

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA RELATIVA A CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT DE VEHICLES

Descripció dels fets objecte de la queixa

El 28 d'abril de 2021 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per un expedient de disciplina viària, del qual va derivar una sanció i l'actuació del servei de la grua municipal, amb l'exigència de la taxa corresponent. La queixa també es referia a la manca de resposta als diferents escrits dirigits als serveis municipals, de dates 11 de febrer de 2020, 3 de setembre de 2020 i 18 de gener de 2021, en què exposava la seva disconformitat i demanava la devolució de l'import.

L'interessat exposava que l'actuació dels serveis municipals va ser inadequada atès que, segons manifestava, quan va estacionar el seu vehicle estava permès fer-ho, ja que la senyalització de prohibició es va posar després.

Cal assenyalar que, des de la Sindicatura, en detectar que la persona reclamant no era el titular de la denúncia, va demanar a l'interessat que aportés documentació al respecte. El promotor de la queixa va informar la Sindicatura que la persona denunciada era el seu pare, que va morir el 29 d'agost de 2019. Posteriorment va efectuar el canvi de nom del vehicle a favor seu.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Institut Municipal d'Hisenda (IMH) per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 9 de juny de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 29 de setembre de 2021, aquesta Sindicatura va rebre de l'Institut Municipal d'Hisenda una part de la informació sol·licitada, en què s'exposa que s'havia iniciat la revisió de l'expedient sancionador. Després de consultar la base de dades de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària (AEAT) i el registre de la Direcció General de Trànsit (DGT), es va verificar que el titular de la denúncia, interposada el 5 de febrer de 2020, havia traspassat el 29 d'agost de 2019. El canvi de titularitat del vehicle no es va produir fins el 8 de setembre de 2020.

Sobre els recursos interposats, consten presentades dues instàncies, del dia 11 de febrer de 2020 i del 18 de gener de 2021, sense que el ciutadà aportés documentació sobre la defunció del seu pare.

El motiu de la denúncia, és a dir, la modificació de la senyalització vial després del seu estacionament, tenia a veure amb l'ampliació de la zona reservada a ambulàncies. L'IMH va sol·licitar informació respecte la instal·lació de senyalització excepcional per realitzar actuacions a la via pública, però no la va poder acreditar en relació amb el cas concret. Per aquest motiu, va procedir a anul·lar la sanció i retornar la taxa per prestació de serveis de la grua municipal.

S'acompanya la resposta dirigida a la Sindicatura amb la proposta de resolució que, segons s'indica, es notificaria a l'interessat, així com la consulta dels registres efectuats a la DGT.

CONSIDERACIONS

L'Institut Municipal d'Hisenda no ha donat resposta completa a la demanda d'informació efectuada des de la Sindicatura, atès que no s'ha facilitat còpia de l'expedient sancionador. Aquest fet no

s'adiu amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura, establert a la base III del Reglament del Síndic de Greuges de Barcelona (aprovat pel Plenari del Consell Municipal de 21 de març de 2003) ni amb els principis d'actuació d'una bona administració.

1. Sobre l'acreditació dels fets denunciats

En relació amb la presumpta infracció, de la informació facilitada des de l'IMH es desprèn que no consta acreditada la instal·lació de la senyalització excepcional per actuacions a la via pública, motiu pel qual procedeix anul·lar la sanció i retornar l'import de la taxa per prestació de serveis de la grua municipal.

D'acord amb els fonaments exposats en anteriors resolucions de la Sindicatura sobre l'acreditació de la prova en expedients sancionadors, aquesta institució considera que **les denúncies dels agents de l'autoritat en matèria de disciplina viària, tot i disposar de presumpció de veritat, s'han de complementar amb mitjans de prova**. D'aquesta manera, l'expedient ofereix més garanties a la ciutadania en relació a la incoació dels expedients sancionadors.

2. Sobre la manca de resposta a les instàncies presentades

La resposta a les instàncies presentades per l'interessat s'ha efectuat després que l'IMH rebés la petició d'informació efectuada des de la Sindicatura. Per tant, s'han excedit els terminis de resolució legalment establerts i no s'ha donat cap explicació per l'endarreriment de la resposta.

Uns dels principis generals que estableix l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, és la simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans en totes les comunicacions de l'Administració pública. Alhora, principis com el de transparència, accés a la informació pública i bon govern estan recollits a la Llei 19/2014, del 29 de desembre. Com assenyala el preàmbul de la norma, aquests principis han de permetre avaluar la qualitat democràtica de les institucions públiques. En conseqüència, l'Administració ha de respondre expressament les peticions i escrits que li presenta la ciutadania.

El fet de no disposar de més informació (no s'ha aportat còpia de l'expedient sancionador) no permet a aquesta Sindicatura emetre més pronunciaments sobre el cas.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, entén que **l'actuació de l'IMH no ha estat suficientment ajustada a dret, ni en relació amb la incoació de l'expedient sancionador ni en relació amb temps de resposta als escrits de l'interessat**.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022