Queixes presentades segons el **districte de residència**



ALTRES MUNICIPIS

730 queixes **28,3%**

SENSE IDENTIFICAR

76 queixes **3%**

SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

www.sindicaturabarcelona.cat

Ronda Sant Pau, 43-45
08015 Barcelona

93 413 29 00

sindicadegreuges@bcn.cat

@sindicbarcelona

@sindicbarcelona

@sindicbarcelona

HORARI D'ATENCIÓ

De dilluns a divendres
de 9 a 14 h., amb cita concertada

SINDICATURA DE GREUGES DE BARCELONA

www.sindicaturabarcelona.cat

MEMÒRIA 2021



QUI **SOM?**

La Síndicatura de Greuges de Barcelona té la funció de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania de Barcelona i també de les persones que es trobin a la ciutat, encara que no siguin residents.

David Bondia Garcia, síndic de greuges de Barcelona des de l'any 2021, exerceix les seves funcions amb independència i imparcialitat i, per tant, no rep instruccions de cap autoritat o càrrec municipal.

QUAN **ACTUA?**

El síndic actua per sol·licitud de qualsevol persona física o jurídica que presenti una queixa.

També pot fer-ho d'ofici, és a dir, per iniciativa pròpia, quan consideri que cal emprendre alguna investigació en defensa dels drets de la ciutadania. La seva actuació és gratuïta, personal, directa i reservada.

COM **ACTUA?**

Supervisa l'activitat de l'Ajuntament i formula advertiments, recomanacions i suggeriments que facilitin la resolució dels problemes objectes de queixa, i que puguin millorar el funcionament de l'Administració municipal. Igualment, pot proposar fórmules de conciliació o d'acord per facilitar una resolució ràpida i satisfactòria de la queixa.

QUAN **NO POT INTERVENIR?**

1 Si és un problema entre particulars que no implica l'Administració municipal.

2 Si la queixa és anònima, denota mala fe o no té prou fonament.

3 Si el motiu de la queixa està pendent d'una resolució judicial.

Quan no pot intervenir, el síndic orienta i assessora sobre les gestions que es poden fer.

QUEIXES i OFICIS PER TEMES









