la xarxa general de sanejament, ja que no existeix un sistema de sanejament públic on poder-se connectar.

També exposava que durant les obres de remodelació de la carretera de les Aigües, a l'estiu de 2006, es van executar les obres corresponents a la conducció del desaiqüe de l'habitatge en qüestió. El desaiqüe existent fins aleshores no havia provocat mai cap tipus de problema.

De l'informe de l'arquitecte tècnic de data 26 de novembre de 2014 es desprèn que l'obturació que es produeix del conducte pot tenir orígens diferents, com l'entrada d'arrels al conducte o l'aixafament del conducte si no es va protegir adequadament.

Aparentment les humitats són degudes a problemes de la conducció del desaiqüe que passa sota la carretera; per tant, en una instal·lació municipal situada a la via pública. Per aquest motiu, la propietat de la finca no pot actuar per solucionar-ho.

La persona promotora de la queixa exposa que fa quatre anys que es va comunicar la incidència a l'Ajuntament, però encara no s'ha fet res per resoldre-ho.

Es tracta d'un problema de salut pública que afecta també d'altres persones veïnes per les males olors que es desprenen i l'acumulació d'insectes a la zona afectada.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu l'objectiu 16.6, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.

En data **24 de maig de 2018** es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

Aquesta Sindicatura no ha rebut la informació sol·licitada.

CONSIDERACIONS

Han passat gairebé quatre anys d'ençà que la Sindicatura de Greuges va sol·licitar informació a l'Ajuntament, sense que s'hagi rebut cap resposta. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, **incompleix el deure de col·laboració** establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

En conseqüència, **es recorda a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

D'altra banda, atenent el dret de petició reconegut en l'article 29 de la Constitució espanyola, **s'hauria hagut de facilitar una resposta formal a les instàncies presentades**, tal com s'estableix en la Llei orgànica 4/2001, reguladora d'aquest dret.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, **concloem que, en aquest cas, l'actuació de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat no ha estat ajustada a dret ni eficaç, i això ha comportat que no es respectessin els interessos legítims de la persona interessada.**

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Advertir l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que té l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal de garantir els drets de la ciutadania.
- **Recomanar a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** que, si encara no ho ha fet, respongui a la persona interessada.

David Bondia Garcia

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, abril de 2022.