

M. Assumpció Vilà i Planas

RESOLUCIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES REFERENT A LA QUEIXA RELATIVA A LA MANCA D'ABONAMENT D'UNA SUBVENCIÓ

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

El 9 de març de 2021 una representant d'una associació barcelonina va presentar una queixa en aquesta Sindicatura en què manifestava la seva disconformitat per la manca de resposta en la petició de pagament de la subvenció atorgada a l'entitat que representa, en el marc de la convocatòria de subvencions per a la realització de projectes, activitats i serveis d'àmbit de districte i de ciutat per a l'any 2019.

A la Resolució d'atorgament i denegació provisional publicada al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona* (BOPB) el 20 de maig de 2019, la promotora de la queixa va resultar provisionalment inadmesa per no haver esmenat el document bàsic 2 requerit a la convocatòria (Descripció del projecte).

La interessada va presentar recurs dins del termini atorgat a l'efecte. Per Resolució de 19 de desembre 2019 de l'Institut de Cultura de Barcelona (ICUB), s'admet la seva sol·licitud i es fixa en 3.000 € l'import atorgat en concepte de subvenció per a l'entitat.

Explica que, després de gairebé un any i mig, encara no s'ha efectuat el pagament de la subvenció atorgada i que, malgrat haver presentat diverses instàncies, i haver intercanviat correus electrònics i trucades amb treballadors de l'ICUB, la resposta ha estat que "s'està tramitant".

Fins al moment de dirigir-se a la institució de la Síndica de Greuges de Barcelona, no havien rebut resposta de l'ICUB.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient estudiant els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona Administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Examinats el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va valorar la conveniència de dirigir-se a l'ICUB per tal de conèixer el tractament i les intervencions realitzades en relació amb la queixa presentada.

En data 9 d'abril de 2021 es va sol·licitar a l'organisme corresponent la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

Resposta dels òrgans afectats

En data 15 d'abril de 2021 aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada en què s'exposa que en fer la primera revisió administrativa es va detectar que hi havia una errada al pla de viabilitat del projecte i es va sol·licitar l'esmena pertinent a l'entitat perquè corregís l'error. L'entitat, en temps i forma, va presentar l'esmena corregida en una oficina d'atenció ciutadana (OAC).

Expliquen que, com que la va presentar presencialment i en format paper, va trigar setmanes a arribar al departament de subvencions de l'ICUB, i que, el fet de no rebre aquesta documentació dins del termini estipulat, va fer que la sol·licitud de l'entitat fos inadmesa.

Publicada la resolució provisional en què s'especifica el motiu pel qual s'havia inadmes la sol·licitud, l'entitat va interposar recurs d'alçada. Aquest recurs es va resoldre a finals de l'any 2019 amb un resultat estimatori i favorable per a l'entitat, i es va concedir la subvenció per un import de 3.000 €.

Diuen que el programa de gestió de subvencions no està preparat perquè els pagaments dels expedients atorgats via recurs es paguin a través del procediment habitual establert a l'aplicatiu i que, per aquest motiu, s'ha de fer per un altre programa que no es gestiona des del Servei de Subvencions, sinó que es gestiona a través d'un programa d'administració econòmica, atès que no es pot comptabilitzar una obligació de pagament a partir d'una data fora de l'exercici comptable de la convocatòria de subvencions que s'estigui tramitant.

Informen que, un cop resolt el recurs, es va preparar la documentació perquè es procedís a fer el pagament, però amb la declaració de l'estat d'alarma del mes de març passat va quedar aturat com tants d'altres procediments.

Expliquen que al seu moment el Servei d'Administració Econòmica va demanar les dades de nou per procedir a fer aquest pagament, i des del Servei de Subvencions es van tornar a enviar i van deixar de fer-ne el seguiment.

Reconeixen que l'entitat ha preguntat reiteradament com estava l'estat del seu pagament i la resposta que se li ha donat ha estat que "estava en tràmit". Diuen que la gestió des del Servei d'Administració Econòmica no és tan ràpida com des del Servei de Subvencions perquè per poder fer el pagament han de crear l'expedient des d'un inici amb les dades que se'ls faciliten de les entitats i dels atorgaments.

Manifesten que s'ha reprès el tema veient que encara no s'ha fet efectiu el pagament. S'ha parlat amb el Servei d'Administració Econòmica i s'ha dit al Servei de Subvencions que es fes un informe dels pagaments pendents de cadascuna de les convocatòries per poder fer els pagaments pendents.

Comuniquen que s'està treballant i agilitzant tot el procediment perquè l'entitat pugui rebre el pagament de la subvenció atorgada a la convocatòria general de l'any 2019 abans de finalitzar el mes d'abril.

