

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA RELATIVA A HABITATGE PÚBLIC

Descripció dels fets objecte de la queixa

El 28 de maig de 2021 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pel temps d'espera per a un nou habitatge. En data 20 de desembre de 2020, per indicació de la policia, va haver d'abandonar l'habitatge on residia des de feia anys amb la seva família, situat al Carrer Campins, a causa d'un problema greu amb part del veïnat del barri que havia suscitat amenaces de mort.

La família, amb tres fills petits, porta mesos acollida temporalment pels serveis socials al Districte de Sants-Montjuïc a l'espera que l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) els assigni un nou habitatge. Els tres fills petits han vist afectats el seu dia a dia ja que han hagut de deixar la seva escola habitual i, a hores d'ara, no poden fer cap previsió d'on aniran l'any vinent.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 16 de juny de 2022 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 3 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa la següent informació:

En data 27 de juliol de 2018 el ciutadà i la seva família van anar a viure al carrer Campins, 15-17, procedent d'un canvi d'habitatge.

En data 14 de gener de 2021, arran d'un conflicte greu amb una família del barri, se'ls va proposar un canvi d'habitatge, i llavors van deixar el seu domicili.

En data 22 de gener del 2021 es comunica a la família que se'ls oferirà un habitatge al carrer Marbre. El ciutadà informa, però, que considera que aquesta zona és més perillosa que el barri de Baró de Viver, on residia anteriorment.

Se li va oferir posteriorment un habitatge al carrer Sant Pere Mitjà, que també va rebutjar per considerar-lo un barri problemàtic i perillós.

En data 7 de febrer de 2021, el ciutadà va informar l'IMHAB de les zones de Barcelona on sol·licitava un habitatge. L'IMHAB fa acusament de recepció d'aquesta petició i se l'informa que, en aquell moment, no es disposa de cap habitatge lliure a les zones esmentades. Així mateix, l'IMHAB li indica que, tan bon punt disposi d'un habitatge ajustat a la seva composició familiar i dins de la zona demandada, li ho comunicaran.

Al setembre de 2021, l'IMHAB el va informar que se li havia reservat un habitatge en una promoció situada al Districte de l'Eixample. L'habitatge estava en procés de reparació amb finalització prevista abans de finals de 2021. Un cop acabades les obres, s'iniciaria el procés per formalitzar el canvi.

CONSIDERACIONS

L'actuació de l'IMHAB ha estat adequada per garantir el dret a l'habitatge de la informació facilitada, es constata que, tan bon punt ha estat possible, s'ha ofert un habitatge adequat a la composició familiar i dins de les zones sol·licitades.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB ha estat correcta i eficaç per garantir la protecció dels col·lectius més vulnerables i el dret a l'habitatge** a la ciutat de Barcelona, reconegut en els articles VI i XIV respectivament de la Carta de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022