

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A AJUDES PER A L'HABITATGE

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 de novembre de 2020 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resolució del recurs d'alçada contra la denegació de la prestació econòmica d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de lloguer derivades de la mediació.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al Consorci de l'Habitatge de Barcelona per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 19 de novembre de 2020 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 2 de juny de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que en data 19 de març de 2021 el Consorci de l'Habitatge de Barcelona va desestimar el recurs d'alçada interposat contra la resolució de data 13 de gener de 2020 que desestimava la sol·licitud de prestacions econòmiques derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona per a l'any 2019. El motiu és no complir amb els requisits objectius que exigeixen les bases reguladores per a la concessió de les prestacions per al pagament del lloguer a la ciutat de Barcelona, així com la convocatòria de l'any 2019, per constar un membre de la unitat de convivència del ciutadà com a propietària de dos habitatges d'ús residencial, i no quedar acreditat que no disposi de l'ús i gaudiment d'aquests.

CONSIDERACIONS

1. Sobre la tramitació del procediment

Cal dir que tant l'article 8.1 lletra l) de les *bases reguladores per a la concessió de les prestacions econòmiques d'urgència social per al manteniment de l'habitatge de*

lloguer i per a les derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, com l'article 4. lletra k) de la convocatòria de l'any 2019 per a la concessió de les prestacions econòmiques d'urgència social derivades de la mediació a la ciutat de Barcelona, estableixen com a requisit d'accés a la prestació no tenir la persona sol·licitant ni cap altre membre de la unitat de convivència un habitatge en propietat, llevat que no disposi de l'ús i gaudi.

En aquest cas, un membre de la família és propietària del 12,50 % de dos habitatges i no consta que hagi presentat documentació que fonamenti que no disposa de l'ús i gaudi, que és l'única excepció que es preveu per a les persones propietàries. Per aquest motiu l'actuació del Consorci denegant la prestació econòmica és correcta i ajustada a dret.

2. Sobre l'atenció i comunicació a les persones interessades

Tot i això, cal fer esment que el recurs d'alçada contra la denegació es va presentar el 23 de març de 2020, és a dir, just en ple confinament a causa de la pandèmia de la covid-19. El ciutadà va fer arribar un escrit a través de l'IRIS, el sistema de l'Ajuntament de Barcelona que resol i respon les incidències i reclamacions a les persones de la ciutat *online* i que té com a finalitat rebre queixes, suggeriments, **informacions i consultes**.

En aquell període, les oficines de l'habitatge de la ciutat estaven tancades i es va produir un col·lapse en els telèfons d'atenció al públic, i pot ser que, donades aquestes circumstàncies, es veiés afectat el seu dret a *obtenir de les administracions públiques serveis d'atenció, informació i orientació per a l'exercici i la protecció de llurs drets i interessos*, tal com recull l'article 21, apartats 2 i 3 de la Llei 26/2010, de règim jurídic i procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Disposar aleshores d'un servei més proper al ciutadà, com el que havia fet ús fins llavors en desplaçar-se a l'Oficina de l'Habitatge del seu Districte, hauria pogut informar-lo i orientar-lo, si hagués calgut, sobre la casuística que estableix com a excepció que les persones propietàries que no tenen ús i gaudi dels habitatges puguin tenir accés a aquesta prestació.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Consorci d'Habitatge de Barcelona ha estat ajustada a dret.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022