

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA AL PROCEDIMENT EN LA TRAMITACIÓ D'UNA LLICÈNCIA

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 19 d'abril de 2021 el ciutadà va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat pels perjudicis que li estava causant l'Administració en la tramitació de la llicència d'obra major per a la construcció d'un edifici entre mitgeres.

Manifesta que a l'agost de 2018 la comunitat de béns de la qual forma part va sol·licitar una llicència d'obres de nova construcció d'un edifici entre mitgeres al carrer València. Com que havia passat més d'un any des de la seva petició sense haver rebut cap resposta, per instàncies de 12 de març de 2019 i de 7 d'octubre de 2019, va sol·licitar ser informat de l'estat de l'expedient. D'aquestes consultes, no va obtenir cap resposta.

Explica que el 16 d'octubre de 2019 li va ser notificat un primer advertiment de denegació de llicència per una sèrie de deficiències que van ser esmenades per escrit de 6 de novembre de 2019. El 14 de juliol de 2020 va rebre un segon advertiment de denegació i el 3 d'agost va presentar un escrit amb l'esmena de les 21 deficiències seguint les indicacions proposades pel Servei Tècnic. Exposa que d'aquestes 21 deficiències van ser considerades totes esmenades, excepte dues que van donar lloc a una resolució denegatòria.

El 17 de setembre de 2020 va mantenir una reunió per videoconferència amb el Servei de Patrimoni de l'Eixample en la qual es van proposar unes modificacions de la façana que posteriorment van ser presentades via instància seguint les indicacions resultants d'aquesta reunió. El 19 de novembre de 2020 s'emet l'informe de la Comissió Tècnica de Manteniment i Millora de l'Eixample en el qual s'autoritza la demolició de l'edifici existent i es proposa una sèrie de modificacions respecte del disseny de la façana, i s'indica que una vegada realitzades es tornaria a valorar el projecte per la Comissió.

El 29 de gener de 2021 se li va notificar la resolució en què es denegava la llicència, contra la qual va interposar recurs d'alçada el 26 de febrer de 2021. Transcorregut el termini de què disposa l'Administració per donar resposta al recurs d'alçada, el 25 de maig de 2021 el ciutadà es va dirigir novament a la Sindicatura per comunicar que no havia rebut la resolució.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al Districte de l'Eixample per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 4 de juny de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 27 d'octubre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que la llicència d'obra major s'ha tramitat amb l'expedient i que aquest expedient requereix l'informe favorable del Departament de Patrimoni per estar inclòs en el Pla especial de protecció de patrimoni arquitectònic.

Expliquen que el 10 d'octubre de 2019 i el 14 de juliol del 2020 es van notificar les deficiències tècniques i l'informe desfavorable del Departament de Patrimoni.

Informen que les al·legacions presentades per l'interessat el 3 d'agost del 2020 no resolen la totalitat de les deficiències notificades i, per aquesta raó, es proposa la resolució de denegació de l'expedient notificada el 21 de gener del 2021. Informen, també, que el recurs d'alçada presentat està pendent de ser resolt pels Serveis Jurídics.

CONSIDERACIONS

1. Sobre el fons de l'assumpte

Aquesta Sindicatura no és la institució a qui correspon valorar la classificació de les deficiències de la documentació o del projecte que determinin l'atorgament o la denegació de la llicència sinó que correspon fer-ho als serveis municipals d'acord amb els criteris tècnics i procediments establerts per a la concessió de la llicència d'obres en el capítol II de l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres (ORPIMO).

2. Sobre la tramitació del procediment

Aquesta Sindicatura considera que la informació rebuda evidencia que l'actuació del servei municipal ha estat insuficient, ja que no s'han complert els terminis establerts en la tramitació de l'expedient objecte de la queixa

L'article 26 de l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres (ORPIMO) estableix en dos mesos el termini per resoldre els procediments generals i, en tres mesos, en aquells procediments que requereixin informes preceptius d'altres serveis, com és el cas.

