

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES RELATIVA A ÚS INTENSIU DE L'ESPAI PÚBLIC

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El 12 de setembre de 2021 un ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal respecte d'una persona sense llar.

Exposava que davant d'una farmàcia ubicada a l'avinguda General Mitre hi pernoctava una persona sense llar. Aquesta persona feia les seves necessitats al carrer Balaguer.

El ciutadà deia que havien avisat en diverses ocasions a la Guàrdia Urbana, que hi havia acudit però no s'havia actuat per evitar aquesta situació.

Considerava que la pernocta d'aquesta persona davant de la farmàcia i el fet que fes les seves necessitats en els espais descrits, generaven un greu problema de convivència.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al Districte de Sarrià - Sant Gervasi per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 15 de setembre de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 20 de desembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que actualment la persona sense llar a la qual es fa referència no accedeix als diferents recursos d'acollida oferts.

Els educadors del SASSEP (Servei d'Atenció Social al Sensellarisme a l'Espai Públic, adscrit a l'IMS (Institut Municipal de Serveis Socials), van contactar amb el personal de la farmàcia a l'entrada de la qual pernocta la persona causant de la demanda, que manifesten que no els suposa cap molèstia que pernocti al davant, que ho fa de forma intermitent, i que es comporta amb correcció i deixa l'espai net. Afegeixen que tenen

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 1.1, el 2030 tota persona resident a Barcelona que es quedi sense sostre tindrà un llit on dormir i un plat a taula, i el nombre de persones sense llar es reduirà fortament.

coneixement de queixes d'un altre veí que aquesta persona fa les seves necessitats fisiològiques al costat de la seva residència.

Els educadors continuaran fent seguiment d'aquesta situació i seguiran oferint-li a aquesta persona els recursos adients, però és possible que en ocasions continuï pernoctant a la mateixa adreça, i en la propera entrevista l'informaran de les queixes d'aquest veí per tal que eviti fer les seves necessitats prop del seu habitatge.

CONSIDERACIONS

Abans de res, des d'aquesta Sindicatura es vol manifestar que la informació facilitada en l'informe de resposta resulta força genèrica, fet que dificulta poder discernir si s'ha actuat correctament en el cas concret.

El promotor de la queixa exposava la seva preocupació pel fet que a l'avinguda General Mitre pernoctava una persona, que feia les seves necessitats al carrer Balaguer, i sobre aquests fets no observava actuació, tot i que s'havia comunicat a la Guàrdia Urbana.

La Guàrdia Urbana rep de forma freqüent les queixes veïnals per situacions com la descrita, però en aquestes l'actuació municipal no passa sols per una intervenció en matèria de seguretat ciutadana, sinó que requereix altres serveis.

L'article 82 de l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona preveu que es puguin donar situacions com la descrita, i estableix que, davant d'aquestes, els agents de l'autoritat n'han d'informar els serveis municipals corresponents, a fi que adoptin les mesures oportunes i, si és procedent, en facin el seguiment.

L'informe del Districte de Sarrià - Sant Gervasi no aporta informació sobre com i quan s'ha fet aquesta comunicació. En qualsevol cas, la finalitat de la comunicació de la Guàrdia Urbana és la intervenció dels serveis municipals corresponents, el SASSEP. L'informe municipal sí que confirma l'actuació del SASSEP, que coneix la presència d'aquesta persona i hi intervé.

El SASSEP és un servei adreçat a millorar les condicions de vida de les persones sense llar. Els serveis que atenen persones sense llar a la ciutat compten tant amb equips de detecció que s'encarreguen de motivar les persones sense llar perquè acceptin ser ateses en recursos específics, com equips de tractament social amb l'objectiu d'establir un pla individualitzat d'inserció. La tasca desenvolupada per aquests equips, però, difícilment es tradueix en resultats immediats, atès que es troben amb realitats de difícil abordatge, especialment quan les persones ateses no accedeixen als recursos que se'ls ofereixen. Tot i així, el treball es manté, sempre amb objectius de millora, que sovint passen per processos de treball dilatats en el temps.

A més, els districtes de la ciutat compten amb taules de coordinació entre serveis que actuen a l'espai públic, ja que, sovint, les dinàmiques o realitats que s'hi produeixen necessiten l'actuació de diferents serveis. En l'informe municipal no es fa referència a si la situació descrita pel promotor de la queixa s'ha incorporat en alguna taula de coordinació. Per aquest motiu, seria convenient, en cas que no s'hagi fet, que

s'incorpori aquesta situació en algun espai o taula de coordinació, per tal que serveis com el SASSEP, la Guàrdia Urbana o Neteja, si escau, puguin fer el seguiment de la situació i acordar de forma coordinada les possibles actuacions a desenvolupar.

Situacions com la que es planteja en aquesta queixa, malgrat que es pugui estar actuant des de diferents serveis, poden generar inquietud entre el veïnat. Per això, és important promoure i vehicular formes de comunicació amb el veïnat, per tal que aquest estigui informat de les actuacions municipals, que sovint passen desapercibudes per la ciutadania, quan aquesta no percep els resultats.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de municipal ha estat ajustada a dret, però ha de millorar en eficàcia.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- Recomanar al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que es revisi l'actuació a l'espai i se'n realitzi un seguiment de forma coordinada a través de la taula o espai corresponent.
- Recomanar al **Districte de Sarrià - Sant Gervasi** que sigui més proactiu per tal de mantenir informats aquells veïns i veïnes que formulen queixes o trucades per exposar situacions com la descrita, de la tasca que realitzen els serveis municipals.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022