

RESOLUCIÓ

4.1.B Contractació i gestió de serveis



DRET A UNA BONA ADMINISTRACIÓ
CIUTAT GARANTISTA

ANTECEDENTS

Descripció dels fets objecte de la queixa

En data 5 d'abril de 2025 el ciutadà va presentar una queixa davant aquesta Sindicatura en què exposava el següent:

Les dificultats reiterades per obtenir els certificats de bona execució dels treballs duts a terme per a l'Arxiu fotogràfic de Barcelona, de l'Institut de Cultura de Barcelona (com a documentalista especialitzat en el tractament arxivístic de fons fotogràfics).

Disposar d'aquest certificat li és imprescindible per optar a les licitacions públiques i, cada any que ho ha demanat, malgrat seguir el procediment que li indiquen de sol·licitar-ho mitjançant una instància genèrica feta per registre electrònic, no ha obtingut resposta i únicament ho ha aconseguit trucant per telèfon, sovint després de diversos intents i parlar amb el personal tècnic de l'ICUB. Enguany va tornar a fer la instància i va comprovar que a l'Oficina Virtual de Tràmits consta com a tancada. No ha rebut el certificat ni sap per què s'ha tancat el tràmit sense donar-li resposta. Sol·licita que es revisi el protocol per poder rebre certificats de bona execució de treballs per part de l'ICUB, ja que considera que la instància genèrica no funciona.

Actuacions fetes

Admesa a tràmit la queixa, la Sindicatura va iniciar la instrucció de l'expedient. Va estudiar els fets i la legislació aplicable, amb la finalitat de valorar si s'havien aplicat els principis de bona administració per a la salvaguarda dels drets fonamentals a la ciutat.

Després d'examinar el contingut de la queixa i la documentació aportada per la persona interessada, es va considerar convenient dirigir-se a l'[Institut de Cultura de Barcelona \(en endavant, ICUB\)](#) per tal de conèixer les intervencions fetes en relació amb la queixa presentada.

El dia 9 d'abril de 2025, es va sol·licitar a aquests organismes la informació necessària per a l'estudi de la queixa.

[Resposta dels òrgans afectats](#)

El dia 29 d'abril de 2025, aquesta Sindicatura va rebre la informació sol·licitada. Els escrits exposen la tramitació que segueix l'ICUB per emetre el certificat de bona execució.

CONSIDERACIONS

1. Informació facilitada per l'ICUB per tramitar el certificat de bona execució

L'ICUB informa que no existeix un procediment específic, un protocol o una instrucció de com tramitar els certificats de bona execució que puguin demanar les parts contractistes. La tramitació consisteix en la presentació d'una instància genèrica en el registre electrònic o, en el cas que escaigui, en el registre presencial. El Servei d'Administració Econòmica de l'ICUB és el servei que tramita el certificat amb les dades corresponents i l'envia a la persona interessada per correu electrònic.

De vegades, aquests certificats se sol·liciten per correu electrònic a les persones responsables dels contractes, inclús telefònicament. Quan passa això, i en funció de la urgència de la petició, l'ICUB els emet sense haver presentat prèviament la instància o la sol·licitud per registre, tot i que es demana la seva presentació per tal de tenir un control de les peticions i que és també una garantia per a la persona sol·licitant.

L'ICUB informa de totes les sol·licituds rebudes i les contestades i, excepte si hi ha hagut algun error, s'ha donat resposta a totes les peticions en el temps sol·licitat. La petició d'aquest ciutadà ja s'ha tramitat, resolt i comunicat.



2. Certificat de bona execució

El certificat de bona execució permet principalment avalar la solvència tècnica i professional de les parts contractistes de l'Administració i s'emet amb determinades finalitats i per diverses tipologies de contractes públics. Són certificats administratius que es lliuren a petició de l'interessat per part de l'entitat contractant i, quan no disposen d'una norma reguladora del procediment que estableixi un altre termini, aquest seria de tres mesos tal com recull l'article 21.3 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques. En aquest sentit, l'ICUB ha informat que els certificats s'emeten dins de termini.

Per altra banda, aquesta Sindicatura ha comprovat que l'emissió del certificat de bona execució no es recull com un tràmit específic dels que es troben recollits a l'Oficina Virtual de Tràmits de l'Ajuntament de Barcelona ni per a la ciutadania ni per a les empreses. Donat que ens trobem davant d'un tràmit molt habitual per a aquelles persones físiques i jurídiques proveïdores de l'Ajuntament, cal valorar incloure'l en aquest espai web, tal com fan altres administracions locals per facilitar-ne la tramitació.

Fins que no es pugui fer aquest tràmit específic a través de l'Oficina Virtual de Tràmits, aquesta Sindicatura recomana que s'inclogui dins de l'apartat de contractació de la pàgina web de l'ICUB la informació relativa a la tramitació dels certificats de bona execució. Així, la ciutadania podrà disposar de la informació següent: mitjà per sol·licitar-ho, òrgan que l'emet, termini, etc., tal com es recull a l'article 21.4 de la Llei 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques.

DECISIÓ

D'acord amb el que disposen l'article 143 de la Carta municipal de Barcelona i el Reglament que regula la Sindicatura de Greuges de Barcelona, aquesta institució té com a missió valorar si s'ha produït un greuge. Considerats els fets i les normes aplicables, conclou que, en aquest cas, [l'actuació de l'ICUB ha estat correcta](#).

Això no obstant, aquesta Sindicatura emet la decisió següent:

- Recomanar a l'ICUB que inclogui dins de l'apartat de contractació de la seva pàgina web la informació relativa a la tramitació dels certificats de bona execució.

- Recomanar a l'Ajuntament de Barcelona que valori incloure l'emissió dels certificats de bona execució com un tràmit específic en l'Oficina Virtual de Tràmits.

Aquesta resolució es comunicarà a l'òrgan municipal competent, se'n donarà compte al Plenari del Consell Municipal en l'informe anual reglamentari i s'informarà la persona interessada del seu contingut.