

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DE LA SINDICATURA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A UNA ACTUACIÓ DEL COS DE BOMBERS DE BARCELONA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 23 d'agost de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que, el dia 27 de juliol de 2021, els Bombers van fer una actuació en un habitatge de la seva finca. L'habitatge estava tancat des de feia anys per defunció del propietari. Relatava que l'actuació es va sol·licitar perquè entraven ocells en el pis i s'havia propagat la presència de paràsits en tot l'immoble.

Manifestava que els Bombers van canviar el pany, van treure els ocells i van anunciar que no hi havia perill per a les persones, però el pis no es va fumigar.

Explicava que els Bombers van deixar la porta d'un balcó oberta i que, des de llavors, entraven insectes a casa seva. Havia formulat una queixa en què exposava els fets i, des de la Direcció d'Operacions i Intervenció de Bombers, la van dirigir als Serveis Tècnics del Districte de Sants-Montjuïc.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sants-Montjuïc per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 26 d'agost de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 15 de novembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que la Divisió d'Operacions i Intervenció del Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament, el dia 8 de novembre de 2021, va tancar el balcó des del pis contigu i es van fixar les portes des de fora per evitar que es tornés a obrir.

Afegeixen que s'està tramitant una ordre de neteja i execució subsidiària exprés per poder fer la neteja del pis, justificada en la insalubritat o mal estat de conservació del pis. Restaven pendents d'obtenir l'autorització judicial per poder accedir a l'habitatge.

CONSIDERACIONS

L'objecte d'aquesta queixa és la **situació d'insalubritat a què estan exposades les persones que viuen en una finca** arran de la presència d'insectes en un habitatge desocupat des de fa anys.

Després de la mort del propietari de l'habitatge, la comunitat veïnal desconeix a qui s'ha transmès la propietat i, com que no podien accedir al pis, va sol·licitar la intervenció municipal. Recordem que l'Ajuntament és competent per prestar els serveis per al control sanitari d'edificis i llocs d'habitatge i de convivència humana, d'acord amb l'article 68 de la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.

En el cas objecte d'estudi, el Servei de Protecció Civil, Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament va fer una primera intervenció per assegurar que no hi havia ocells a l'habitatge, ja que eren els que generaven els problemes de salubritat. Més tard, es van assegurar que les portes exteriors de l'habitatge estiguessin tancades. Però la problemàtica d'insalubritat persisteix i el veïnat observa la presència d'insectes en la finca.

El Districte de Sants-Montjuïc anuncia a la Sindicatura de Greuges que ha iniciat una intervenció subsidiària per fer una neteja i desinfecció del pis. Ara bé, com que no es coneix la propietat de l'habitatge, **cal tramitar al jutjat una ordre d'entrada al domicili**, ja que la Constitució espanyola (art. 18) consagra la inviolabilitat del domicili i estableix que **no podrà fer-se cap entrada sense el consentiment del titular o una resolució judicial**.

El consistori, per sol·licitar aquesta ordre judicial, ha de justificar la necessitat i l'interès general de la intervenció, i valorar els riscos de salubritat amb criteris tècnics.

Malgrat que han transcorregut més de tres mesos des de l'anunci municipal, la promotora de la queixa ens ha manifestat que **l'Ajuntament encara no ha efectuat la neteja prevista**. Per aquest motiu, des de la Sindicatura hem considerat convenient interessar-nos pel curs d'aquesta intervenció i, segons la informació obtinguda del Districte de Sants-Montjuïc, **encara resta pendent de tramitació l'expedient d'intervenció subsidiària per poder realitzar la neteja i desinfecció de l'habitatge**.

Considerem que, **una vegada s'ha valorat la necessitat d'intervenir, caldria agilitzar els tràmits per procedir al més aviat possible**. Convé recordar que la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, a l'article XVI.1, fa referència al fet que tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en

David Bondia Garcia

aquest cas, l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no està sent diligent quant a la tramitació de l'expedient d'intervenció subsidiària.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que agilitzi els tràmits necessaris per poder dur a terme la neteja subsidiària de l'habitatge a fi de garantir la salubritat en la finca.
- **Recomanar al Districte de Sants-Montjuïc** que comuniqui a la comunitat de propietaris i propietàries l'estat de tramitació de l'ordre de neteja i execució subsidiària per fer la neteja del pis.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, març de 2022