M. Assumpció Vilà i Planas

CONSIDERACIONS

1. Sobre el fons de l'assumpte

En el marc de la convocatòria general de subvencions, el 27 de desembre de 2018 es va obrir el termini de presentació de sol·licituds per a la convocatòria d'ajuts per finançar projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat per a l'any 2019. L'entitat promotora de la queixa al·lega, en síntesi, que una vegada aportada la documentació requerida per optar a la subvenció, i reconegut per l'ICUB el dret a obtenir-la per Resolució de 19 de desembre de 2019, en data 9 de març de 2021 encara no s'havia efectuat el pagament.

Consultada la pàgina web de l'Institut de Cultura de Barcelona aquesta Sindicatura va constatar que a la Resolució d'atorgament i denegació provisional publicada al BOPB el 20 de maig de 2019, la promotora de la queixa va resultar provisionalment inadmesa per no haver esmenat el document bàsic 2 requerit a la convocatòria (Descripció del projecte).

Informa l'ICUB que requerida l'entitat per fer la pertinent esmena, aquesta ho va fer en temps i forma, però que com que la va presentar presencialment en format paper, va trigar setmanes a arribar al departament de subvencions de l'ICUB, i que el fet de no rebre aquesta documentació dins del termini estipulat va fer que la sol·licitud de l'entitat fos inadmesa.

La Bases reguladores de la convocatòria per atorgar subvencions per a la realització de projectes, activitats i serveis de districte i de ciutat de l'Ajuntament de Barcelona, que regulen les convocatòries de concessió de subvencions en règim de concurrència competitiva, van ser aprovades el 3 de desembre de 2015 i publicades al BOPB de 18 de desembre de 2015.

L'apartat 5 d'aquestes bases determina la forma de presentació de la sol·licitud, i diu:

La sol·licitud s'haurà de presentar de la/les forma/es que determini la convocatòria.

En cas de presentació electrònica de les sol·licituds, els formularis s'hauran d'emplenar a través de la seu electrònica de l'Ajuntament a l'adreça <http://www.bcn.cat/tramits> seguint les instruccions indicades al portal de tràmits.

En cas de presentació presencial, la sol·licitud es podrà presentar a qualsevol de les oficines del registre general que es relacionin a la convocatòria.

La documentació presentada en el termini establert per esmenar els documents bàsics 1 i 2 també s'haurà de lliurar a qualsevol de les oficines del registre general.

El llibret publicat específicament per a la convocatòria de 2019 estableix en el seu apartat 5, sobre el termini i la forma de presentació de les sol·licituds:

Presentació de les sol·licituds: el termini de presentació de sol·licituds serà del 27 de desembre de 2018 al 24 de gener de 2019, ambdós inclosos. Qualsevol sol·licitud presentada fora d'aquest termini no serà admesa a tràmit.

Forma:

Per als subjectes obligats de l'article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, és obligatori emplenar i presentar la sol·licitud a través de la seu electrònica de l'Ajuntament (<http://www.bcn.cat/tramits>), seguint les instruccions indicades en aquest portal de tràmits.

En el cas excepcional de presentació presencial, sens perjudici del que disposa l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques, aquests

Aquesta resolució s'emmarca dins el compromís de l'Ajuntament de Barcelona amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), d'acord amb la Mesura de Govern sobre l'Estratègia d'Impuls de l'Agenda 2030, concretament amb l'objectiu 16, Pau, justícia i institucions sòlides.

documents es podran presentar a qualsevol de les oficines del Registre General dels districtes, gerències o instituts. La sol·licitud de subvenció es pot descarregar de la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona a l'adreça <http://governobert.bcn.cat/transparencia/subvencions>.

És cert que, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, d'1 de octubre, es preveu que les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica restaran obligades a relacionar-se per mitjans electrònics amb les administracions públiques (article 14.2) però això no obsta que la redacció de les bases més amunt transcrites obri la possibilitat de no fer-ho o, si més no, pugui donar a entendre que no estableixen el requisit de presentació necessàriament telemàtica per agilitzar la tramitació del procediment. En tot cas, si, com es diu, el fet de presentar-la presencialment i en paper suposava que **trigués setmanes** a arribar al departament de subvencions, res impedia que, per tal de no perjudicar la persona interessada, aquesta hagués estat requerida perquè esmenés la presentació presencial per l'electrònica, tal com preveu l'article 68.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Aquesta institució és coneixedora que la subvenció és una de les mesures que utilitza l'Administració per fomentar activitats amb finalitats d'interès generals mitjançant l'atorgament d'estímul econòmic i que aquestes subvencions s'emmarquen dins de la potestat discrecional de l'Administració. Ara bé, una vegada la subvenció ha estat publicada i regulada normativament, el seu atorgament ha d'estar determinat per l'acompliment de totes les condicions que exigeix per la normativa que l'ha regulat.

