

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA RELATIVA A TAXES, TRIBUTS I PREUS PÚBLICS

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 11 de gener de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pel retard en la devolució de la part corresponent a la taxa anual de terrasses de l'any 2020.

El consistori havia anunciat que aquesta devolució es faria a tots els establiments afectats pel confinament establert amb motiu de la crisi sanitària causada per la pandèmia.

En l'escrit de queixa, l'interessat també manifestava el seu desacord pel cobrament íntegre de la taxa anual d'escombraries a aquests establiments que han vist retallada la seva activitat i, per tant, han reduït considerablement el volum de residus generats.

El promotor de la queixa exposava que, en data 31 de juliol de 2020, havia presentat la sol·licitud de devolució de la part corresponent de la taxa d'ocupació de l'espai públic, que ja havia estat abonada el mes de març de 2020, i que encara no havia rebut.

D'altra banda, exposava que, en data 23 de desembre de 2020, se li havia carregat íntegrament la taxa anual d'escombraries del local objecte de la queixa.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Regidoria de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 28 de gener de 2021, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 27 de juliol de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que es va aprovar la devolució de la taxa de l'exercici 2020 del padró de terrasses.

La devolució referida s'ha realitzat compensant la quantitat de 552,96 € amb l'import de la nova liquidació de taxa que es va girar en substitució del padró (per import de 133,43 €) i per transferència s'ha ingressat al compte de l'interessat la diferència resultant (419,53 €), així com els interessos corresponents (14,83 €).

També s'informa que l'import de la liquidació de la taxa de terrasses de 2020 considera: a) una reducció del període de temps corresponent a l'estat d'alarma; b) una reducció de l'aprofitament del 50 % (mòdul superfície/taules) associada a la limitació de l'aforament, i c) una bonificació del 75 % de la quota generada a partir de la declaració de l'estat d'alarma.

Així mateix, l'Ordenança fiscal 3.10 que regula la taxa de terrasses, preveu per a l'exercici 2021 una bonificació del 75 % de la quota.

D'altra banda, per la declaració de l'estat d'alarma establerta pel Reial decret 463/2020, de 14 de març, la liquidació del preu públic de residus de l'exercici 2020 incorpora una reducció corresponent als dies de tancament de l'activitat, per import de 176,33 €.

CONSIDERACIONS

De l'anàlisi de la documentació que s'ha facilitat en referència a aquest assumpte, s'observa que, entre els mesos de febrer i març de 2021, després d'haver-se iniciat l'estudi del cas, el consistori va efectuar la devolució de l'import resultant de la taxa de terrasses 2020, d'acord amb els criteris de reducció i bonificació anteriorment assenyalats.

Així mateix, es comprova que es van abonar els interessos corresponents al període de retard en què es va dur a terme la devolució d'ingressos.

Convé tenir present que els articles 220 i 221 de la Llei general tributària 58/2003, de 17 de desembre, estableixen que, en el procediment de devolució d'ingressos indeguts, el termini màxim per notificar la resolució expressa serà de sis mesos des de la presentació de la sol·licitud. I l'article 20 del Reglament general de desenvolupament de la Llei 58/2003, en matèria de revisió en via administrativa aprovat pel Reial decret 520/2005, estableix que, reconegut el dret a la devolució, s'hauria de procedir de forma immediata a la seva execució.

D'altra banda, i en referència a la qüestió plantejada sobre el càlcul del preu públic de la recollida de residus, s'ha aplicat una reducció de l'import del 27,05 %, corresponent als dies de tancament de l'activitat per la declaració de l'estat d'alarma establerta pel Reial decret 463/2020.

David Bondia Garcia

A partir d'aquests fets, i exceptuant el retard en la devolució dels ingressos de la taxa de la terrassa, que havia estat sol·licitada en data 31 de juliol de 2020 per l'interessat, des d'aquesta Sindicatura no s'observen més indicis d'actuació municipal irregular.

La Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, com a base per a la garantia dels drets de proximitat, promou una **Administració municipal més eficaç i més propera a la ciutadania**. En aquest sentit, l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries, esdevenen dos principis a destacar en l'actuació de les administracions públiques.

Per tant, i tenint en consideració les dificultats que han hagut d'afrontar la majoria de les persones dedicades a la restauració durant tot l'estat d'alarma, des d'aquesta Sindicatura es considera que s'hauria hagut de ser més àgil a resoldre les sol·licituds de devolucions d'ingressos de les taxes corresponents a les terrasses, sense haver d'esgotar els terminis màxims, i, en tot cas, caldria haver justificat els retards que s'haguessin pogut produir.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Ajuntament no ha estat eficaç per efectuar la devolució dels imports de reducció/bonificació corresponents a la taxa reclamada**.

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recomanar a la Regidoria de Comerç, Mercats, Consum, Règim Interior i Hisenda** que es duguin a terme, al més aviat possible, les devolucions dels ingressos sol·licitats, en tots aquells casos en què consti reconegut el seu dret de devolució.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022