

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA TRAMITACIÓ D'UNA LLICÈNCIA DE BAR AMB CARÀCTER EXCEPCIONAL

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 d'agost de 2020, el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que el dia 21 de juliol de 2020 havia tramitat i abonat la taxa corresponent a la petició de terrassa per un bar situat al carrer Elkano, que mai havia pogut disposar de terrassa atesa les característiques de la via.

Explicava que la seva situació econòmica, derivada de les conseqüències de la COVID-19, era molt crítica i li urgia obtenir la llicència. Segons deia, des del Districte de Sants-Montjuïc l'havien informat que la tramitació es demoraria més enllà de dos mesos, i considerava que no es podia aplicar una tramitació ordinària en una situació excepcional.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se a l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 d'agost de 2020 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 9 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que la terrassa objecte de la queixa es va implantar en data 17 d'agost de 2020, i s'acompanyen fotografies, així com la còpia de la notificació de la resolució.

CONSIDERACIONS

Abans d'iniciar l'anàlisi de les circumstàncies, es vol destacar que el temps transcorregut des de la petició d'informació municipal, sobre la queixa de referència, fins que s'ha rebut l'informe de resposta, ha estat de més d'un any i quatre mesos. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona Administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7

de la normativa reguladora de la institució del Síndic de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

Per aquest motiu, cal recordar a l'Àrea Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat la seva obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura, tal com estableix el Reglament del Síndic de Greuges de Barcelona, per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Entrant al fons de l'assumpte plantejat pel ciutadà, **el termini de tramitació d'una autorització excepcional i provisional de terrassa**, recordem que davant de la situació d'excepcionalitat provocada per la COVID-19, que va afectar greument alguns sectors econòmics de la ciutat, entre els quals el de la restauració, l'Ajuntament va aprovar el Decret d'Alcaldia de 21 de maig de 2020 i la seva modificació de 23 de maig de 2020, per flexibilitzar les restriccions establertes després de la declaració de l'estat d'alarma, i amb la finalitat de facilitar la recuperació de l'activitat econòmica local de restauració.

Amb l'aplicació del Decret es va permetre atorgar autoritzacions excepcionals de terrassa a establiments que no disposaven de llicències vigents i que no en podien gaudir, com és el cas de la persona promotora de la queixa.

Per agilitar-ne la tramitació de les autoritzacions, es va crear l'Equip Tècnic de Terrasses, òrgan al qual corresponia verificar el compliment dels requisits establerts al Decret i informar i elevar la proposta de resolució de la petició de noves terrasses.

Pel que fa als terminis de tramitació, l'article 10.3 del referit Decret disposava que, transcorreguts 15 dies des de la presentació sense que la resolució s'hagués dictat i notificat, la sol·licitud s'entenia desestimada.

Precisament, quan el ciutadà va acudir a la Sindicatura es complia aquell termini, fet que justificava la seva inquietud. Tot i això, l'Ajuntament informa que el dia 17 d'agost de 2020 la terrassa estava instal·lada.

Per tant, **podem concloure que, més enllà d'una lleugera superació dels terminis previstos al Decret municipal, no s'observen irregularitats en l'actuació administrativa.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de **l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat** ha estat adequada pel que fa a la tramitació de l'autorització de la terrassa excepcional.

David Bondia Garcia

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022