

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A HABITATGE PÚBLIC

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 27 de desembre de 2021, la ciutadana va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què exposava que es trobava sense aigua calenta i sense poder fer ús de la calefacció de l'habitatge públic on va entrar a viure a finals d'octubre de 2021, per problemes a la caldera.

En data 13 de gener de 2022, després de dos mesos i mig de comunicar la incidència, finalment informa que s'ha canviat tota la instal·lació de la caldera i que ja disposava d'aigua calenta i calefacció però que per les obres que han hagut de fer per canviar la instal·lació cal reparar una part de la cuina i el balcó.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

D'acord amb el principi d'economia administrativa, no s'ha efectuat petició d'informe a l'alcaldia, ja que consta en l'expedient suficient informació per poder emetre un pronunciament examinat el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada i estudiada la normativa aplicable.

CONSIDERACIONS

1. Condicions d'habitabilitat

L'article 21 de la Llei d'arrendaments urbans recull l'obligació de tot arrendador de conservar l'habitatge en les condicions d'habitabilitat per servir a l'ús convingut.

El Decret 141/2012 sobre condicions mínimes d'habitabilitat dels habitatges i la cèdula d'habitabilitat recull, entre els requisits d'habitabilitat exigibles als habitatges, en l'apartat 3.15, disposar d'aigua freda i calenta.

La ciutadana i el seu fill han estat gairebé dos mesos i mig sense disposar d'aigua calenta, i també, en conseqüència, sense poder utilitzar la calefacció, amb els problemes en la vida diària que això els ha comportat. El retard en la resposta per part de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) és injustificable quan afecta condicions mínimes d'habitabilitat.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de l'IMHAB no ha respost al principi d'una bona Administració i no ha reaccionat a la situació amb una diligència raonable. Tal com s'estableix a l'article XVI de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, signada per l'Ajuntament de Barcelona: "Tots els ciutadans i ciutadanes tenen dret a un habitatge digne, segur i salubre."

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** a l'IMHAB que agilitzi les actuacions necessàries per realitzar les obres pendents a la cuina i el balcó.
- **Recomanar** a l'IMHAB que prioritzi i agilitzi, en un temps raonable, les actuacions per conservar l'habitatge en les condicions d'habitabilitat per servir a l'ús convingut.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, gener de 2022