

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A UNA LLICÈNCIA D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de novembre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que les condicions en què s'havia autoritzat una terrassa a un establiment de restauració ubicat al carrer Callao no s'ajustava a les condicions establertes en l'Ordenança de terrasses per als carrers que són de preferència de vianants i que aquest assumpte s'havia denunciat al Districte en diferents ocasions (audiència pública de data 10/10/19 i reclamacions), sense que s'hagués fet cap actuació per corregir-ho.

El promotor de la queixa també explica que el local denunciat habitualment excedeix l'aforament que consta en la seva autorització de terrassa i que ha tret els fitons de davant de l'establiment que serveixen per delimitar l'espai destinat a vorera.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al Districte de Sants-Montjuïc per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 de novembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 3 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que l'establiment denunciat disposa de la llicència de terrassa des del 26 d'agost de 2021 i a nom de l'actual titular de l'activitat, que la dita llicència s'ajusta a allò establert a l'Ordenança de terrasses ja que es va adaptar en el moment de realitzar el canvi de titularitat de l'activitat.

La llicència autoritzada només preveu una taula i quatre cadires, per la qual cosa s'han de retirar les altres quatre taules que s'instal·len a prop de la façana sense autorització municipal. Per aquest motiu, es tramita l'expedient de disciplina en què consta una resolució de retirada immediata de data 15 de setembre de 2021, i que en aquell moment estava pendent de programar-se l'execució subsidiària per incompliment de l'ordre de retirada.

CONSIDERACIONS

De la informació facilitada pel consistori s'observa que, després de dos anys de reclamacions per part de la persona interessada, els serveis municipals s'han decidit a posar fi a les infraccions comeses pels responsables de l'establiment de restauració ubicat en un carrer de preferència de vianants que genera molèsties al seu veïnat per l'ús inadequat de la terrassa.

Tal com s'informa, en l'autorització d'ocupació de l'espai públic que s'ha fet arribar, només hi consta un mòdul compost d'una taula i quatre cadires; des d'aquesta Sindicatura es desconeix el tipus d'autorització de què disposava anteriorment l'establiment i, per tant, només ens centrarem en la supervisió de les condicions que s'han de complir a partir del 26 d'agost de 2021, data en què es va informar favorablement la sol·licitud de terrassa.

Dit això, en les condicions especials que consten en l'autorització actual s'especifica que *la terrassa ha de respectar l'itinerari de vianants accessible, en la normativa vigent aplicable d'accessibilitat*. En aquest punt, cal recordar que l'Ordre TMA/851/2021, de 23 de juliol, per la qual es desenvolupa el document tècnic de condicions bàsiques d'accessibilitat i no discriminació per a l'accés i la utilització dels espais públics urbanitzats, que deroga l'anterior Ordre VIV/561/2010, defineix en l'article 5 l'itinerari de vianants accessible, que, entre altres requisits, ha de discórrer de manera adjacent a la línia de façana.

Per tant, es pot assegurar que **la instal·lació de les taules adossades a la façana no compleix allò establert en l'Ordenança de terrasses**, com bé denunciava el promotor de la queixa, i en conseqüència no es garanteix l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació de les persones amb discapacitat o amb altres dificultats d'interacció amb l'entorn, segons l'article 1.a de la vigent Llei del Parlament de Catalunya 13/2014, de 30 d'octubre, d'accessibilitat.

D'altra banda, a part de l'excés d'aforament per disposar de més taules de les autoritzades, també es feia referència en l'escrit de queixa a les molèsties de soroll ocasionades pel funcionament fins a altes hores de la matinada de la terrassa. Aquest altre tipus d'**incompliment de les condicions de l'autorització, ja que l'horari de funcionament permès és fins a les 00:00 hores, de diumenge a dijous; i fins a les 01:00 hores, els divendres i vigílies de festius**, afecta el dret al descans de les persones veïnes davant de la impossibilitat de poder conciliar el son donada la gran afluència de clients en aquesta terrassa, com es pot comprovar en els arxius de vídeo que ens ha fet arribar la persona afectada. Des del Districte, en canvi, en el seu informe no es fa cap referència a l'incompliment horari en l'ús de la terrassa.

Cal recordar que la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat reconeix el dret a la ciutat i el dret al medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre el desenvolupament econòmic i l'equilibri ambiental, assumint que les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots i la qualitat de vida dels seus habitants (art. 1.2) i adopten, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació acústica (art. XVIII.2).

David Bondia Garcia

En aquest mateix sentit, la Carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que totes les persones tenen dret a un medi ambient que permeti una bona qualitat de vida a la ciutat i, en particular, que l'hàbitat sigui lliure de contaminació acústica (art. 31 del capítol 5, sobre drets i deures ambientals).

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de Sants-Montjuïc no ha estat eficaç per garantir el dret al descans de les persones ni les condicions bàsiques d'accessibilitat a l'espai públic.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Advertir** el Districte de Sants-Montjuïc que faci complir tant les condicions d'aforament com d'horari establertes en l'autorització de la llicència de terrassa.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022