

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA DISCONFORMITAT PER L'ACTUACIÓ D'UN AGENT DE LA GUÀRDIA URBANA**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 22 d'octubre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que és una persona de risc i, per tant, ha de prendre moltes precaucions per evitar possibles contagis de la COVID-19.

Manifestava que, aquell dia, quan circulava per la Ronda de Dalt, el va aturar un agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) i, atès el soroll que hi ha en aquella via, quan l'agent es va dirigir a ell no es podia garantir la distància de seguretat sanitària d'un metre i mig. Tot i això, l'agent no va fer ús de la mascareta.

El ciutadà demanava que es donin indicacions als agents de la GUB per tal que compleixin amb les mesures de seguretat recollides a les resolucions de l'autoritat sanitària per mitigar la pandèmia de la COVID-19.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 3 de novembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 23 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que el ciutadà va tramitar una queixa idèntica a través del canal de l'IRIS i que, des de l'Equip de Policia de Barri (EPB), se li ha donat resposta.

Manifesten que, a excepció d'aquesta queixa puntual, no n'han rebut cap altra d'aquest tipus en relació amb l'agent actuant, ni en relació amb cap altre agent, tot i que diàriament es realitzen un gran nombre de serveis que requereixen la interacció

amb la ciutadania, i que fa més d'un any que són d'aplicació els protocols relacionats amb la utilització dels equips EPI en les seves actuacions.

Indiquen que, actualment, el procediment operatiu Protocol bàsic d'actuació davant del coronavirus és vigent i d'aplicació a tots els membres de la GUB. Aquest protocol preveu les mesures necessàries que els agents han d'adoptar durant la prestació del seu servei, tant a dependències policials com al servei a la via pública davant de la ciutadania. El protocol preveu l'ús de mascareta quirúrgica "quan s'interactua amb la ciutadania i es pugui veure disminuïda la distància de seguretat sanitària".

Argumenten que el procediment operatiu és conegut per tots els agents i afegixen que tots els membres de la GUB han de donar exemple en el compliment de la normativa per evitar el contagi i la propagació de la COVID-19, i han de portar la mascareta durant la prestació del servei policial.

Continuen assenyalant que coneixen que la ciutadania ha d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la infecció de la COVID-19, així com la mateixa exposició a aquests riscos, i ha d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva adients.

Finalment, adjunten el comunicat intern realitzat per l'agent que va actuar i que va servir per respondre la queixa que el ciutadà va formular a través de l'IRIS. En el comunicat, es reflecteix que qui no feia ús de la mascareta era el ciutadà i que, en cap moment, va demanar a l'agent que se la posés. que presumptament no la portava.

## **CONSIDERACIONS**

L'interessat es referia a una actuació policial en què l'agent anava desproveït de mascareta i no va respectar la distància de seguretat per evitar la transmissió del virus de la COVID-19, en el marc d'una intervenció policial en matèria de trànsit.

D'ençà que es va decretar l'estat d'alarma per la pandèmia originada per la malaltia de la COVID-19, s'han elaborat, publicat i implementat diferents protocols interns per tal d'establir els procediments a seguir per part dels efectius de la GUB. El dia dels fets, Barcelona es trobava en una situació d'increment de casos de COVID-19; per tant, calia prendre mesures pròpies per evitar el contagi i la propagació.

El procediment operatiu relatiu al Protocol bàsic d'actuació davant del coronavirus vigent en aquell moment preveia que no era obligatori l'ús de mascareta per part dels agents de la GUB, sempre que es mantingués la distància mínima de seguretat sanitària.

En el marc de les actuacions dutes a terme pels responsables de la GUB dirigides a esbrinar les circumstàncies dels fets, l'agent va emetre un comunicat en què manté una versió contrària de la que ofereix el ciutadà, en què assegura que era el ciutadà qui no feia ús de la mascareta.

David Bondia Garcia

Davant de la versió contradictòria de les parts, la Sindicatura de Greuges no disposa d'elements per poder fer un pronunciament sobre la situació denunciada pel ciutadà.

En qualsevol cas, aquesta institució ja ha rebut altres queixes ciutadanes fonamentades en la manca d'ús de la mascareta per part dels agents en situacions d'interacció amb la ciutadania en què resultava difícil mantenir la distància de seguretat.

Per tant, es considera necessari recordar als agents policials l'obligació que tenen d'observar, en tot moment, el compliment de les mesures sanitàries imposades per tal d'evitar la propagació del virus de la COVID-19

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **davant de les versions contradictòries de les parts, no es pot constatar si l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat adequada.**

Això no obstant, emetem la següent decisió:

- **Recordar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** l'obligació dels agents de la GUB de complir rigorosament el Protocol bàsic d'actuació davant del coronavirus.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 31 de març de 2022