

David Bondia Garcia

RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA RELATIVA A L·LICÈNCIES I DISCIPLINA D'ACTIVITAT ECONÒMICA

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 6 de maig de 2021, el ciutadà, que actua com a administrador de la finca, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'actuació municipal per fer cessar una activitat il·legal de prostitució que es realitza en un dels pisos i que genera molèsties a les persones que viuen a la finca.

La persona promotora de la queixa manifesta que en data 18 de febrer de 2021 es va presentar una denúncia per aquests fets a l'Ajuntament, i en data 2 de maig de 2021 es va realitzar una denúncia al Mossos d'Esquadra per una trencadissa de vidres que es va produir a la porteria de la finca, presumptament per alguna de les persones que acudeixen al pis on es realitza l'activitat.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al Districte de l'Eixample per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 12 de maig de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 13 de juliol de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que, arran de la denúncia presentada pel desenvolupament d'una presumpta activitat de caràcter sexual, la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB) ha realitzat una investigació i actes d'inspecció.

Actualment hi ha dos procediments oberts: un de sancionador per l'exercici d'activitat amb risc greu per a les persones, i un altre de restitució per manca de llicència, obert contra el titular de l'activitat i contra els propietaris de l'habitatge. La incoació d'ambdós procediments, signada pel gerent del Districte en data 10 de maig del 2021, està pendent de notificació.

CONSIDERACIONS

1. Sobre les actuacions dels serveis municipals

De l'anàlisi de la còpia de l'expedient d'inspecció que s'ha fet arribar a aquesta Sindicatura, s'observa que primerament la GUB va tenir coneixement de l'activitat que es realitzava en el pis objecte de la queixa arran del requeriment d'una patrulla, en data 9 de febrer de 2021, des de la Sala Central de Comandament.

Posteriorment, en dates 17 i 24 de febrer i 3 de març de 2021, la GUB va dur a terme una tasca de vigilància discreta del pis objecte de la queixa, que també va ser denunciat a través de l'administrador de la finca en data 18 de febrer de 2021 per les molèsties de convivència que generava aquesta activitat a les persones veïnes.

En les dues darreres intervencions de la GUB, es van poder aixecar actes de manifestació de persones a les quals s'havien prestat serveis de naturalesa sexual en el pis denunciat, i finalment, en data 9 de març de 2021, és quan s'elabora l'informe de la GUB on s'especifiquen totes les infraccions detectades.

Fins aquí tot és correcte, ja que s'ha pogut comprovar fefaentment i en un temps de menys d'un mes el desenvolupament de l'activitat que molesta sense llicència; ara bé, de la revisió de totes les actuacions dutes a terme en la tramitació de l'expedient s'observa que transcorren dos mesos fins que no s'incoa l'expedient de protecció de la legalitat vulnerada, i a partir d'aquí no es disposa de més informació que l'intent de notificar la resolució d'adequació de l'activitat de concurrència pública.

El principi de bona Administració i l'eficàcia dels serveis públics estan recollits al dret de la Unió Europea (articles 41 i 42 de la Carta de Drets Fonamentals), als articles 9.3 i 103 de la Constitució espanyola, i a l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic administratiu comú. Aquests drets impliquen comptar amb una Administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis, respectant els drets i interessos legítims dels ciutadans, això és, una Administració que resolgui els problemes que li incumbeixen i que presti els serveis que la societat necessita amb qualitat.

És per això que cal recordar al Districte que l'article 5.2 de la Carta de Ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que **totes les persones tenen dret**

David Bondia Garcia

que els procediments es tramitin de manera àgil, d'acord amb els criteris d'eficàcia, eficiència i servei a la ciutadania, i que **finalitzin amb una resolució expressa i motivada en els terminis legalment previstos.**

2. Sobre les activitats molestes i manifestament il·legalitzables

Anteriorment i per situacions similars a la tractada en aquesta queixa, des de la Sindicatura s'ha recomanat al Districte de l'Eixample la possibilitat d'endegar mesures cautelars en la tramitació dels procediments d'aquelles activitats manifestament il·legalitzables, per a la tutela efectiva dels drets de les persones veïnes, ja que el funcionament d'aquestes activitats provoca molèsties que afecten la seva convivència.

En aquest cas que ara ens ocupa, s'ha incoat un procediment d'adequació de l'activitat de concurrència pública desenvolupada sense llicència, i es confereix a l'interessat un termini d'un mes per corregir les deficiències i ajustar-se al projecte presentat i a les condicions indicades en l'autorització, llicència, comunicació o declaració responsable.

Resulta inversemblant que s'ordini l'adequació d'una activitat que resta prohibida, segons l'article 36 de l'Ordenança de les activitats i dels establiments de concurrència pública, per la qual es regula aquest tipus d'activitats, en contigüitat amb habitatges i tenint l'accés des d'espais comuns a l'ús habitatge.

El més apropiat en aquest cas hauria estat **acordar la suspensió cautelar de manera immediata de l'activitat de prostitució**, tal com s'estableix a l'article 7.3 de la Llei 16/2015, de 21 de juliol, de simplificació de l'activitat administrativa de l'Administració de la Generalitat i dels governs locals de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, quan l'activitat econòmica sobre la qual s'exerceix el control, que consta regulat a l'article 6 del mateix text legal, està prohibida per l'ordenament jurídic.

D'aquesta manera, i si no s'efectua el tancament efectiu per part de la persona interessada, **l'Ajuntament pot procedir posteriorment al precintament subsidiari de l'activitat**, d'acord amb els articles 99 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tot això sense perjudici d'incoar els corresponents procediments sancionadors per totes les infraccions detectades.

Es considera convenient en aquest apartat tornar a recordar que principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així com el principi de servei als ciutadans, incideixen clarament en la percepció d'una bona Administració, tal com recull l'article 41 de la Carta Europea dels Drets Fonamentals com a principi rector de l'actuació de les administracions públiques.

També la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, en l'article XXIII, es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona

Administració, i estableix que les autoritats locals han de garantir l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris.

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació de de Districte de l'Eixample no ha estat suficientment eficaç per a la tutela efectiva dels drets de les persones veïnes.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** al Districte de l'Eixample que, si encara no ha cessat l'activitat de prostitució, endegui mesures cautelars per posar fi a l'activitat denunciada.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 21 de novembre de 2021