



## **LA SÍNDICA RECOMANA QUE L'AUTORITZACIÓ PER FER PINTADES A L'ESPAI PÚBLIC RESPONGUI A CRITERIS OBJECTIUS I REGULATS**

**Vilà ha atès la queixa presentada per una associació perquè els serveis municipals havien esborrat un mural en el qual es demanava la dimissió del conseller Boi Ruiz**

**La defensora considera que cal protegir el dret que els ciutadans puguin expressar lliurement les seves opinions sempre que no representi cap ofensa**

La síndica de greuges de Barcelona, Maria Assumpció Vilà, ha resolt que l'autorització o no de pintades sobre parets o murs de l'espai públic ha d'estar sempre basada en criteris objectius i regulats normativament per tal d'assegurar els principis d'objectivitat, d'eficàcia i de transparència de l'Administració i ha de protegir el dret a expressar i difondre lliurement les opinions de la ciutadania.

Vilà ha pres aquesta decisió després d'estudiar la queixa d'una associació que mostrava la seva disconformitat perquè els serveis municipals havien esborrat un mural de la ronda de la Guineueta Vella, al Districte de Nou Barris. En el mural es reclamava defensar la sanitat pública i la dimissió del conseller de Salut, Boi Ruiz. Quan va formular la queixa a la síndica, el col·lectiu també expressava el seu malestar perquè el Districte no havia respost a dues instàncies que havia presentat en què demanava poder restaurar el mural "Defensem la llengua i la cultura, vinguem d'on vinguem" i ampliar-lo.

Davant la manca de resposta, el col·lectiu va decidir fer l'ampliació del mural, tot i no disposar de l'autorització pertinent, al costat del ja existent. El nou text no feia cap referència a la defensa de la llengua, com l'anterior, sinó que era una crítica a la política del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Concretament, durant un temps, a la ronda de la Guineueta es va poder llegir: "Defensem la sanitat pública. Boi Ruiz dimissió". La pintada estava signada per la CUP, Candidatura d'Unitat Popular.

En cap dels informes rebuts per la defensora es fa menció dels motius pels quals es va esborrar el mural. Només l'Àrea de Medi Ambient i Serveis Urbans diu que es permet l'existència d'un mural sempre que no representi cap ofensa i no comporti una degradació de l'espai públic.

Aquesta Sindicatura desconeix si es va fer desaparèixer el mural perquè no es disposava de permís o ha estat pel seu contingut de crítica política. Tot i la manca d'informació, la defensora recorda que els polítics estan subjectes a la crítica ciutadana i que demanar la dimissió d'un conseller o posar en dubte la seva política no és un motiu que pugui representar una ofensa a l'honor o a la intimitat de la persona a la qual s'al·ludeix.

La síndica considera que l'autorització o no de pintades sobre parets o murs ha d'estar basada en criteris objectius i regulats normativament, per tal de protegir el dret a expressar i difondre lliurement les opinions de la ciutadania, i assegurar els principis d'objectivitat, d'eficàcia i de transparència de l'Administració.

### **Els ciutadans tenen raó**

Tot i que ha quedat palès que el Districte de Nou Barris va fer avís de recepció a la instància de l'associació, la síndica ha donat la raó als ciutadans perquè, en la informació que se'ls va donar, el Districte es limitava a informar que derivava la seva petició a l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i de Qualitat de Vida, i després no va fer cap seguiment del tràmit.

Segons la defensora, la contestació no resolva la petició de l'associació i no complia amb el principi d'eficàcia i coordinació que ha de regir qualsevol actuació dels serveis públics. Vilà afirma que l'Administració pública té l'obligació de respondre les peticions dels ciutadans i de donar una resposta congruent.

A més, en els informes municipals rebuts s'ha detectat una manca de coordinació entre l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i el Districte. Mentre que el Districte indica que va derivar la petició del col·lectiu a l'Institut perquè creia que era de la seva competència, l'informe de l'Institut diu que qui autoritza o denega el permís per pintar sobre un mur són els districtes.

Altres recomanacions que la defensora ha fet arribar al consistori en aquest cas han estat suggerir al Districte de Nou Barris que vetlli perquè les respostes als ciutadans siguin congruents amb les peticions que fan i que hi hagi una major coordinació entre els serveis municipals implicats per evitar més situacions d'indefensió.