

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 7 de juny de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per comprovar unes molèsties de soroll generades pel funcionament de les instal·lacions del restaurant ubicat als baixos de la seva finca, les quals havien estat denunciades en data 24 de març de 2021.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al **Districte de l'Eixample** per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 7 de juliol de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 20 de setembre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que l'activitat de restauració que produeix les molèsties disposa de la corresponent llicència d'activitats, amb número d'expedient, i que arran de la denúncia presentada es van obrir dos expedients d'inspecció:

- L'expedient 1 s'inicia per activitat no ajustada a la llicència concedida, ja que la distribució del local és diferent i hi ha noves instal·lacions no emparades a la llicència original. En data 27 de juliol de 2021 s'incoa el procediment d'adequació de l'activitat.
- L'expedient 2 s'inicia per molèsties de soroll. Es mesura el funcionament de les xemeneies que transcorren pel pati interior i es constata que s'incompleix l'Ordenança del medi ambient amb un valor d'avaluació de 62dB(A), i és

45dB(A) el valor límit d'immissió en horari nocturn. Atès el grau d'incompliment es procedeix a incoar un procediment sancionador amb precintament cautelar de l'activitat, que es va efectuar el 28 de juliol de 2021.

CONSIDERACIONS

De l'anàlisi de la informació facilitada s'observa que en un període inferior a quatre mesos des que es van denunciar per primer cop les molèsties de soroll que provocaven les instal·lacions de l'activitat de restauració, es va poder executar el precintament de l'activitat molesta, havent dut a terme prèviament els corresponents mesuraments sònoms amb els resultats dels quals es va fonamentar l'actuació municipal.

Per aquest motiu, i atenent que el Districte va dur a terme una mesura cautelar, ja que el grau d'incompliment de l'Ordenança del medi ambient (OMA) així ho requeria, no es pot dir que l'actuació municipal hagi estat dilatada o poc efectiva, ans al contrari, en aquest cas es conclou que ha estat una actuació municipal decidida per tal de solucionar unes molèsties que podien afectar greument la salut de les persones.

Ara bé, des que es va efectuar el precintament de l'activitat, aquesta institució no ha rebut més informació en referència a la reparació de les deficiències que presentava el local ni sobre les possibles correccions efectuades en les instal·lacions que provocaven les molèsties de soroll, i que han de justificar el seu desprecintament. Tanmateix ha estat la pròpia promotora de la queixa que ens ha facilitat, aquest mes de gener de 2022, fotografies en què s'observa l'estat actual dels aparells de climatització instal·lats a la coberta, en què s'observa que s'han col·locat una sèrie de materials amb la intenció de reduir les molèsties de soroll.

Segons indica la persona afectada, les solucions adoptades no han estat suficients i el funcionament de l'activitat de restauració continua provocant-li greus molèsties per contaminació acústica, a totes hores. Cal recordar que **aquest soroll no desitjat i nociu pot arribar a pertorbar la qualitat de vida de la persona afectada, i més encara quan el soroll envaeix el seu espai més íntim i privat, el domicili**. En aquest sentit, diferents sentències del Tribunal Europeu de Drets Humans fan referència al pernicios efecte de la contaminació acústica sobre els drets fonamentals a la inviolabilitat del domicili, a la protecció de la salut, a un medi ambient adequat i a un habitatge digne.

D'altra banda, la persona promotora de la queixa exposa que fa uns dos mesos aproximadament que va sol·licitar vista de l'expedient d'inspecció 2, petició que encara no ha estat atesa per part del consistori. Cal recordar en aquest punt que els interessats en un procediment administratiu tenen dret a conèixer, en qualsevol

David Bondia Garcia

moment, l'estat de la tramitació dels procediments en què tinguin la consideració d'interessats; així mateix, també tenen dret a accedir i a obtenir una còpia dels documents continguts en els procediments esmentats, tal com s'estableix en l'article 53 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del **Districte de l'Eixample**, tot i haver estat eficaç inicialment, no ho ha estat quant a l'atenció a la persona afectada, que encara està pendent de poder fer vista de l'expedient sol·licitat.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** al Districte de l'Eixample que doni vista de l'expedient d'inspecció 2 a la persona interessada.
- **Recomanar** al Districte de l'Eixample que s'asseguri de l'acompliment de l'OMA per part de l'activitat de restauració, ja que la persona afectada continua patint molèsties de soroll.
- **Demandar** al Districte de l'Eixample que aporti a aquesta institució les mesures que van justificar el desprecintament de l'activitat molesta.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, gener de 2022