

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA DE RESPOSTA MUNICIPAL A UNA RECLAMACIÓ DE DRETS ECONÒMICS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 12 de novembre de 2020, el treballador municipal va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que des de l'any 2013, en diverses ocasions, s'havia dirigit a Recursos Humans, a través d'una instància, per reclamar l'abonament d'uns endarreriments salarials corresponents al període en què prestava serveis en una Oficina d'Atenció a la Ciutadania.

En el moment de demanar la intervenció de la Sindicatura no havia rebut cap resposta i tampoc s'havien abonat els imports reclamants.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 18 de novembre de 2020 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 24 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa haver donat resposta verbal al treballador municipal, en el sentit que no li corresponia aquell cobrament en relació amb la paga de productivitat.

CONSIDERACIONS

L'Ajuntament ha trigat més de tretze mesos a facilitar a la Sindicatura de Gregues de Barcelona la informació que es va sol·licitar per resoldre la queixa. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució de la Sindicatura de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

D'acord amb aquests fets, **es recorda a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu l'obligació de col·laborar amb aquesta Sindicatura, per tal que pugui desenvolupar adequadament la seva tasca de supervisió dels serveis municipals i alhora vetllar pels drets de la ciutadania.**

L'interessat manifesta la manca de resposta a les instàncies presentades des de l'any 2013, en què reclamava el pagament de l'increment de productivitat. L'Ajuntament informa la Sindicatura que ha respost verbalment denegant la reclamació.

Convé assenyalar que **la resposta al treballador ha de ser expressa i motivada**, d'acord amb allò previst a l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i a l'article 22.1 d) de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya. Aquest segon precepte estableix, a més, que **la notificació s'ha d'efectuar dins del termini legalment previst.**

Aquests requeriments són indispensables per garantir **el dret de la ciutadania a una bona administració**, especialment quan es desestima una petició, per facilitar la possible interposició d'un recurs.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, es conclou que, en aquest cas, **l'actuació de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu no ha estat adequada quant a la forma utilitzada per donar resposta a l'interessat.**

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu que doni resposta expressa i motivada a les instàncies presentades pel personal municipal.
- **Recordar** a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu el deure de col·laborar amb la Sindicatura de Greuges de Barcelona, en un termini de temps raonable, per tal que la institució pugui desenvolupar adequadament les seves tasques de supervisió.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022