

David Bondia Garcia

## **RESOLUCIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA PRESENTADA RELATIVA A CONTAMINACIÓ ACÚSTICA**

### **ANTECEDENTS**

#### **Descripció dels fets objecte de la queixa**

En data 13 de juliol de 2021, el ciutadà, que va aportar una llista de 35 signatures més de persones veïnes també afectades, va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca d'eficàcia municipal per solucionar un problema de molèsties de soroll generades pel funcionament d'un local destinat a restauració-

Segons exposa el promotor de la queixa, des del 2021, en què va començar el funcionament de l'esmentat establiment, els veïns i veïnes no poden descansar a les nits, ja que el local disposa d'uns potents amplificadors de so que fan que la música s'escolti a través del pati interior d'illa, així com per les parets mitgeres de la finca on es troba el local.

El promotor de la queixa informa que s'han realitzat diferents denúncies per aquestes molèsties i que consta un expedient en tramitació.

#### **Actuacions fetes**

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se al Districte de l'Eixample per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 21 de juliol de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

#### **Resposta dels òrgans afectats**

En data 27 d'octubre de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que el local disposa de la llicència per desenvolupar l'activitat de restaurant bar amb cuina. Actualment consten dos expedients en tramitació contra aquest establiment, que són els següent:

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 16, màxima eficàcia i responsabilitat envers la ciutadania.

- Un per molèsties de soroll. Es va requerir l'aportació d'un projecte de tractament acústic per tal de donar compliment a la normativa, ja que amb les mesures sismomètriques realitzades es va comprovar que s'incomplien els límits establerts per l'Ordenança de medi ambient. Aquest estudi va ser aportat en data 1 de setembre de 2021, i en el moment de realitzar aquest informe resta pendent d'aprovació per part dels serveis municipals. Paral·lelament està en tràmit de notificació l'ordre de cessament de l'activitat.
- Un altre per diferents infraccions detectades: obres sense llicència, activitat de discoteca i restaurant musical no ajustada, superar el límit dels 90 dB del limitador acústic i utilitzar el pati interior d'illa com a magatzem. Paral·lelament i donada la gravetat dels fets també s'ha iniciat un procediment sancionador.

## CONSIDERACIONS

Havent transcorregut més de quatre mesos des que la persona promotora de la queixa va denunciar per primera vegada les molèsties de soroll provocades pel funcionament d'una activitat de concurrència pública que, pel que s'informa, també incompleix d'altres aspectes i condicions de funcionament, i tenint en compte que les molèsties afecten moltes de les persones veïnes d'on es troba ubicat l'establiment, aquesta Sindicatura considera del tot adequat l'obertura d'un procediment sancionador com ha estat el cas.

Ara bé, si tot i les mesures adoptades, les molèsties encara no han cessat, caldrà valorar altres possibles actuacions més contundents per fer acomplir l'ordenament jurídic i posar fi a les infraccions comeses, com bé pot ser l'execució forçosa del precintament de l'activitat molesta, per tal de poder garantir la tutela dels drets fonamentals, ja que totes les persones tenen dret a la protecció davant de les diferents formes de contaminació, i entre les quals la contaminació acústica.

En aquest sentit, la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat estableix que l'Ajuntament ha de garantir als ciutadans i ciutadanes el dret a un medi ambient sa que cerqui la compatibilitat entre el desenvolupament econòmic i l'equilibri ambiental, alhora que les autoritats municipals han d'adoptar, sobre la base del principi de precaució, polítiques de prevenció de la contaminació. I la Carta de ciutadania. Carta de drets i deures de Barcelona estableix que **l'Ajuntament ha de controlar tot tipus d'emissions perjudicials per al medi i per a la salut o el benestar de les persones** i ha de potenciar la cultura mediambiental.

D'altra banda, principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia i l'eficiència en la tramitació dels procediments, així com el principi de servei als ciutadans, incideixen clarament en la percepció d'una bona Administració que recull l'article 41 de la Carta Europea dels Drets Fonamentals com a principi rector de l'actuació de les

David Bondia Garcia

administracions públiques. També la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, en l'article XXIII, es refereix a l'eficàcia dels serveis públics com a indicatiu d'una bona Administració.

En aquest punt, es vol posar en valor que l'Ajuntament de Barcelona ha estat un dels pioners a adaptar els 17 objectius de desenvolupament sostenible (ODS) en què es configura l'Agenda 2030 i que s'enfoquen cap a la protecció i millora del medi ambient, la lluita contra les desigualtats, el desenvolupament econòmic i el compromís amb la integritat i l'eficàcia institucional.

De les 169 fites en què es despleguen els 17 ODS que concreten l'horitzó a assolir l'any 2030, el consistori n'ha identificat 139 al context i necessitats de Barcelona, i d'aquestes, **la fita operativa 16.6 pretén garantir que l'Ajuntament sigui una institució àgil, eficaç i ben valorada per la ciutadania, amb l'assoliment d'un llindar mínim en la valoració de la seva gestió. Entre els indicadors clau de valoració general de la gestió de la ciutat, hi consta una enquesta dels serveis municipals, i són els sorolls un dels àmbits amb un resultat per sota del llindar establert.**

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'actuació del Districte de l'Eixample ha estat ajustada a dret, però no ha estat suficientment eficaç per a la tutela dels drets afectats.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** al Districte de l'Eixample que, si encara no han cessat les molèsties, valori la possibilitat d'adoptar mesures més eficaces per garantir el dret al descans de les persones afectades.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 21 de novembre de 2021