



## LA SÍNDICA RECLAMA A L'AJUNTAMENT LA NECESSITAT DE COMPLIR ELS TERMINIS DE RESPOSTA EN LA LICÈNCIA DE TERRASSES ARRAN DE DIVERSES QUEIXES D'ESTABLIMENTS

- L'Ordenança de Terrasses estableix que el termini de deliberació de sol·licituds és de 15 dies, llevat que sigui necessari l'informe de la Comissió Tècnica de Terrasses. En aquest cas, el termini serà de 30 dies.
- Des de la Sindicatura s'insisteix en la necessitat que els òrgans municipals compleixin amb el deure d'atendre a la ciutadania i respondre a les peticions.

**Barcelona, 15 de febrer del 2018** – La Sindicatura de Greuges ha instat a l'Ajuntament de Barcelona a complir els terminis de resposta en la llicència de terrasses després de supervisar diverses queixes de negocis que denunciïn que l'Administració municipal ha superat, en alguns casos “amb escreix”, el temps per resoldre les peticions.

L'Ordenança de Terrasses, aprovada el 31 de desembre de 2013, estableix que el termini marcat per deliberar respecte de les sol·licituds entrants és de 15 dies, llevat que sigui necessari l'informe de la Comissió Tècnica de Terrasses. En aquest cas, el termini serà de 30 dies.

Un dels negocis afectats, ubicat en el Districte de l'Eixample, va sol·licitar la llicència de terrassa del local, i passats dos mesos va acudir a la Síndica de Greuges de Barcelona davant la inexistència de qualsevol resposta per part de l'Ajuntament. Gràcies a l'actuació de la Sindicatura, el Districte de l'Eixample va posar-se en contacte amb l'establiment i va informar-lo sobre l'estat de tramitació de la seva llicència. Ma Assumpció Vilà, síndica de greuges de Barcelona, ha recordat als òrgans municipals competents que **“cal complir amb el deure d'atendre a la ciutadania i contestar a les sol·licituds”**.

Un altre comerç de restauració, situat en el Districte de Sant Martí, va demanar una llicència de cinc taules i deu cadires. Després de dos mesos des de la presentació de la petició, és a dir ja fora del termini establert per l'Ordenança de Terrasses, va rebre la denegació. Aquest negoci va tornar a sol·licitar una llicència de terrassa, en aquest cas de tres taules i sis cadires, que no va ser contestada fins passats sis mesos, quan la resposta va tornar a ser negativa. La Síndica de Greuges de Barcelona considera que l'actuació del servei municipal ha estat correcta pel que fa a l'exposició de motius que justifiquen la denegació, ja que s'ha reclamat l'informe de la Comissió Tècnica de Terrasses i aquest ha estat desfavorable. Malgrat això, Vilà ha manifestat que **“el termini de resolució ha estat excessivament llarg i ha superat amb escreix els terminis per a resoldre les peticions de llicència municipal de terrasses que marca l'Ordenança”**.

El responsable d'un altre establiment va rebre una carta de l'Ajuntament de Barcelona amb l'advertència que no renovaria l'autorització de la terrassa si no regularitzava, en un període

de 30 dies, la seva situació tributària i sol·licitava, de nou, la llicència de terrassa. Després de seguir les indicacions marcades pel consistori, la persona interessada va veure com li denegaven la llicència sol·licitada al·legant que l'espai públic on es proposa la terrassa està afectat per una suspensió de llicències i sotmès a un procés d'Ordenació singular, motius dels quals no se l'havia informat anteriorment. La Sindicatura de Greuges estima que la resolució podria ser adient, ja que l'atorgament de llicències d'ocupació de la via pública és discrecional i consta de les justificacions que preveu l'Ordenança. Tot i això, **l'Ajuntament no ha actuat d'acord amb el principi de la bona Administració**, ja que en un principi s'informa la persona afectada d'una sèrie d'actuacions necessàries per a regularitzar la seva situació, i posteriorment se li denega per altres motius que anteriorment no s'havien tingut en consideració.