

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA TRAMITACIÓ MUNICIPAL D'UNA PETICIÓ D'ABONAMENT D'INTERESSOS DE DEMORA

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 3 de novembre de 2020, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava la seva disconformitat amb la manca de resposta de les instàncies dirigides al Consorci de Serveis Socials de Barcelona (en endavant CSSB) i al Departament de Gestió Econòmica.

En les instàncies manifestava ser funcionària de l'Ajuntament de Barcelona, i reclamava els interessos de demora que s'havien abonat als funcionaris municipals arran de la sentència que determinava que l'Ajuntament havia d'abonar als seus treballadors l'increment salarial d'un 1% de la massa salarial, des de l'any 2009, i els corresponents interessos de demora.

Explicava que, en el seu cas i en el d'altres dues companyes que havien prestat serveis al CSSB, no havien percebut els interessos de demora, quan la resta de treballadors municipals ja els havien percebut.

Segons deia, van rebre els interessos generats per l'endarreriment corresponents a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat pel temps en què havien estat en les seves nòmines, però no havien rebut les quantitats corresponents al CSSB pel temps que van treballar en aquell organisme com a personal adscrit de l'Ajuntament de Barcelona, tot i que sí que havien cobrat del CSSB la part corresponent als endarreriments de l'1%, ja que en la data que es va dictar la sentència prestaven serveis en aquell Consorci.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al CSSB a través de l'Àrea de Drets Socials i Ciutadania, i al departament de Gestió Econòmica i Planificació, a través de la Regidoria de Comerç, Mercats, Règim Interior i Hisenda, per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 25 de novembre de 2020 es va sol·licitar als organismes corresponents la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 24 de desembre de 2020 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada al CSSB en què s'exposa que estaven treballant conjuntament amb l'àrea econòmica i de recursos humans de l'Ajuntament de Barcelona per poder procedir a calcular l'import que resta pendent, i regularitzar les quantitat que reclamen les treballadores. Indiquen que preveien regularitzar-ho el mes de gener de 2021.

En data 24 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu en què s'exposa que les respostes a les interessades estan pendents de la valoració del CSSB, i que en funció de la seva valoració es desestimarà la petició o s'acceptarà el pagament.

CONSIDERACIONS

Abans d'iniciar l'anàlisi de les circumstàncies, es vol destacar que el temps transcorregut des de la petició d'informació municipal sobre la queixa de referència, fins que s'ha rebut l'informe de resposta de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, ha estat de més de tretze mesos. Aquest termini supera amb escreix el que pot considerar-se un temps raonable d'acord amb els principis d'eficiència i bona Administració amb què han de regir-se els serveis municipals. Així mateix, incompleix el deure de col·laboració establert per l'article 3.7 de la normativa reguladora de la institució del Síndic de Greuges de Barcelona (aprovada per la Comissió de Govern en sessió del dia 19 de gener de 2005).

A més, es vol manifestar que en la informació facilitada en l'informe de resposta tant pel CSSB com per la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu, hi manca informació més detallada, fet que dificulta poder discernir sobre l'assumpte que planteja la reclamant, alhora que no s'adiu amb el deure de col·laboració amb la Sindicatura, establert a la base III, apartat 3 del Reglament de funcionament del Síndic de Greuges de Barcelona, d'aportar dades, expedients i, en general, tota la documentació necessària perquè pugui dur a terme les seves actuacions de supervisió.

El motiu de queixa de la treballadora municipal és la **manca de resposta municipal a la reclamació formulada per tal que se li faci efectiu el cobrament dels interessos de demora derivats de l'aplicació de l'increment de l'1% de la massa salarial**, pel temps en què va prestar serveis al CSSB.

Per a l'estudi d'aquest assumpte ens hem de remuntar a la Sentència del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (en endavant TSJC) núm. 1001/2015, que va condemnar l'Ajuntament de Barcelona al pagament dels endarreriments salarials acumulats arran de la manca d'aplicació de l'increment del salari en un 1% des de l'any 2007. El pagament d'aquestes quantitats es va fer efectiu als treballadors el mes d'abril de 2016.

David Bondia Garcia

La promotora de la queixa va percebre la quantia que li corresponia pels esmentats endarreriments de l'increment de la massa salarial.

Posteriorment, el consistori va promoure un incident d'execució de sentència per conèixer si també s'havien d'abonar els interessos de demora d'aquelles quantitats. El TSJC va confirmar el dret de tots els treballadors a percebre els corresponents interessos de demora, i l'Ajuntament els va fer efectius el mes de desembre de 2019.

La treballadora promotora d'aquesta queixa va percebre tots els interessos de demora, a excepció d'aquells que corresponien al període en què havia prestat serveis al CSSB.

En cap cas, ni per part del CSSB ni per part de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu **s'ha motivat el retard en el reconeixement del dret econòmic de la treballadora**, que en principi sembla obvi, atès que havia percebut els endarreriments salarials derivats de l'aplicació de 1%, que són els que van generar els reclamats interessos de demora.

La treballadora acredita a aquesta institució que ha estat reclamant els esmentats interessos de demora des del desembre de 2019, i que ha obtingut com a resposta literal del CSSB que "el consorci no havia de pagar res", i del Departament de Gestió Econòmica, el mes de novembre de 2020, que "s'estava treballant en la recopilació d'informació per poder realitzar els càlculs".

Han transcorregut dos anys i l'Ajuntament continua oferint la mateixa resposta, sense determinar i informar on rau el problema que impedeix a la treballadora fer efectiu el seu dret a percebre retribucions per raó del servei, així com les quanties i els increment retributius, drets aquests reconeguts als articles 14 d) i 21 del Reial decret legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, que va aprovar el text refós de la Llei de l'Estatut basic de l'empleat públic.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del **Consorti de Serveis Socials de Barcelona i la de la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu** no queden justificades pel que fa a la tramitació de la petició de la treballadora municipal, relativa a l'efectivitat dels seus drets retributius.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu que, amb la màxima celeritat, es resolgui la petició de la treballadora municipal, i que s'informi de la solució adoptada a la Sindicatura de Greuges de Barcelona.
- **Recordar** al Consorci de Serveis Socials de Barcelona i a la Gerència de Persones i Desenvolupament Organitzatiu l'obligació que tenen de facilitar la informació sol·licitada per la Sindicatura de Greuges de Barcelona, a fi de facilitar la tasca supervisora que té encomanada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022