

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA DE RESOLUCIÓ D'UN RECURS INTERPOSAT EN EL MARC D'UN PROCÉS DE SELECCIÓ DE PERSONAL

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 d'abril de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposa haver participat en el procés selectiu per cobrir 52 places de gestors d'administració general.

Acredita que els mesos d'octubre i de desembre de 2019 va presentar al·legacions relatives a presumptes errors en el desenvolupament de dues proves, que va recórrer posteriorment. La ciutadana no va obtenir cap resposta de l'Administració i va ser exclosa del procés.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els **principis de bona Administració** per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb les al·legacions presentades.

En data 21 d'abril de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 29 de setembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que la fase d'oposició estava formada per quatre proves obligatòries i eliminatòries.

La primera prova es dividia en dos: test de coneixements del temari general i test de coneixements del temari específic. Aquest darrer exercici es va realitzar el mateix dia que la segona prova (prova pràctica).

Argumentava que les bases preveien la possibilitat de realitzar una o més proves en una sola sessió o en sessions diferents. En cas d'efectuar-se en una mateixa sessió, la correcció de la prova posterior quedava condicionada a la superació de l'anterior.

L'Ajuntament assenyala que l'aspirant no va superar la nota mínima prevista per assolir la primera prova; per aquest motiu, i d'acord amb les bases de la convocatòria, la prova pràctica no es va corregir i l'aspirant va quedar exclosa del procés selectiu.

Indica que la interessada no va presentar al·legacions contra la publicació dels resultats de la primera prova i que les primeres al·legacions rebudes es referien a la disconformitat amb el contingut d'algunes preguntes de la prova pràctica. De tota manera, com que la interessada no havia superat la primera prova, les al·legacions no es van considerar procedents. La interessada va presentar unes segones al·legacions en què reclamava ser inclosa en la llista de persones que havien superat tot el procés selectiu a fi de formar part de la borsa de treball de la categoria a la qual optava.

Així mateix, conclouen que la interessada va ser notificada de tots aquests fets..

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat més de cinc mesos a facilitar a la Sindicatura de Greuges de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona Administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

Per aquest motiu, es recorda a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.

Pel que fa a l'objecte de la queixa (la manca de resposta a les al·legacions i el recurs presentat per la interessada en el marc d'un procés de selecció de personal), l'Ajuntament informa la Sindicatura de Greuges que el dia 19 de desembre de 2019 es va publicar la llista d'aspirants que van superar la primera prova de la convocatòria. Argumenten que la interessada es donava per notificada amb la publicació de la llista, sense que hagués presentat cap recurs en contra.

Efectivament, aquella publicació tenia efectes de notificació a les persones participants en el procés, d'acord amb l'article 45.b de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, segons el qual, els actes administratius han de ser objecte de publicació i aquesta té els efectes de la notificació quan es tracti d'actes integrants d'un procediment selectiu o de concurrència competitiva de qualsevol tipus.

No obstant això, el consistori coneix que l'aspirant va presentar un recurs el dia 23 de desembre de 2019 contra la decisió d'excloure-la del procés per no haver superat la puntuació exigida en la primera prova. Això ens porta a pensar que, probablement, la interessada tenia la convicció d'haver superat la primera prova ja que ser convocada a la realització de la segona.

David Bondia Garcia

En qualsevol cas, recordem que **l'Ajuntament té l'obligació de resoldre tots els recursos que se'ls plantegin dins dels terminis previstos** a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques. La manca de resolució constitueix una ficció de desestimació per silenci administratiu que permet l'accés a la via jurisdiccional. Ara bé, això no eximeix l'Administració de la seva obligació de resoldre expressament en el termini indicat.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu no ha estat ajustada a dret, pel que fa a la tramitació del recurs presentat per la interessada en el marc de la seva participació en un procés de selecció de personal.**

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu que resolgui expressament el recurs presentat per l'aspirant.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022