



## **VILÀ PROPOSA QUE LES DESPESES DE NETEJA I SEGURETAT PER ACTES INCÍVICS A L'EXTERIOR DELS LOCALS D'OCI NOCTURN REPERCUTEIXIN EN ELS NEGOCIS QUE CAUSEN LES MOLÈSTIES**

**Quan es produeixen conflictes a la via pública, la Guàrdia Urbana i BCNeta han d'intervenir, i aquestes actuacions extraordinàries comporten un sobrecost que ara paguen tots els ciutadans**

**La defensora vol que es modifiqui la normativa per fer recaure el sobrecost de les intervencions extraordinàries del serveis municipals en els propietaris dels establiments**

**La síndica ha emès aquest suggeriment després de supervisar una queixa veïnal de l'Otto Zutz, on s'exposa problemes de soroll, consum d'alcohol i vandalisme**

La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha recomanat a l'Ajuntament de Barcelona que les despeses extraordinàries de neteja i de seguretat per comportaments incívics a la via pública, a l'exterior dels establiments d'oci nocturn, repercuteixin en els titulars dels negocis que generen les molèsties.

Vilà ha fet arribar aquesta recomanació a l'Ajuntament després d'estudiar una queixa veïnal contra la discoteca Otto Zutz, al Districte de Sarrià-Sant Gervasi, i, en aquest sentit, ha proposat una modificació de la normativa municipal per fer recaure el sobrecost de les citades intervencions extraordinàries municipals en els propietaris dels establiments.

En el cas del Otto Zutz, s'exposa a la síndica una actuació municipal insuficient per solucionar els problemes de soroll, incivisme, consum d'alcohol a la via pública, agressions i actes vandàlics que moltes setmanes, especialment de dijous a dissabte, es produeixen a tocar de l'establiment.

La situació descrita, però, no es nova i es dona des de fa temps en diferents punts de la ciutat. Al llarg dels darrers anys, Vilà ha supervisat queixes de l'entorn de la discoteca Razzmatazz, les places de Gràcia, la sala de festes Apolo i les terrasses del carrer Blai (al Poble Sec), i, més recentment, dels voltants de la plaça Reial i l'Otto Zutz. I bona part de les reclamacions són pel comportament incívic de clients de locals, tant a l'entrada com a la sortida dels locals. Una part important dels conflictes es produeixen en discoteques que tenen l'horari de tancament entre les 5.00 i les 6.00 de la matinada.

Quan es donen aquestes situacions, qui ha d'intervenir és la Guàrdia Urbana, fet que genera un sobrecost i fa que es deixin d'atendre altres peticions ciutadanes. El mateix succeeix amb els serveis de neteja, que han de fer actuacions extraordinàries en aquestes zones per treure la brutícia acumulada d'ampolles, llaunes, vòmits i orins.

Actualment els costos d'aquests serveis són assumits pel conjunt de la ciutadania. Però la síndica és de l'opinió que qui se n'ha de fer càrrec són els titulars dels negocis que legítimament es lucren amb l'exercici d'una activitat que, si no hi fos, no requeriria d'intervencions municipals extraordinàries, i ha proposat l'estudi de la modificació de la normativa municipal, en concret de les ordenances fiscals, per fer recaure el sobrecost de les citades intervencions municipals en els titulars dels locals que generen les molèsties. Si el consistori accepta la recomanació, la síndica entén que ha de ser l'Ajuntament qui defineixi quins han de ser els criteris tècnics per aplicar la mesura.

### **Vulneracions de drets**

La situació denunciada significa una vulneració del dret a gaudir d'unes condicions de vida digna i una intromissió en la vida privada dels veïns afectats, vulneració que no han de suportar i que ha de ser corregida. I correspon a l'Ajuntament perseguir els comportaments incívics i aplicar, de forma proporcionada i eficaç, els recursos i les tècniques de que disposa per fer complir les ordenances i intensificar les denúncies i la presència dissuasiva.

En aquest sentit, en el seu informe, la defensora ha inclòs altres recomanacions com intensificar les actuacions de prevenció, dissuasió i denúncia de totes les actuacions incíviques que es produeixen a la via pública, així com d'incompliment de l'horari de tancament de les activitats lúdiques i de restauració.

També es proposa incrementar les mesures de mediació i conciliació i que els serveis municipals actuïn amb responsabilitat i eficàcia davant de conflictes d'aquests tipus, arribant a denunciar als titulars dels locals si no vetllen perquè no es produeixin conductes incíviques i consum d'alcohol a la via pública.

En opinió de Vilà, el compliment d'aquests suggeriments, a banda de millorar la convivència i reduir el consum de begudes alcohòliques al carrer, poden ajudar a evitar la judicialització d'aquests conflictes que poden derivar en obligacions patrimonials per l'Ajuntament i despeses innecessàries pels ciutadans afectats.

Actualment, la normativa que s'aplica sobre aquesta qüestió a Barcelona ve regulada per la Carta Municipal. L'article 129 diu que l'Ajuntament de Barcelona regula, mitjançant ordenança municipal, les conductes constitutives d'infracció administrativa greu, entre les quals hi figura (apartat D): "Fer actes i produir aldarulls com a conseqüència de conductes incíviques, vandàliques o a causa d'embriaguesa a la via pública, o en instal·lacions i béns de domini públic, sempre que no constitueixin delictes. Quan aquests actes es produeixin a l'exterior de locals de concurrència pública, l'Ordenança ha de regular la responsabilitat dels propietaris dels establiments".

Així, ara, l'Ordenança de locals de pública concurrència de Barcelona obliga els titulars dels establiments a vetllar per a que, a la sortida dels establiments, no es produeixin conductes incíviques ni sorolls, i impedir que el públic i demés usuaris surtin de l'establiment amb begudes.