

## VISITA I REUNIÓ DE TREBALL DE LA SÍNDICA DE GREUGES AMB L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS DEL RAVAL

### Justificació de l'actuació

La Síndica de Greuges de Barcelona va iniciar, l'any 2014, el programa de visites als barris de la ciutat de Barcelona, amb la finalitat de conèixer de primera mà quina és la realitat dels nostres barris en allò que afecta l'ocupació i el manteniment de l'espai públic, els equipaments públics, el trànsit i l'accessibilitat, per tal de contextualitzar així les queixes rebudes que tenen a veure amb l'estat i l'ús de l'espai públic i que afecten directament la qualitat de vida dels seus i les seves habitants.

La missió encomanada pel Consell Municipal a la Síndica de Greuges de Barcelona és la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns i veïnes de la ciutat i, per extensió, que l'actuació municipal s'ajusti a les normes de bon govern comunament acceptades. Amb aquesta finalitat, la Síndica de Greuges de Barcelona pot supervisar l'activitat de l'Administració municipal, especialment pel que fa als continguts de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat.

El conjunt de la ciutat i els diferents barris que la formen són l'espai col·lectiu que pertany a tota la ciutadania, on transcorre la vida quotidiana i on en gran mesura es desenvolupen les relacions socials, comercials i de lleure. Les autoritats municipals, com a responsables del disseny i l'organització de la ciutat, han de poder garantir la qualitat de l'espai públic de manera que es faciliti l'equilibri, l'harmonia i la cohesió del conjunt social.

En aquesta visita s'han tingut en compte les característiques i les circumstàncies del barri del Raval, caracteritzat per la seva centralitat, la densitat de població, la diversitat i l'intensiu ús que es fa del seu espai públic.

### Relat de la visita:

La reunió va tenir lloc el 6 de novembre de 2018 a les dependències de l'associació, carrer Riera Alta, 13, on l'associació també desenvolupa l'activitat d'emissió de Ràdio Ciutat Vella. L'espai en qüestió és de titularitat municipal amb un contracte de cessió d'ús per un termini de 10 anys que recentment s'han complert. Per aquest motiu, està previst el trasllat de l'associació a un altre local també municipal, al carrer Lleó. Segons manifesten, el nou local també s'adequa a les necessitats de l'associació.

L'associació veïnal compta amb 1.800 socis actius i actua en el territori des de fa 40 anys. Sempre havia estat liderada per l'anterior president, senyor Pep García, que va morir el passat mes de juliol.

Aborden amb preocupació el tema de la **seguretat al barri**, tot i que mostren satisfacció amb els resultats de l'operatiu policial contra el tràfic i consum de drogues que s'estava duent a terme en pisos deshabitats del Raval, els anomenats "narcopisos". Incideixen en la necessitat que es mantingui l'operatiu per evitar noves ocupacions d'habitatges amb la finalitat de comercialitzar la droga. Informen a la síndica que van transmetre a l'alcalde i a la regidora del Districte la preocupació per l'estigmatització del barri arran dels episodis de violència que s'han produït vinculats al món de les drogues. Segons expliquen, van traslladar a les responsables municipals la necessitat d'implementar més activitats culturals al barri per tal de contrarestar els efectes negatius.

A continuació assenyaless com a “punts negres” en relació amb la seguretat, els emplaçaments següents: plaça Castella; unes pistes esportives a Vistalegre; Riera Baixa amb Hospital, plaça Salvador Seguí; Jardí dels Horts de Sant Pau, i carrer Hospital amb Arc de Sant Agustí.

Pel que fa a les relacions que manté l'entitat amb el districte de Ciutat Vella, aquestes es desenvolupen en el marc del Consells de Districte, on l'entitat assisteix i aborden les dificultats que es plantegen. Tot i això, sembla que no tenen coneixement de les reunions de seguiment de la problemàtica de drogues que convoca el Districte per tal d'informar els veïns, veïnes i comerciants sobre l'abordatge d'aquesta situació.

Assenyalen que tenen contacte amb els Mossos d'Esquadra, als quals han informat sobre l'ocupació de 8 o 9 habitatges denunciats pels veïns i veïnes.

Expliquen que recentment s'han reunit amb l'alcaldeessa i amb la regidora del Districte.