David Bondia Garcia

Valorada la informació que s'ha facilitat referent als passos seguits en la tramitació de l'expedient de la llicència d'obres majors, es considera que l'actuació municipal no aconsegueix els criteris d'eficiència establerts a la norma, ja que s'ha superat amb escreix el termini establert per a la tramitació de l'expedient.

Concretament, no és fins al 16 d'octubre de 2019 que es notifica al promotor de la queixa el primer advertiment de denegació de llicència en què es posaven de manifest per part de l'Ajuntament un sèrie de deficiències observades en el projecte. Es va trigar catorze mesos des de la data en què s'havia presentat la sol·licitud de llicència

A més, es va trigar més de dos anys des de la data en què s'havia presentat la sol·licitud de llicència a emetre l'informe desfavorable de Patrimoni, quan a l'article 21 de l'ORPIMO s'estableix l'obligació de emetre'ls en un termini màxim de deu dies (trenta dies en matèria del patrimoni arquitectònic historicoartístic). En tot cas, s'han superat àmpliament els terminis de suspensió de la tramitació de la llicència previstos per l'Ordenança i per l'article 80.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

El 26 de febrer de 2021 el promotor de la queixa va interposar un recurs d'alçada contra la notificació de 29 de gener de 2021 en què es denegava la llicència sol·licitada. A l'informe tramès pel Districte de l'Eixample en data 27 d'octubre de 2021, es posa de manifest que la resolució d'aquest recurs està pendent de ser resolt pels Serveis Jurídics.

Es constata, també, que no s'ha donat compliment a l'obligació de resoldre de manera expressa en el termini de tres mesos legalment establert per l'article 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La falta de resposta al recurs en via administrativa remet a la persona interessada el sentit negatiu que la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, atribueix al silenci en aquest cas. Val a dir que el silenci administratiu no es configura com un mecanisme que serveixi per emparar la inactivitat de l'Administració i donar cobertura legal al que no deixa de ser un defecte de funcionament.

Aquesta institució ja s'ha pronunciat en altres ocasions en el sentit que el silenci administratiu és una pràctica que genera en els ciutadans una inseguretat jurídica i indefensió material que els obliga a recórrer a la via judicial, cosa que converteix *de facto* en inoperant la via administrativa i que pot perjudicar o agreujar la situació jurídica de la persona interessada en el procediment

No podem oblidar que l'eficàcia dels serveis públics (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat) és un dels principis de la bona Administració, que inclou comptar amb una Administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis. El principi d'eficàcia imposa a les administracions públiques que compleixin raonablement les expectatives que els ciutadans els demanen i, entre aquestes, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions i reclamacions que li formulin. D'aquesta manera, quan el ciutadà coneix la resposta motivada que l'Administració li dona a través de les seves

resolucions, pot defensar els seus drets i interessos legítims. En definitiva, el compliment d'aquesta obligació esdevé una garantia essencial dels drets del ciutadans.

Aquesta institució vol insistir, una vegada mes, en el dret que tenen els ciutadans a una bona Administració, ja que es configura com el principi rector de l'actuació de les administracions públiques i s'estableix com un dret fonamental (art. 41 de la Carta Europea de Drets Fonamentals i art. 30 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya). Aquest dret, de contingut plural, està integrat, entre d'altres, pel principi de celeritat que és exigible pels ciutadans en les seves relacions amb l'Administració.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, el Districte de l'Eixample ha de millorar l'eficàcia en el procediment de resolució i notificació de les resolucions.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recordar** al Districte de l'Eixample l'obligació de respectar el procediment per a l'atorgament de llicències d'obres majors establert a l'Ordenança reguladora dels procediments d'intervenció municipal en les obres (ORPIMO).
- **Recordar** al Districte de l'Eixample l'obligació de respectar el termini màxim per dictar resolució expressa i notificar-la, de conformitat amb el que estableix l'article 122.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- **Recomanar** al Districte de l'Eixample que, si no ho ha fet ja, resolgui i notifiqui el recurs d'alçada presentat per la persona interessada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, febrer de 2022