

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA DE RESPOSTA A UNA PETICIÓ DE RECONeixEMENT D'UN COMPLEMENT A UN COL·LECTIU PROFESSIONAL**

### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 26 de gener de 2021, la Secció Sindical de l'UGT de l'Ajuntament de Barcelona va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que el mes de juny de 2019 havien demanat al consistori que es reconegués un plus de complement d'atenció al públic al personal del departament d'informació de l'Institut de l'Habitatge i la Rehabilitació de Barcelona (IMHAB). Entenia que aquest col·lectiu professional realitzava tasques d'atenció directa a la ciutadania, pròpies del complement salarial.

Exposaven que, davant de la manca de resposta municipal, el mes d'octubre havien presentat un recurs d'alçada, que tampoc va ser resolt, i que el mes de febrer de 2020 van demanar un certificat de silenci administratiu.

S'havia superat el termini de 15 dies de què disposava l'Ajuntament per emetre el certificat, i continuaven sense obtenir una resposta.

### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 29 de gener de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 13 de desembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que s'ha comunicat verbalment al representant de la Secció Sindical de l'UGT que aquesta petició s'ha de formular a la Mesa de Negociació del conveni col·lectiu de l'Ajuntament de Barcelona.

## CONSIDERACIONS

**L'Ajuntament ha trigat més d'onze mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa.** Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i, alhora, vetllar pels drets de la ciutadania.**

L'objecte d'aquesta queixa és la manca de resposta d'una petició sindical sobre l'aplicació d'un complement retributiu a un col·lectiu professional.

L'Ajuntament expressa que es tracta d'una qüestió que s'ha de sotmetre a negociació. En aquest sentit, el Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut bàsic de l'empleat públic (TREBEP), a l'article 37.1, relaciona les matèries que són objecte de negociació col·lectiva. Concretament, l'apartat b) inclou "la determinació i aplicació de les retribucions complementàries dels funcionaris".

Així, la fixació del plus d'atenció al públic del personal municipal no és de lliure disposició de l'Ajuntament, i caldrà pactar-lo amb els representants dels sindicats. L'espai per tractar-ho és la Mesa de Negociació, segons recull l'article 34 del TREBEP.

Observem que l'Acord de la Mesa general de Negociació en matèria de l'Acord regulador de les condicions de treball dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona pels anys 2021-2024, de data 2 de desembre de 2021, **va aprovar el complement d'atenció directa intensiva a la ciutadania per a diversos grups professionals, entre els quals es troba el personal d'atenció i gestió a la persona usuària de l'IMHAB.** Així doncs, la Mesa de Negociació ha recollit la proposta promoguda pel sindicat reclamant.

És convenient ressaltar que, quan la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu va elaborar la informació demanada per la Sindicatura, encara no s'havia arribat a l'Acord de la mesa de negociació. Per tant, entenem que, en aquell moment, s'estava negociant la proposta sindical, que finalment es va aprovar.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu és ajustada a dret pel que fa al tractament de la proposta sindical.**

David Bondia Garcia

Això no obstant, emeto la següent decisió:

- **Recordar a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** el deure de col·laboració amb la Sindicatura.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022.