

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL MAL ESTAT D'UNA ÀREA DE GOSSOS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de setembre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la manca d'actuació municipal davant de les reiterades peticions d'adequació i reparació de les instal·lacions que conformen l'àrea d'esbarjo per a gossos de la plaça Rosa Sabater.

El promotor de la queixa explica que ha realitzat diverses reclamacions (per reparació del perímetre de la tanca; per instal·lar una font per a gossos; per reparació de la porta d'accés i evitar que els gossos petits puguin escapar-se, i per tapar els forats). També ha reclamat que se solucioni el problema de la manca de drenatge, fet que provoca entollaments a la plaça.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 22 de setembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 14 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que es duen a terme inspeccions visuals, amb una periodicitat mensual, per comprovar l'estat de l'àrea denunciada.

S'informa de les diferents actuacions de manteniment dutes a terme en aquesta àrea de gossos durant els mesos de juny a octubre de 2021, arran de les reclamacions rebudes, que són les següents:

- 18 de juny, fixació i reparació tanca caiguda
- 14 de juliol, reparació tanca metàl·lica i porta
- 6 d'agost, reparació d'alguns forats de la tanca
- 13 d'octubre, reparació de petits forats de la tanca
- 19 d'octubre, retirada d'un ferro perillós de sota un banc i reparació del banc

Així mateix, l'Institut Municipal de Parcs i Jardins informa que s'està valorant la possibilitat de contractar un servei de manteniment integral per a les àrees de gossos de la ciutat, amb l'objectiu de poder millorar-ne el manteniment.

Finalment s'indica que no existeixen uns estàndards definits per a les àrees de gossos, només un document de criteris per als projectes de noves àrees. I que, de moment, no hi ha prevista cap actuació de millora futura en aquesta àrea en qüestió.

CONSIDERACIONS

A partir de la informació rebuda es constata que els serveis municipals han fet les reparacions dels elements afectats de l'àrea de gossos i en l'informe municipal facilitat s'han adjuntat les fotografies que justifiquen les reparacions realitzades, així com les actes de les visites practicades.

No obstant això, la persona interessada assegura que constantment les instal·lacions presenten desperfectes que poden suposar riscos, tant per a les persones usuàries d'aquesta àrea de gossos, com per als mateixos animals. Com a prova, aporta un seguit de fotografies realitzades durant els mesos posteriors, de setembre a novembre de 2021, en què s'observen els elements afectats. Fins i tot en una d'elles es pot veure un gos que ha patit una lesió a causa d'aquests desperfectes.

Des d'aquesta institució, i atenent les actuacions de reparació realitzades per part dels serveis de manteniment, no s'observa deixadesa en les funcions municipals, ja que s'han anat gestionant totes les reclamacions presentades.

No obstant això, es podria dir que l'actuació no ha estat suficientment eficaç per solucionar un problema que continua produint-se en aquesta àrea de gossos.

Possiblement un dels motius sigui el tipus de tancament utilitzat, ja que es tracta d'una tanca perimetral de simple torsió que fàcilment pot deformar-se per l'acció dels mateixos animals que hi accedeixin. Per aquest motiu, aquesta Sindicatura considera convenient fer un canvi del tipus de tancament, per tal de prevenir els riscos que pugui haver-hi per les deformacions i els forats que s'hi produeixin.

En aquest punt, es fa avinent recordar que **les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats de les persones usuàries** (art. XXIII de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat), i que l'eficàcia és un dels principis de la bona administració que ha de regir el funcionament de la corporació local.

D'altra banda, en referència a les peticions d'instal·lar una font per a gossos i la solució al problema de drenatge que presenta la plaça, aspectes també exposats en l'escrit de queixa, no se'n fa cap esment en l'informe municipal. Per aquest motiu, es recomana al consistori que, si encara no s'ha fet, es doni resposta a la persona interessada sobre aquesta qüestió. Tal com disposa l'article 14 de la Carta de Ciutadania. Carta de drets

David Bondia Garcia

i deures de Barcelona, en relació amb la salut comunitària, **l'Ajuntament ha de promoure la protecció de la salubritat pública i la qualitat de l'espai urbà.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'Institut Municipal de Parcs i Jardins no ha estat suficientment eficaç per garantir la seguretat de les persones i els gossos usuaris de l'àrea d'esbarjo de la plaça Rosa Sabater.**

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que, per evitar accidents, valori la possibilitat de canviar el tipus de tancament de l'àrea de gossos de la plaça Rosa Sabater.
- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que augmenti la freqüència de les supervisions de l'estat de les instal·lacions que conformen l'àrea de gossos.
- **Recomanar a la Regidoria d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica** que, si encara no ho ha fet, respongui la petició d'instal·lar una font per a gossos.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022