



LA SÍNDICA DE BARCELONA SUPERVISA DIVERSES QUEIXES RELACIONADES AMB L'HORARI DE RECOLLIDA DE LA BROSSA

- La Sindicatura de Greuges de Barcelona ha rebut diverses peticions en què els ciutadans manifesten el seu desacord amb l'horari de recollida de les escombraries.
- L'Ajuntament defensa que ha aplicat mesures correctores en els vehicles que actuen en zones on els problemes de soroll són més accentuats.

Barcelona, 31 de gener del 2018 – Ma Assumpció Vilà, síndica de greuges de Barcelona, ha rebut, durant els darrers mesos, diverses queixes dels ciutadans en relació amb l'horari nocturn de recollida de la brossa. La Síndica de Barcelona ha recomanat a l'Ajuntament que, per tal de millorar el servei, estudiï la possibilitat d'avançar l'horari de recollida de la brossa, **de manera que aquest no s'estengui més enllà de l'inici de l'horari nocturn.**

Segons manifesten els promotors de les queixes, **“la recollida de la brossa es produeix en hores intempestives”**. Manifesten que se'ls recomana que baixin la brossa durant el capvespre, però els camions de neteja no passen fins a la una de la matinada, fet que genera molèsties entre el veïnat. Els ciutadans afectats afegeixen que aquesta situació encara es veu més agreujada per la recollida selectiva i qüestionen per què no es produeix la recollida de la brossa en un horari que no pertorbi el descans dels veïns.

L'Ajuntament de Barcelona ha manifestat que la majoria de serveis programats (neteja viària, neteja de contenidors i les recollides de vidre, envasos, paper i cartó) es produeixen en horari diürn i que en horari nocturn només s'efectuen les recollides de fraccions resta i orgànica. **“Conscients de les molèsties ocasionades pel soroll nocturn, l'Ajuntament ha aplicat mesures correctores en els vehicles que actuen en zones en què, per raons urbanístiques, els problemes ocasionats pel soroll són més accentuats”**, han indicat fonts del Consistori.

La Sindicatura de Greuges considera aquesta problemàtica com a **“complexa”**, ja que cal coordinar diferents sistemes de recollida i de residus, horaris de pas, horaris dels centres de recepció dels residus, i valorar l'afectació a la mobilitat ciutadana i el dret a descans dels veïns, sense oblidar l'optimització dels recursos disponibles.

Ma Assumpció Vilà ha negat que s'observin indicis d'actuació desproporcionada o arbitrària en la gestió pública d'aquest assumpte, però tot i això, creu que l'Ajuntament, tot i que ha adoptat mesures, no ha fet prou intent de millorar la ruta i/o els horaris establerts i aquest hauria de ser un deure de l'administració municipal. Per aquest motiu, la síndica de greuges de Barcelona recomana, amb l'objectiu de millorar la gestió de la recollida de la brossa, que

aquesta es produeixi en un horari anterior que no s'estengui més enllà de l'inici de l'horari nocturn.

Malestar veïnal amb la recollida de mobles i trastos vells

Una altra de les situacions que provoquen malestar entre els veïns de Barcelona és la recollida de mobles i trastos vells perquè **“té lloc passada la mitjanit i els treballadors dipositen els objectes de qualsevol manera, els llencen fortament a l'interior del camió i fan molt soroll”**. Els promotors de la queixa sol·liciten que aquest tipus de recollida s'avanci a una hora en què el veïnat encara no estigui dormint per tal de minimitzar les molèsties que produeixen.

El servei està programat de dilluns a divendres entre les 22 i les 6 h, ja que els ciutadans han de deixar els mobles i trastos vells de 20 a 22 h. **“Quan és possible, procurem fer més tard la recollida en els barris amb menys pressió urbanística”**, indiquen fonts de l'Ajuntament de Barcelona. El servei de recollida de voluminosos té un caràcter nocturn per tal de no afectar la mobilitat dels carrers de la ciutat i per aprofitar l'ús dels vehicles, ja que molts d'aquests són utilitzats també en equips de neteja viària diürna.

Després d'analitzar i valorar la situació, la Síndica de Greuges ha recomanat a l'Ajuntament de Barcelona que **“estudiï la possibilitat d'avançar l'horari de la recollida de voluminosos i, si és convenient, redueixi les hores de durada d'aquest servei mitjançant l'increment del nombre de vehicles que el duen a terme”**.