

Exp.: 17OF000001-MS
RD

ACTUACIÓ D'OFICI DE LA SÍNDICA DE GREUGES EMMARCADA EN EL PROGRAMA DE VISITES ALS BARRIS, CORRESPONENT AQUESTA AL DE LES TRES TORRES

Justificació de l'actuació

La síndica de greuges de Barcelona va iniciar, l'any 2014, el Programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona, amb la finalitat de conèixer de primera mà quina és la realitat dels nostres barris en allò que afecta l'ocupació i el manteniment de l'espai públic, els equipaments públics, el trànsit i l'accessibilitat, per tal de contextualitzar així les queixes rebudes que tenen a veure amb l'estat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament la qualitat de vida de les persones que hi viuen.

La missió encomanada pel Consell Municipal a la síndica de greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la síndica de greuges pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal, especialment pel que fa als continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

Aquesta és la primera ocasió en què es visita un barri del Districte de Sarrià - Sant Gervasi, el barri de Les Tres Torres.

Per preparar i fer aquestes visites ens hem posat en contacte amb l'Associació de Veïns de Les Tres Torres, que ens va convocar a la seva seu social, al carrer Rafael Batlle, el passat dia 26 de gener.

El barri ocupa l'extrem sud del Districte, per on confronta amb el de les Corts. Té una superfície de 0,8 km² i una població de 16.140 habitants. La renda familiar supera el doble de l'índex mitjà de la ciutat, igual que el percentatge de titulats en estudis superiors.

Relat de la visita

La visita es realitza el 26 de gener de 2017 i la síndica de greuges ha estat acompanyada per la presidenta de l'Associació, Maria Rosa Coll; el vicepresident, Lluís Tusell, i el vocal Josep Mentrut.

El representants veïnals han fet una detallada explicació de la situació del barri i dels problemes que més els preocupen.

Manifesten que el Districte de Sarrià - Sant Gervasi és el districte de Barcelona amb menys inversió municipal, i el barri de Les Tres Torres és el barri d'aquest Districte menys atès.

Expliquen que l'arribada de l'actual equip de Govern municipal ha significat una aturada de tots els projectes i compromisos adoptats amb l'anterior, cosa que representa un desaprofitament i una pèrdua del treball dels anys anteriors. Tenen la sensació que, de nou, es comença des de zero.

Per exemple, expliquen que durant l'anterior mandat van fer una auditoria sobre el funcionament, l'existència i l'ús de les zones verdes del barri, treball i mesures proposades que no s'han tingut en compte.

També comenten que mentre el senyor Pisarello ha estat regidor del Districte no han tingut ocasió de saludar-lo, ni de poder d'intercanviar amb ell impressions sobre l'estat del barri i les seves demandes.

Actualment mantenen contactes amb el conseller tècnic municipal Blas Navalón, el qual anima els membres de l'Associació de Veïns que insisteixin davant els responsables municipals per tal que les seves peticions es facin realitat.

Entre els temes que preocupen els veïns i sobre els quals demanen l'atenció de l'Ajuntament, sense cap pretensió exhaustiva, informen dels següents:

- La realització d'una auditoria sobre l'estretor i el mal estat de conservació de les voreres del barri i el desordre de suports de línies aèries de telefonia i mobiliari urbà que dificulten la mobilitat dels vianants.
- Els veïns demanen un pla de pacificació al voltant del mercat municipal que inclogui una reordenació dels estacionaments per a càrrega i descàrrega de mercaderies i l'estudi de la conversió en zona de vianants dels carrers.
- Al barri hi ha una manca d'equipaments destinats a la gent gran.
- Destí públic i com a recurs per als veïns del destí del solar municipal situat al carrer Dalmases, que hauria de ser objecte d'un procés participatiu.
- La zona delimitada per la plaça Artós i el carrer dels Vergós es troba pendent de reforma des de fa 8 anys.
- Manca d'espais amb jocs infantils.
- Cal trobar una solució per a la connexió de vianants entre la Via Augusta i el carrer Cardenal Sentmenat per tal de superar el desnivell.

