

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA DISCONFORMITAT PER LES DESPESES DE REPARACIÓ D'UN NÍNIXOL

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 26 d'octubre de 2021, el ciutadà va rebre una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que Cementiris de Barcelona (en endavant CBSA) es negava assumir les despeses de reparació d'un nínxol.

Explicava que, el dia 17 de novembre de 2020, havia presentat una instància a CBSA perquè reparés la finestra metàl·lica i dues tires de marbre laterals del nínxol familiar, ja que entenia que s'havien trencat per causa del deficient manteniment del cementiri.

Segons deia, mesos més tard, CBSA va reparar l'estructura i la col·locació de la finestra, però les plaques de marbre no. L'empresa municipal argumentava que aquestes havien d'anar a càrrec del titular de la sepultura.

El ciutadà va mostrar la seva disconformitat perquè creia que la ruptura de les tires derivava de la manca de manteniment de l'estructura. Tot i això, va assumir-ne el cost, però va sol·licitar la devolució de l'import. CBSA els ho ha denegat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se CBSA per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 3 de novembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 29 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, després de revisar en profunditat el cas, havien arribat a la següent conclusió: la descol·locació del marc d'acer i el vidre del nínxol era directament imputable a l'estat de la façana, però no succeïa el mateix amb les tires laterals de marbre.

Per aquest motiu, CBSA indica que va reparar la façana i que va col·locar correctament el marc d'acer i el vidre.

Pel que fa a les tires laterals de marbre del nínxol, el ciment i el material argilós que les subjectava es van desgastar i això va provocar-ne el despreniment. La conservació d'aquests materials correspon al titular de la sepultura, segons afirma l'informe de l'empresa municipal.

Això és així perquè les sepultures de construcció particular i les de construcció municipal tenen diferents règims de responsabilitat i conservació. Correspon a CBSA el manteniment de la façana, estructura i funcionalitat de les sepultures de construcció municipal. També és la seva responsabilitat fer-se càrrec d'allò que es derivi dels anteriors elements, com el despreniment del marc d'acer per causa de la façana.

Per contra, correspon a la persona titular de la sepultura de construcció particular el manteniment i reposició dels elements decoratius (com les tires de marbre del nínxol), sempre que el problema no sigui imputable a la façana, estructura o funcionalitat de les sepultures.

CBSA explica que aquest règim de responsabilitat i conservació s'aplica de la mateixa manera a totes les persones, de forma que fer una excepció en aquest cas comportaria un greuge comparatiu.

Finalment, s'ofereix a la persona interessada que revisi l'estat del marc d'acer i que els indiqui si ha quedat satisfet o si, per contra, cal posar-ne un de nou. Però els consta que el marc d'acer es troba ben col·locat i és funcional.

CONSIDERACIONS

L'objecte d'aquesta queixa és identificar a qui correspon la reparació d'un element de la façana d'un nínxol, concretament uns laterals de marbre, que es consideren elements decoratius de la sepultura.

CBSA atribueix la despesa de la reparació al ciutadà ja que són elements que no formen part pròpiament de la façana i estructura de la construcció funerària (elements que sí que ha de mantenir l'empresa municipal).

En aquests casos, l'Ordenança de Cementiris de Barcelona preveu, amb caràcter general, que **les obres de reparació i conservació dels elements accessoris i elements de decoració de les sepultures de construcció municipal realitzades per particulars són a càrrec dels seus titulars** (art. 117.1)

Tot i això, caldria distingir si els desperfectes són ocasionats per una manca de manteniment o bé per alguna acció imputable a CBSA. En aquest darrer cas, la reparació correspondria a CBSA.

David Bondia Garcia

En el supòsit objecte d'estudi, segons informen tant CBSA com el ciutadà, la causa de la ruptura de les tires de marbre és el deteriorament dels materials que les subjectaven, probablement pel pas del temps. Entenem, doncs, que la causa és la manca de manteniment i, per tant, la reparació correspon al ciutadà.

Per tot això, la Sindicatura de Greuges de Barcelona considera que CBSA no ha actuat de manera irregular.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de Cementiris de Barcelona és ajustada a dret perquè la despesa de la reparació correspon al titular de la sepultura.**

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022