Un altre assumpte pel qual mostren preocupació és pels efectes del **turisme** en el barri. Expliquen que molts habitatges es destinen a un ús turístic, i han detectat que alguns d'aquests exerceixen sense l'oportuna llicència. Aquesta situació va ser denunciada a través de l'entitat Acció Raval. També mostren disconformitat amb l'elevat nombre de turistes que visiten el Mercat de la Boqueria ja que es desdibuixa la seva essència i es desplaça l'ús que en feien els veïns i veïnes.

Pel que fa a la **població** del barri, un tema que els inquieta és el seu envelliment i les dificultats que tenen alguns veïns i veïnes d'accessibilitat i mobilitat, atès que molts dels edificis no disposen d'ascensor. Expliquen que la xarxa veïnal i social del barri els dona suport per tal de facilitar-los aquelles activitats per a les quals queden limitats. Així mateix, exposen que hi ha un percentatge molt alt de població estrangera.

Comenten que els costums d'aquesta població nouvinguda són molt diferents dels hàbits dels autòctons, i que sovint dipositen objectes i deixalles al carrer. Per aquest motiu creuen que els serveis de **neteja**, per molt freqüents que siguin, no aconsegueixen resultats.

Una altra qüestió que aborden és la relativa al **comerç de proximitat**. Diuen que el comerç tradicional ha desaparegut del barri, en canvi hi ha multitud de locals de venda d'aparells i accessoris de telèfons mòbils. Al seu dia van exposar aquest tema a la regidora del Districte, que els va informar que aquesta activitat no estava limitada pel Pla d'usos. Lamenten que hi ha molts locals tancats, i quan s'inicia una activitat en algun d'ells, és promoguda per ciutadans d'origen paquistanès.

S'exposa que un dels **centres d'atenció primària** (CAP), el de Raval Nord, té un manteniment molt deficient, i la percepció dels veïns és que no funciona correctament. Estan a l'expectativa que s'acordi el seu trasllat a una nova ubicació.

Pel que fa a l'**atenció social** al barri, diuen que els veïns i veïnes es queixen que al Centre de Serveis Socials, a la plaça del Pedró, hi ha molta demora en la primera atenció. Una altra qüestió que plantegen és la presència de molts menjadors socials. Creuen que és desproporcionada tenint en compte la resta de districtes de la ciutat, i a més els usuaris, d'un perfil molt determinat, romanen al barri.

Exposen també les queixes de veïns i veïnes propers a la **Narcosala de Baluard**. Expliquen que la ubicació anterior era menys conflictiva per tractar-se d'una zona amb menys densitat de població.

Consideren que l'operació urbanística per esponjar el barri no ha donat el resultat esperat. A títol d'exemple, diuen que a la rambla del Raval no hi ha veïns ni veïnes que gaudeixin d'aquell espai públic.

Com a aspecte positiu destaquen els **casals de gent gran**. Consideren que tant Josep Trueta com Josep Tarradellas funcionen molt bé i poden atendre correctament la demanda del barri.

### **Consideració final:**

Un cop feta la visita, i tenint en compte els aspectes observats i els comentaris realitzats per l'Associació de Veïns del Raval, la síndica destaca com a aspectes a millorar per part del Districte de Ciutat Vella els següents:

- Incidir en la promoció de locals comercials, per implementar usos més propers als veïns i veïnes, i que dinamitzin el barri.
- Prosseguir amb la realització d'activitats a l'espai públic dirigides a cohesionar la població.
- Mantenir la presència policial intensiva als carrers per lluitar contra l'ocupació de pisos i el seu ús per a venda de drogues.
- Realitzar una campanya dirigida a conscienciar els veïns i les veïnes sobre la necessitat de mantenir net l'espai públic comú.

D'aquestes consideracions s'informa a la Regidoria del Districte de Ciutat Vella, per tal que siguin tingudes en consideració a l'hora de definir l'acció de govern i millorar la situació del barri en els aspectes comentats. Aquest fet serà posat en coneixement de l'entitat veïnal que s'ha entrevistat amb la síndica.

De la present actuació d'ofici, se'n donarà compte al Consell Plenari en l'informe anual complementari.

Barcelona, 12 de novembre de 2018