

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A RÈGIM FUNCIONARIAL

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El 3 d'agost de 2021, una ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat davant de la possible vulneració de drets com a persona amb discapacitat, a les proves previstes per al dia 18 de desembre de 2021, per a les convocatòries d'oferta pública de l'Ajuntament de Barcelona per a gestora d'administració general (A2) i tècnic superior en gestió (A1).

Exposava que és una persona cega, en situació d'interinitat de l'Ajuntament de Barcelona, i que el 2019 i el 2021 s'havia presentat a les proves selectives de l'oferta pública d'ocupació a les categories de gestora de l'administració general i tècnica superior en gestió corresponents als grups A2 i A1 respectivament, i per al torn de reserva per persones amb discapacitat.

Considerava que s'estaven vulnerant els seus drets com a persona amb discapacitat i creia necessari que l'Ajuntament reconsiderés la seva planificació d'exàmens per evitar la discriminació directa envers les persones aspirants que necessiten una ampliació de temps per raó de discapacitat.

Exposava que s'havien convocat les proves dels processos selectius dels grups A1 i A2 en un mateix dia, el 18 de desembre de 2021. Aquest fet podia suposar una situació de desigualtat entre aspirants i una discriminació envers les persones amb discapacitat que necessiten una ampliació de temps segons el que està establert per l'Equip de Valoració del Departament d'Afers Socials de la Generalitat de Catalunya; a més, era materialment impossible per manca de temps.

Prosseguia dient que en la data proposada caldria efectuar dues proves: el segon exercici de la primera prova i la segona prova, amb una durada d'uns 105 minuts i 120 minuts, respectivament. Amb l'ampliació decretada del 50 % per a les persones amb discapacitat, la durada d'ambdues proves sumaria aproximadament 450 minuts, equivalents a set hores i mitja. Si això es multiplicava pels dos processos selectius, A1 i A2, sumaven unes quinze hores d'examen en un mateix dia.

A més, calia sumar-hi el temps de traspàs de respostes amb suport de l'equip de vigilants de l'aula, cosa que habitualment dura una mitja hora més per prova, i representa, per tant, una hora i mitja més, amb la qual cosa s'arribava a les setze hores i mitja.

En cas que es fessin els dos processos en un mateix dia, també caldria garantir el temps de descans entre prova i prova, de forma que fos el mateix entre les persones aspirants del torn de reserva amb ampliació de temps i les que no ho requereixen o les de torn ordinari; així com caldria garantir un temps per poder dinar entre prova i prova, i per poder assegurar que els gossos d'assistència poguessin menjar i fer les seves necessitats bàsiques.

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 8.5 (...) un esforç redoblat per la inclusió laboral de les persones amb discapacitat.

Expressava que no pot ser que una mesura com l'ampliació de temps, que pretén garantir drets i igualtat, acabi generant més desigualtats, i que persones amb discapacitats diverses amb més risc d'esgotament, problemes de mobilitat o altres dificultats, estiguin sotmeses a aquesta situació de discriminació.

La promotora de la queixa havia fet arribar, per escrit i per diferents canals, les seves peticions i consideracions a Recursos Humans.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la **Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 4 d'agost de 2021, es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 9 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. El text exposa que es pot consultar la informació que consta a les bases del procediment selectiu.

S'afegeix que, per motius d'aforament, les proves previstes per al dia 18 de desembre de 2021 es desenvoluparien entre el 18 i 19 de desembre; així mateix, es distingirien les categories en funció del subgrup de titulació, tal com s'havia publicat a la web del procediment.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat 3 mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa; a més, la informació rebuda és molt genèrica. Per aquest motiu, cal recordar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.** La promotora de la queixa exposava la seva preocupació pel fet que, en la convocatòria de places d'oferta pública de tècnic/a superior en gestió (A1) i gestor/a d'administració

David Bondia Garcia

general (A2), les proves se concentraven en un únic dia (dues proves per a cada una de les places a les quals es presentava), de forma que les persones en situació de discapacitat no estaven en igualtat de condicions amb altres aspirants. Per aquest motiu, considerava necessari que, tenint en compte que a les convocatòries de l'any 2019 sí que es van realitzar les proves en dates diferents, l'any 2021 es fessin també de la mateixa manera.

Tal com s'informa a la resposta de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, es va concloure desdoblar les proves (que, inicialment, havien de realitzar-se en un únic dia, el 18 de desembre) i finalment es va decidir dur a terme en dos dies, el 18 i el 19 de desembre, i d'aquesta manera quedava resolta la manca d'igualtat d'oportunitats entre totes les persones aspirants. Per aquest motiu, des de la Sindicatura se celebra que s'hagin introduït mesures correctores que possibilitin a totes les persones aspirants la participació en les proves en termes d'igualtat d'oportunitats i sense discriminació pel que fa a la disponibilitat de temps.

Cal recordar que el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social, defineix, en l'article 2 m), ajustos raonables de la manera següent:

Són les modificacions i adaptacions necessàries i adequades de l'ambient físic, social i actitudinal a les necessitats específiques de les persones amb discapacitat que no imposin una càrrega desproporcionada o indeguda, quan es requereixin en un cas particular de manera eficaç i pràctica, per tal de facilitar l'accessibilitat i la participació i per garantir a les persones amb discapacitat el gaudi i l'exercici, en igualtat de condicions amb les altres persones aspirants, de tots els drets.

La norma dedica el títol II, capítol I, al dret a la igualtat d'oportunitats, i estableix com a vulneració d'aquest dret l'incompliment de l'obligació de realitzar ajustos raonables, així com l'incompliment de les mesures d'acció positiva legalment establertes. Alhora, fixa mesures per evitar la discriminació, les quals tenen per finalitat prevenir o corregir que una persona sigui tractada de forma menys favorable que una altra, en una situació anàloga, per motiu de la seva discapacitat.

També és necessari mencionar, tal com disposa l'article 59.2 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (TREBEP), que correspon a cada Administració pública adoptar les mesures necessàries per establir les adaptacions i ajustos raonables de temps i mitjans en el procés selectiu.

Tot i que, en aquest cas, finalment es va decidir fer les proves en dos dies, caldria tenir en compte les necessitats específiques de les persones amb discapacitat des del moment en què s'estableixen les bases i les convocatòries. D'aquesta manera, les persones amb discapacitat que s'hi volguessin presentar sabrien des del primer moment que hi podrien participar en igualtat de condicions que la resta d'aspirants, cosa que els evitaria haver de patir uns mesos d'incertesa.

Un altre aspecte que es vol assenyalar és la necessitat que hi hagi una comunicació fluïda o un canal habilitat que funcioni amb facilitat per tal que, si les persones aspirants han de plantejar dubtes per les adaptacions particulars necessàries, les puguin resoldre amb facilitat i a través de diferents mitjans, d'acord amb les seves capacitats.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, tot i que ha rectificat per tal d'ajustar-se a la normativa i garantir el principi d'igualtat i no discriminació a les persones amb discapacitat que es volen presentar a una convocatòria, ha de seguir millorant en eficàcia.

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recomanar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que, en futures convocatòries, prevegi a les bases les condicions necessàries per tal que les persones amb discapacitat puguin disposar de la informació necessària per a la seva organització i presa de decisions, en condicions d'igualtat, des del primer moment.
- **Recomanar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** que estableixi canals de comunicació per tal que es puguin resoldre dubtes sobre adaptacions específiques, a través de diferents mecanismes que possibilitin aquesta informació a persones amb diferents capacitats.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022