

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA D'ACTUACIÓ POLICIAL DAVANT DE LES MOLÈSTIES QUE GENEREN GRUPS DE PERSONES QUE ES REUNEIXEN A L'ESPAI PÚBLIC I CONSUMEIXEN BEGODES ALCOHÒLIQUES**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 17 d'octubre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que, al barri de Sant Genís dels Agudells, hi ha grups de persones que es reuneixen freqüentment a l'espai públic, en horari nocturn, i consumeixen begudes alcohòliques.

Explicava que el barri té moltes places i parcs, on molts caps de setmana s'organitzen festes de joves que ocasionen molèsties per soroll fins a altes hores de la matinada. Segons diu, tot i haver demanat presència policial en diverses ocasions, les seves peticions no s'havien atès.

Manifestava tenir la percepció que mancaven patrulles policials al barri i afirmava que, el mes d'agost de 2021, s'havien produït diverses agressions a dones, i altres situacions de violència que generaven inseguretat veïnal.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Àrea de Prevenció i Seguretat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 28 d'octubre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 19 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, durant els mesos d'agost i setembre del 2021, en el barri de Sant Genís dels Agudells, es van produir diverses demandes ciutadanes a la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB). En total, es van gestionar sis demandes policials el mes d'agost, i set el mes de setembre.

Del total d'aquestes demandes, quatre eren per baralles a la via pública, que van ser gestionades pel Cos de Mossos d'Esquadra (CME). En cinc trucades es denunciaven molèsties per consum d'alcohol a la via pública i botellots.

Només en tres ocasions la GUB va atendre les demandes ciutadanes i, en dues d'aquestes ocasions, les patrulles es van demorar i no van poder comprovar els fets denunciats.

Informen que, de les intervencions realitzades per la GUB, van derivar 31 denúncies per consum de begudes alcohòliques a la via pública durant els mesos d'agost i de setembre de 2021.

A continuació, informen que també s'han presentat reclamacions ciutadanes a través del Canal de Comunicació d'Informació, Consultes, Queixes i Suggestiments de l'Ajuntament (IRIS), i s'han comptabilitzat un total de cinc reclamacions relatives a consum d'alcohol en grup a l'espai públic.

Pel que fa a l'increment de fets delictius, informen que el nombre es manté estable en comparació amb els mateixos mesos de l'any anterior, i citen com a acumulats anuals l'any 2020, un total de 241 fets delictius, i l'any 2021 un total de 261.

Quant a la dotació policial destinada a patrullar el barri de Sant Genís dels Agudells en horari nocturn, indiquen que diàriament es destina, com a mínim, una dotació policial que patrulla els barris de Sant Genís dels Agudells, Montbau, Vall d'Hebron, la Teixonera i la Clota.

Manifesten que els serveis de seguretat als barris es coordinen amb el CME a través dels comandaments territorials dels dos cossos policials (GUB i CME), encarregats de la gestió del districte d'Horta-Guinardó. Afegeixen que els respectius caps de la GUB i del CME participen en diferents canals de comunicació, on s'intercanvia la informació i es planifiquen les estratègies de seguretat.

També, pel que fa a les demandes directes de la ciutadania que es reben a través del telèfon 112, indiquen que es gestionen a través de la Sala Central de Comandament (SCC), de la que formen part tant la GUB com els CME.

## **CONSIDERACIONS**

El motiu de la queixa promoguda per la ciutadana és la percepció de manca de recursos policials per tal de posar fi a les molèsties nocturnes per manca de civisme a l'espai públic, en aquest cas al barri de Sant Genís dels Agudells. També, per la sensació d'increment de la inseguretat en aquella zona.

De la informació que els responsables de la GUB han traslladat a la Sindicatura, es desprèn que aquella zona no es considera com a especialment problemàtica, tot i que sí que s'han constatat conductes relacionades amb el consum de begudes

David Bondia Garcia

alcohòliques a l'espai públic, que poden generar molèsties i alterar el descans del veïnat.

Així mateix, els responsables municipals també s'han referit a la comissió d'algun fet il·lícit, tot i que indiquen que aquest tipus de fets no s'han incrementat en relació amb l'any anterior. En aquests incidents, ha intervingut el CME, ja que és el cos policial competent davant de la comissió de fets il·lícits. Això no obstant, els dos cossos policials actuen de forma coordinada en el territori.

Pel que fa a **les competències de la GUB**, tal com disposa l'article 11 de la Llei 16/1991, de 10 de juliol, de les policies locals, **els correspon garantir el compliment de les ordenances municipals**, entre les quals, les que emparen el dret al descans del veïnat, com l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana.

Convé recordar que **l'objectiu principal de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana** és el de preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, on totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, d'oci, de trobada i esbarjo, amb ple respecte a la dignitat i als drets de la resta de persones. En aquest sentit, l'article 71 de l'Ordenança recull la prohibició de qualsevol acte que pertorbi el descans i la tranquil·litat del veïnat.

Per tant, **l'Ajuntament ha d'intervenir per tal de trobar solucions a aquestes situacions no desitjades que afecten els drets fonamentals de la ciutadania**. En el cas objecte de queixa, l'òrgan municipal reconeix que els agents policials no han pogut acudir totes les vegades que la ciutadania els ha demanat la seva presència. En aquest sentit, és cert que els recursos policials no són il·limitats, i que el nombre d'agents de què es disposa no és suficient per atendre el conjunt d'incidències que es produeixen a la ciutat. Per aquest motiu, es prioritza la intervenció policial en situacions greus i urgents, i no sempre és possible atendre de forma directa circumstàncies com les que són objecte d'aquesta queixa.

Així, **davant de la impossibilitat d'atendre de forma immediata els requeriments**, i pel fet de localitzar-se les molèsties en una zona concreta, aquesta institució **trobaria oportuna la derivació de la situació a l'equip de policia de barri, a fi de realitzar actuacions de seguiment i de prevenció de la problemàtica**.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Àrea de Prevenció i Seguretat ha estat insuficient pel que fa a l'atenció a la demanda veïnal de presència policial**.

En conseqüència, emetem la següent decisió:

- **Recomanar a l'Àrea de Prevenció i Seguretat** que es faci un seguiment intensiu de la situació denunciada al barri de Sant Genís dels Agudells, i que es reforcin els recursos policials si es considera convenient.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022