

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LLICÈNCIES I DISCIPLINA ACTIVITAT ECONÒMICA

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 22 d'octubre de 2021, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per comprovar unes molèsties denunciades per la instal·lació d'una xemeneia d'un bar ubicat als baixos del seu edifici.

El promotor de la queixa exposava que havia registrat dues instàncies, en dates 25 de juny de 2021 i 1 de setembre de 2021, per reclamar la comprovació dels fets i que encara no havia rebut resposta.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se al Districte de Sant Martí per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 de novembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 9 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, arran de la denúncia formulada en data 25 de juny de 2021 en referència a la xemeneia objecte d'aquesta queixa, es va obrir l'expedient d'inspecció. Posteriorment, també es van incorporar a aquest expedient les reclamacions presentades per la mateixa persona interessada en dates 1 de setembre i 22 d'octubre de 2021.

S'informa que el local que ha instal·lat la xemeneia disposa de llicència per realitzar l'activitat de bar amb menjar ràpid, amb el corresponent certificat d'una entitat ambiental de control.

En data 29 d'octubre de 2021, els serveis tècnics van realitzar la inspecció de les instal·lacions i van comprovar que l'activitat s'ajustava a la llicència concedida, així com que la distància a què es troba el conducte d'extracció de les edificacions veïnes compleix allò establert a l'Ordenança del medi ambient. Així mateix, el conducte

disposa d'un apantallament per tal que tant els fums i bafs com el possible soroll que pugui produir no afectin l'habitatge en qüestió.

CONSIDERACIONS

De l'anàlisi de la documentació, així com de la còpia de l'expedient d'inspecció que s'ha fet arribar a aquesta Sindicatura, s'observa que els serveis municipals han dut a terme les comprovacions pertinents de les instal·lacions de l'establiment dedicat a l'activitat de **bar amb menjar ràpid**.

En referència al cas que ens ocupa, es vol fer constar que, segons s'estableix en l'article 39 de l'Ordenança d'activitats i establiments de concurrència pública de Barcelona, **les activitats dedicades a aquest tipus d'activitat de restauració necessiten obligatòriament una xemeneia d'extracció de fums, bafs i olors** per al desenvolupament de la seva activitat. Aquesta xemeneia s'ha d'ajustar a les prescripcions de l'Ordenança del medi ambient (OMA).

En l'article 25-7 de l'OMA es regulen les condicions d'alçada de les xemeneies i, en les que són de categoria zero (la majoria d'establiments dedicats a la restauració), **s'estableix que han de superar en 1 metre tota edificació situada dins d'un radi de 10 metres i amb centre a la mateixa xemeneia**.

En la inspecció realitzada en data 29 d'octubre de 2021 s'informa que s'han dut a terme les comprovacions pertinents i no s'han observat incompliments normatius en les instal·lacions de l'establiment. Per aquest motiu, en data 5 de novembre de 2021, es proposa l'arxivament de l'expedient d'inspecció iniciat arran de la denúncia presentada en data 25 de juny de 2021.

Des d'aquesta Sindicatura, no s'observa deixadesa de les funcions municipals en la tramitació de l'expedient administratiu per comprovar l'adequació a la normativa de les instal·lacions d'una activitat de restauració. No obstant això, sí que s'aprecia una manca de comunicació per part del Districte envers l'interessat. Segons afirma, encara no ha rebut cap informació de l'Ajuntament sobre les activitats dutes a terme i llurs resultats, a banda de la informació que li ha proporcionat aquesta institució via telefònica.

En aquest punt, es fa necessari recordar que l'article 53.1.a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, reconeix **el dret dels interessats a conèixer en tot moment l'estat del procediment, així com la forma i manera en què està sent tramitat**. La persona interessada havia presentat fins a dues reclamacions, que consten incloses en l'expedient d'inspecció, per sol·licitar informació en referència a l'establiment denunciat, sense que hagi rebut cap resposta de l'Administració.

Possiblement la queixa a aquesta Sindicatura no s'hauria formulat si, des del consistori, s'hagués atès l'interessat com calia facilitant-li la informació requerida.

David Bondia Garcia

Aquesta institució considera que, si no s'informa la persona interessada de les accions inspectores i del treball realitzat pels serveis municipals, sembla com si això no s'hagués fet.

A partir d'aquestes consideracions, es fa avinent remarcar que principis bàsics de funcionament de l'Administració pública, com ara **l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, o el principi de bona administració** (article 41 de la Carta Europea dels Drets Fonamentals), incideixen en la percepció de la ciutadania respecte l'actuació de les institucions públiques.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació del Districte de Sant Martí no ha estat eficaç a garantir el dret a la informació de l'interessat.**

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar al Districte de Sant Martí** que informi les persones interessades en els expedients d'inspecció sobre el resultat de les seves actuacions.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022