Per tant, un cop la promotora de la queixa va aconseguir, en temps i forma, el requeriment de l'Administració és aquesta a qui correspon actuar amb la màxima diligència i eficàcia per resoldre el recurs presentat per tal que la subvenció atorgada es pugui fer efectiva de manera immediata. El recurs es va resoldre al desembre del 2019 i, com se'n diu a l'informe, l'Administració era coneixedora que els pagaments dels expedients atorgats via recurs s'han de fer a través d'un programa diferent perquè no es pot comptabilitzar una obligació de pagament a partir d'una data fora de l'exercici comptable de la convocatòria de subvencions que s'estigui tramitant. **Cal tenir en compte que, malgrat la justificació donada, la quantitat atorgada tampoc s'ha satisfet durant l'exercici 2020.**

En aquest sentit, no es pot obviar que un termini excessivament llarg en la resolució fa que el dret a una bona Administració, mesurat, entre altres indicadors, per la rapidesa i agilitat dels procediments, esdevingui irrellevant.

Resulta evident que l'expectativa creada per l'Administració i la confiança del ciutadà amb l'actuació d'aquesta s'ha vist afectada pel retard en el pagament de la subvenció, que, si bé cobrarà amb un retard considerable, ha provocat un greuge consistent en la pèrdua d'un poder adquisitiu temporal per l'actuació poc àgil i eficaç de l'Administració.

Diu l'informe que "en el seu moment el Servei d'administració econòmica va demanar les dades de nou per a procedir a fer aquest pagament, des del Servei de subvencions es van tornar a enviar i se'n va deixar de fer el seguiment".

En aquest punt, es fa necessari recordar que el principi de coordinació administrativa, recollit a l'article 103.1 de la Constitució espanyola i l'article 3.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic, i els articles 2.1, 6.1 i 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, ha estat interpretat pel Tribunal Constitucional com la fixació de mitjans i sistemes de relació que facin possible la informació recíproca i la homogeneïtat tècnica, per tal d'evitar actuacions divergents i

M. Assumpció Vilà i Planas

reduir disfuncions entre els òrgans de l'Administració pública per aconseguir una unitat d'actuació.

Pel que fa a la petició d'informació sobre l'estat de l'expedient, se'ns confirma que a la sol·licitud reiterada sobre l'estat de l'expedient formulada per l'entitat s'ha respost que "estava en tràmit". Entén aquesta institució que aquesta no és la informació que ha de facilitar una Administració eficaç. El ciutadà té dret a conèixer els motius del retard en el pagament de la subvenció, més quan aquest ha donat compliment als requeriments efectuats per l'Administració.

En aquest sentit, cal recordar que l'article 53.1.a de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, reconeix el dret dels interessats que puguin conèixer en tot moment l'estat del procediment, així com la forma i manera en què està sent tramitat.

Observem, doncs, que principis bàsics de funcionament, com ara l'eficàcia, l'eficiència, la responsabilitat per la gestió pública, la racionalització i agilitat dels procediments i gestió en l'actuació administrativa, el principi de servei efectiu als ciutadans i la necessària cooperació i coordinació, incideixen clarament en una bona Administració a la qual tenen dret els ciutadans.

Cal recordar que l'eficàcia dels serveis públics (art. 103 de la Constitució espanyola i art. XXIII de la Carta Europea dels Drets Humans a la Ciutat) són principis de la bona Administració, que inclou comptar amb una Administració eficaç i que presti amb qualitat el major nombre de serveis, respectant els drets i interessos legítims dels ciutadans, això és, una Administració que resolgui els problemes que li incumbeixen i que presti els serveis que la societat necessita amb qualitat i diligència

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta Municipal de Barcelona i el Reglament que regula aquesta institució, aquesta Sindicatura té com a missió valorar si s'ha produït un greuge i, considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, l'Institut Municipal de Cultura ha de millorar l'eficàcia en el procediment de les convocatòries de subvencions, quan són objecte de recurs, i l'agilitat en el seu pagament efectiu un cop atorgades.

En conseqüència, emeto la següent decisió:

- **Recomanar** a l'Institut de Cultura de Barcelona que s'adoptin les mesures necessàries per millorar i agilitzar el procediment d'atorgament de subvencions per tal de reduir els terminis en la resolució de recursos de manera que s'adeqüin a una bona Administració.
- **Recomanar** a l'Institut de Cultura de Barcelona que, en el cas que no li resulti possible complir els terminis previstos, informi la part interessada sobre les raons del retard i el termini de temps estimat.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i del seu contingut s'informarà la persona interessada.

Barcelona, 10 de maig de 2021