

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA DE RESOLUCIÓ D'UN RECURS D'ALÇADA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 de setembre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que el dia 25 de febrer de 2021 havia presentat un recurs d'alçada contra la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial.

Havia transcorregut el termini de què disposa l'Ajuntament, sense que s'hagués resolt sobre la qüestió que plantejava.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sant Andreu per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 28 de setembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 16 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, en data 6 d'octubre de 2021, el primer tinent d'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona va adoptar una resolució per la qual es resolva el recurs d'alçada interposat, i en data 7 d'octubre, es va signar la notificació, que restava pendent de practicar-se a les parts interessades.

CONSIDERACIONS

La ciutadania té dret a recórrer les decisions dels òrgans de l'Administració pública. En aquest cas, l'interessat va interposar un recurs d'alçada, en què mostrava la seva disconformitat amb la decisió municipal, que no reconeixia responsabilitat en els danys ocasionats per una caiguda a l'espai públic.

Quan el ciutadà es va dirigir a la Sindicatura de Greuges, havien transcorregut set mesos des que havia formalitzat el recurs, sense haver obtingut cap resolució. Segons informa el consistori, el 7 d'octubre de 2021, malgrat que ja s'havia dictat una resolució, estava encara pendent notificar-la a la persona interessada.

Ara bé, en el transcurs d'elaboració d'aquesta resolució, **l'interessat ha informat la Sindicatura que encara no ha rebut la notificació de resolució del recurs d'alçada**, sense que, aparentment, hi hagi motius que justifiquin aquesta demora de l'òrgan municipal.

Recordem que l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, diu que l'Administració disposa d'un termini màxim de tres mesos per dictar una resolució i notificar-la a les persones interessades.

Per aquest motiu, la Sindicatura considera oportú recordar al Districte de Sant Andreu que **l'obligació de resoldre i notificar els recursos dins del termini previst legalment forma part del dret de la ciutadania a una bona administració**, reconegut a l'Estatut d'autonomia de Catalunya, i desenvolupat a l'article 22 de la Llei 26/2010.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sant Andreu **ha excedit a bastament els terminis legalment previstos per resoldre el recurs d'alçada i notificar-ho a l'interessat**.

En conseqüència, emetem aquesta decisió:

- **Recomanar al Districte de Sant Andreu** que, al més aviat possible, notifiqui a la persona interessada la resolució del recurs d'alçada interposat contra la desestimació del procediment de responsabilitat patrimonial.
- **Recordar a al Districte de Sant Andreu** que té l'obligació de complir els terminis fixats a les lleis per resoldre els recursos d'alçada i notificar-ho a les persones interessades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022