Durant el recorregut a peu pel barri són constants les qüestions apuntades pels membres de l'Associació de Veïns, especialment allò que fa referència al mal estat en què es troben les voreres dels carrers, especialment les del carrer Vergós i propers. En aquest carrer també es poden observar passos de vianants obstaculitzats pels suports de telefonia i papereres. D'altra banda, i davant dels números 25 i 27 del carrer Milanesat, s'observa una conducció elèctrica que sorgeix del terra i adossada a un pal de telefonia aèria amb els cables al descobert. En general les voreres són estretes, es troben mal mantingudes i acumulen un excés d'aparells i elements de serveis i mobiliari urbà, com per exemple el pas de vianants a la cruïlla de Milanesat amb Calatrava o el pas de vianants per accedir al mercat del carrer dels Vergós amb les Escoles Pies.

Durant la passejada, els veïns també fan observar la insistència de connexió del carrer Milanesat amb la Via Augusta, cruïlla en què els vehicles són obligats a ascendir per carrer del Doctor Roux.

Els veïns, durant la visita al mercat, manifesten la seva disconformitat amb el fet que l'Ajuntament es negui a estudiar la viabilitat d'aprofitar l'alçada de l'edifici del mercat per obtenir un nou espai públic per destinar-lo a ús públic i veïnal. Amb relació a l'oferta comercial, manifesten que aquesta no existeix i que per part dels responsables municipals no s'incentiva mitjançant una ordenació i un arranjamant dels carrers que atregui la seva implantació.

Finalment, manifesten la seva preocupació per la baixa freqüència de pas, fins a 25 minuts, de la línia 66 d'autobús urbà i la seva preocupació per una possible desaparició.

Valoració de la visita

Si bé el barri de Les Tres Torres no pateix un especial conflicte derivat d'un ús intensiu de l'espai públic, com pot ser la presència de terrasses i vetlladors i sorolls ocasionats per activitats lúdiques, sí que es constata un deteriorament de l'espai de les voreres i un cert desordre en la ubicació dels serveis i el mobiliari, fet que dificulta la correcta mobilitat dels vianants i especialment d'aquells que pateixen algun tipus de limitació.

Igualment seria aconsellable un estudi de l'espai proper al mercat dirigit a ordenar la seva distribució i funcionalitat, així com la mobilitat per tal de fer-lo més atractiu a l'activitat comercial i a facilitar l'accés dels veïns.

La percepció per part dels veïns que el canvi de l'equip de Govern significa una aturada dels projectes i les idees sobre les quals s'havia arribat a un consens amb els anteriors responsables municipals i una manca de consideració de la feina de reflexió i propostes feta fins aquell moment genera desànim, frustració i pèrdua de confiança en el poder municipal.

En resum, es possible afirmar que, si bé resulta un barri tranquil i sense conflictes derivats de l'ús intensiu de l'espai, es percep una certa manca de manteniment i modernització de la seva trama urbana i la manca d'una vitalitat comercial més alta que apropi els serveis als residents.

Consideració final

- La síndica de greuges recomana a l'Ajuntament que mantingui un contacte i una atenció més eficaç amb els representants veïnals per prendre en consideració les seves propostes i el treball que realitzen, i que ofereixi respostes fonamentades i raonades a les propostes que puguin plantejar.
- La síndica de greuges recorda a l'Ajuntament la importància de valorar i considerar els treballs fets pels representants veïnals en moments anteriors a l'arribada del nou equip municipal i de respectar els acords i compromisos presos.
- La síndica de greuges recomana estudiar propostes de millora concretes de l'espai urbà, especialment en allò que fa referència al manteniment, el disseny i la reforma de carrers i voreres, i la supressió o l'ordenació d'elements de serveis instal·lats a la via pública.
- Es recomana estudiar l'impuls o la modernització de zones o espais comercials que aglutinin la vida veïnal i que apropin la satisfacció dels serveis bàsics als veïns.

D'aquestes consideracions s'informarà el regidor del Districte de Sarrià - Sant Gervasi, per tal que puguin ser observades a l'hora de definir i executar l'acció de govern i així es pugui millorar la situació del barri en els aspectes comentats.

De la present actuació d'ofici se'n donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual reglamentari.

Barcelona, 10 de febrer de 2017