

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA RELATIVA A HABITATGE PÚBLIC**

### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 23 d'abril de 2021 la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura, en què exposava la situació greu que pateix el veïnat d'una finca de la Gran Via de les Corts Catalanes, gestionada per l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB), en relació amb un veí que suposa un perill per a la seva pròpia seguretat i també per a la seguretat de tot el veïnat. El seu comportament ha provocat nombrosos i continus incidents que comporten l'actuació habitual dels Mossos, Bombers i Treball Social.

### **Actuacions fetes**

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 21 de juliol de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 3 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. L'escrit exposa que, en data 18 de maig de 2021, la ciutadana els va informar que el senyor havia estat detingut i que s'ha comprovat que ja no resideix a la finca. Per aquest motiu, el Servei de Prevenció, Intervenció i Mediació en Habitatge (SPIMH) que s'havia activat no va arribar a intervenir.

Altres serveis que atenen socialment i sanitàriament aquesta persona treballaran per poder trobar un recurs habitacional adequat per a ell.

### **CONSIDERACIONS**

La ciutadana, que forma part del veïnat de la finca de la Gran Via de les Corts Catalanes, va posar en coneixement de l'IMHAB la greu preocupació que els originava el comportament d'un veí, tant per a la seva pròpia seguretat com per a la seguretat de la resta de residents.

Com informa l'IMHAB, no s'ha fet cap actuació al respecte perquè aquesta persona actualment ja no es troba vivint a la finca. De la informació facilitada es desprèn que,

d'acord amb la problemàtica de salut que presenta, serà derivada a un altre recurs habitacional que doni una atenció més adequada a les seves circumstàncies.

Davant de la complexitat de la situació personal d'aquest senyor –que es troba en una situació de necessitat d'atenció especial, tal com es recull a l'article 7 de la Llei 12/2007, de serveis socials–, és imprescindible l'actuació coordinada dels diversos serveis de benestar social, tal com es recull a l'article 5 de la Llei de serveis socials.

Com ja hem dit en anteriors ocasions el veïnat té dret a viure de manera pacífica i segura. Actuacions com les que presentava aquest ciutadà són difícils de gestionar pel risc o perill per llur integritat física i més quan la ciutadania no rep suport i indicacions per part dels professionals.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de l'IMHAB és ajustada a dret i eficaç.**

Això no obstant, emeto la següent decisió:

- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB)** que vetlli per garantir una convivència pacífica i segura del veïnat que resideix en habitatges públics.
- **Recomanar a l'Institut Municipal d'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB)** que es coordini amb altres serveis d'atenció a la ciutadania per tal de garantir que el senyor trobi un recurs habitacional adequat a la seva situació personal.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022